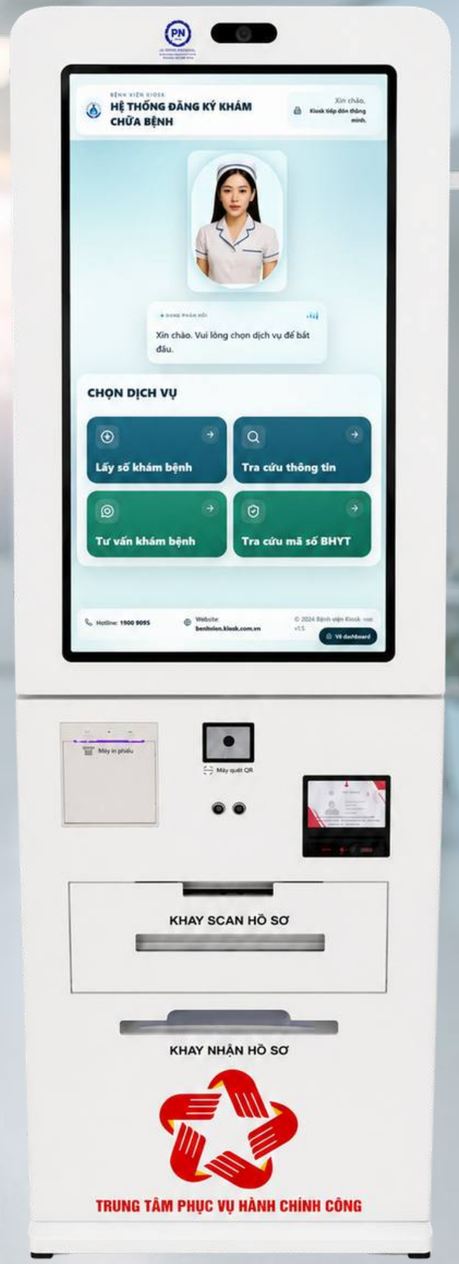
AI Kiosk Y Tế

Giải pháp công nghệ cho trải nghiệm bệnh nhân thông minh và tiện lợi

Sep - 2026



Vấn đề hiện tại

Thực trạng bệnh viện

Quầy hướng dẫn luôn quá tải vào giờ cao điểm, khó quản lý và điều phối luồng bệnh nhân hiệu quả

Nhân viên bị phân tán bởi các câu hỏi lặp lại hoặc bị quá tải

Thiếu thông tin rõ ràng về quy trình, chi phí, BHYT

Bệnh nhân mất nhiều thời gian hỏi đường, tìm phòng khám

Bệnh nhân không biết khám khoa nào khi có triệu chứng ?



Giải pháp AI Kiosk Y tế



AI Kiosk Kiosk Y Tế

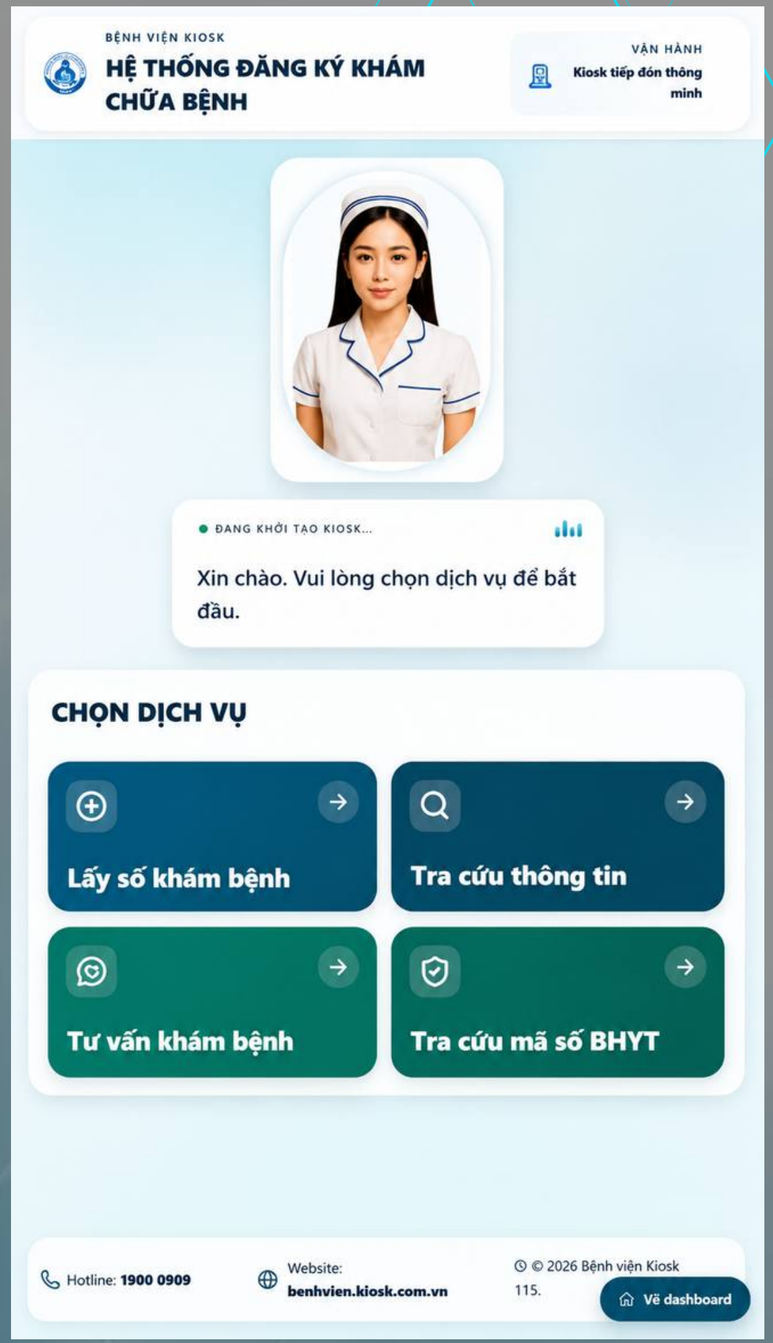
Giải pháp hỗ trợ bệnh nhân và khách thăm trong toàn bộ hành trình khám chữa bệnh tại bệnh viện — từ tra cứu thông tin, đăng ký khám, chỉ đường, lấy số thứ tự đến hỗ trợ hỏi đáp thông minh bằng AI.

- Lấy số khám bệnh
- Tra cứu thông tin
- Tư vấn khám bệnh

1. Lấy Số Khám Bệnh

Quy trình các bước đơn giản giúp bệnh nhân nhanh chóng lấy số thứ tự khám bệnh tại kiosk AI, tiết kiệm thời gian chờ đợi.

- Kiểm tra sổ khám bệnh
- Chọn gói dịch vụ (BHYT, Dịch vụ)
- Chọn khoa khám phù hợp
- In phiếu khám bệnh



2.Tra Cứu Thông Tin

Quy trình tra cứu thông tin nhanh chóng và tiện lợi

Hệ thống AI Kiosk cung cấp các luồng tra cứu thông tin đa dạng, giúp bệnh nhân và khách thăm dễ dàng tìm kiếm mọi thông tin cần thiết.

- Tra cứu bảo hiểm y tế
- Giá dịch vụ và thủ tục hồ sơ
- Hướng dẫn đường đi trong bệnh viện
- Thông tin y tế liên quan



Chức Năng 1 – Quy Trình Bệnh Viện

Hướng Dẫn Quy Trình Khám Chữa Bệnh

Hệ thống AI Kiosk cung cấp hướng dẫn chi tiết từng bước cho các quy trình bệnh viện, giúp bệnh nhân dễ dàng nắm bắt và thực hiện đúng.

- Quy trình khám ngoại trú: tiếp đón đến lĩnh thuốc
- Quy trình nhập viện & điều trị nội trú
- Quy trình xuất viện & thanh toán



Chức Năng 2 - Thông Tin Bệnh Viện & Chi Phí, BHYT

Cung cấp đầy đủ thông tin về bệnh viện, danh sách khoa phòng và bảng giá dịch vụ chi tiết và BHYT giúp bệnh nhân dễ dàng tra cứu và lên kế hoạch khám chữa bệnh.

- Giới thiệu tổng quan bệnh viện
- Danh sách khoa/phòng
- Bảng giá dịch vụ chi tiết
- Tra cứu chi phí theo từ khóa/danh mục
- Tra cứu thông tin về BHYT

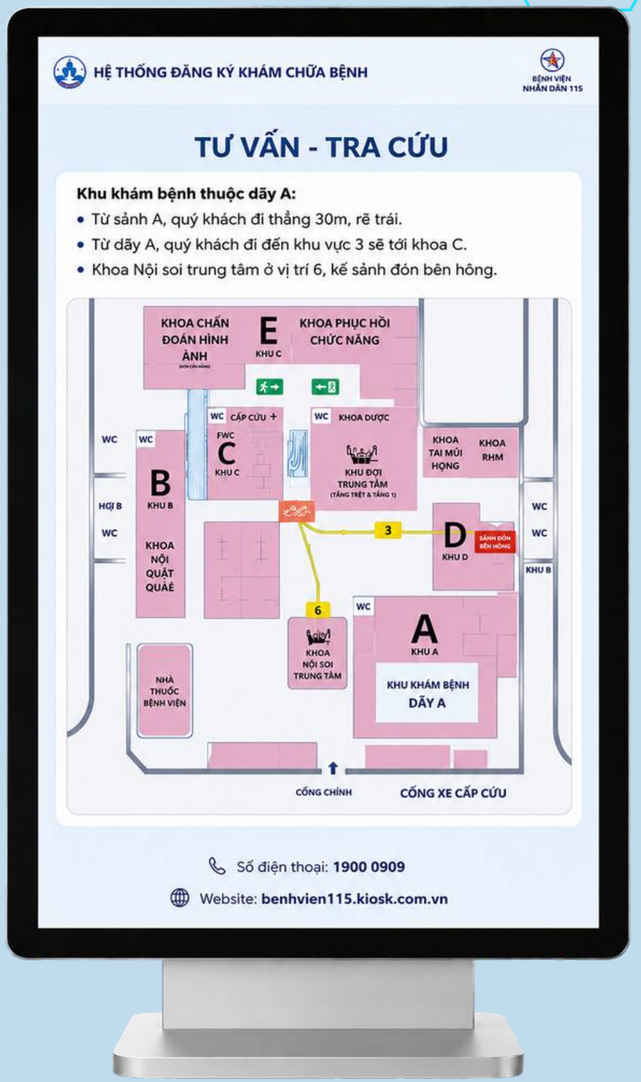


Chức Năng 3 – Tư Vấn Bản Đồ Bệnh Viện

Hướng Dẫn Đường Đi Thông Minh

Hệ thống bản đồ 2D tương tác giúp bệnh nhân và khách thăm dễ dàng tìm đường trong bệnh viện với tính năng tìm kiếm bằng giọng nói tiếng Việt.

- Bản đồ 2D toàn bệnh viện theo tầng/khu vực
- Tìm kiếm điểm đến bằng giọng nói
- Tính toán lộ trình và in phiếu chỉ đường



3.Tư Vấn Khám Bệnh Theo Triệu Chứng

Hành Trình Tư Vấn Thông Minh Với AI

Quy trình tư vấn khám bệnh theo triệu chứng giúp bệnh nhân được hướng dẫn chính xác từ bước nhập triệu chứng đến khi nhận phiếu khám.

- Nhập triệu chứng bằng giọng nói
- AI phân tích và chọn khoa phù hợp
- Chọn dịch vụ khám mong muốn
- In phiếu khám bệnh tự động



Lợi Ích Khi Áp Dụng AI Kiosk

Giải Pháp Thông Minh Cho Bệnh Viện

AI Kiosk mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho bệnh viện và bệnh nhân, tối ưu hóa quy trình vận hành và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế.

- Tiết Kiệm Thời Gian, Giảm Tải Nhân Lực
- Tăng Trải Nghiệm, Minh Bạch Thông Tin
- Hỗ Trợ Quyết Định Khám Hợp Lý
- Nâng Cao Chất Lượng Dịch Vụ



CẢM ƠN ĐÃ LẮNG NGHE!

Mời quý khách hàng đặt câu hỏi và trao đổi thêm về Hệ thống AI Kiosk Y Tế. Chúng tôi sẵn sàng lắng nghe và hợp tác!

- **Tiết kiệm thời gian**
- **Giảm tải nhân lực**
- **Minh bạch thông tin**
- **Nâng cao trải nghiệm**

