GIỚI THIỆU

AI KIOSK ĐIỆN LỰC EVN



Quét bằng CamScanner

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

KIOSK ĐIỆN LỰC EVN



- Quét VNeID để xác định người làm thủ tục
- Trợ lý ảo AI giao tiếp
- Hướng dẫn người dân chuẩn bị giấy tờ chính xác
- Thực hiện dịch vụ trên cổng EVN
- Cung cấp và in tờ đơn tự động
- Scan – nhận diện giấy tờ, hồ sơ không dùng máy scan
- Scan hồ sơ bằng điện thoại
- Sử dụng giọng nói để điền thông tin cá nhân khi nộp trực tuyến
- Tìm kiếm bằng từ khóa
- Hiển thị top 10 dịch vụ phổ biến
- In phiếu thông tin

Được quét bằng CamScanner

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

KIOSK ĐIỆN LỰC EVN

Kiosk AI EVN là trạm dịch vụ tự động tích hợp trí tuệ nhân tạo, cho phép khách hàng thực hiện toàn bộ thủ tục điện lực ngay tại chỗ — không cần chờ giao dịch viên.

- Tương tác qua giọng nói hoặc từ khóa để tra cứu dịch vụ điện lực, thanh toán, cấp điện sinh hoạt.
- In phiếu hướng dẫn danh sách hồ sơ cần thiết: CCCD, giấy tờ định danh điện tử.
- Kết nối VNeID để tự động điền thông tin cá nhân vào biểu mẫu trực tuyến.
- Quét hồ sơ bằng máy scan hoặc qua điện thoại di động ngay tại kiosk.
- Đẩy yêu cầu trực tiếp lên cổng thông tin EVN — nhanh chóng, chính xác.

1 ..... 

Quét CCCD

Xác thực định danh

2 ..... 

Chọn Dịch vụ

AI / tìm kiếm / danh sách

3 ..... 

Chuẩn bị Giấy tờ

AI hướng dẫn & in phiếu

4 ..... 

Scan & Upload

Máy Scan hoặc Điện thoại

5 ..... 

Xác nhận & Nộp Hồ sơ

Tự động lên cổng EVN

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

HỖ TRỢ KỸ THUẬT

GÓI DỊCH VỤ

- Gói tiêu chuẩn : 8x5xNBD
- Gói cao cấp : 24x7x4

HỖ TRỢ VẬN HÀNH & BẢO TRÌ HỆ THỐNG KIOSK

- Hỗ trợ kỹ thuật từ xa: 40h/tuần
- Cử kỹ thuật viên xử lý sự cố khi cần thiết
- Thời gian phản hồi & xử lý lỗi: trong vòng 2–3 giờ
- Kiểm tra, vệ sinh, bảo trì định kỳ 06 tháng/lần
- Theo dõi và xử lý sớm các phát sinh phần cứng, thiết bị ngoại vi
- Hỗ trợ thay thế linh kiện/phụ kiện khi phát sinh lỗi phần cứng
- Hỗ trợ training, hướng dẫn vận hành Kiosk cho cán bộ/phụ trách tại đơn vị



HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

TUÂN THỦ BẢO MẬT

Bản quyền phần mềm

Bản quyền hợp pháp Microsoft Office, Windows và bảo vệ thiết bị đầu cuối (MS Endpoint).

Dữ liệu cá nhân (NĐ 13)

Bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ.

Kết nối VNeID & C06

Kết nối VNeID với C06, kết nối an toàn với C12, có thiết bị bảo mật API đầu cuối.

AI Make in Vietnam

AI Agent do Việt Nam phát triển & sở hữu trí tuệ. Không phụ thuộc OpenAI hay DeepSeek.

Công văn 6383/CV-TCT

Tuân thủ ATTT cho hệ thống kết nối, chia sẻ với CSDLQG về dân cư (12/09/2025).

Thông tư 46/2022/TT-BCA

Kết nối, chia sẻ, khai thác CSDLQG về dân cư với các CSDL & hệ thống khác.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Đảm bảo Điều 4, Khoản 1-2-3-4 — Thông tư số 46/2022/TT-BCA

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- Khai thác đúng mục đích
- Không lưu số CCCD gốc
- Thống kê tổng hợp, không truy danh tính cụ thể
- Phân quyền có thẩm quyền & tự động xóa hồ sơ khi rời đi

BẢO MẬT KẾT NỐI & TRUYỀN DỮ LIỆU

- Xác thực public/private key, OAuth2
- Không truyền qua kênh không mã hóa
- Không lộ khóa truy cập trong mã nguồn
- Truyền qua HTTPS/TLS, VPN, mTLS, SFTP

HẠ TẦNG NETWORK TRIỂN KHAI

- Tách mạng Kiosk riêng biệt (VLAN)
- Kiểm soát kết nối bằng firewall
- Ưu tiên kênh truyền an toàn (HTTPS/WSS hoặc VPN)
- Không chặn module cần thiết (Scan,Camera, NFC)

QUẢN TRỊ, GIÁM SÁT & BẢO MẬT VẬN HÀNH

- Giám sát trạng thái tập trung
- Theo dõi & cảnh báo lỗi hệ thống
- Phát hiện truy cập bất thường & DDoS
- Theo dõi thiết bị ngoại vi

DEMO SẢN PHẨM

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!