KINH TẾ SỐ THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI

TIỆN ÍCH SỐ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

SMART KIOSK AI THẾ HỆ 7 - KINH TẾ SỐ



TÍCH HỢP RIS - KINH TẾ SỐ

OCOP - DU LỊCH - TIỆN ÍCH SỐ

AI - TƯƠNG TÁC GIỌNG NÓI

PRODUCT CATALOG

2027

SMART KIOSK AI THẾ HỆ 7 - KINH TẾ SỐ

AI-KIOSK
Ứng dụng trí tuệ nhân tạo và tự động hóa để kết nối dịch vụ kinh tế số, hỗ trợ người dân và du khách tiếp cận thông tin, sản phẩm và tiện ích trên cùng một thiết bị.

TRỢ LÝ AI - RIS
Kết nối sàn thương mại điện tử của tỉnh, doanh nghiệp và sản phẩm OCOP; tư vấn sản phẩm phù hợp, tour du lịch, đi chợ online, tra cứu BHXH và các hoạt động an sinh xã hội.

TƯ VẤN CÁ NHÂN HÓA
Tiếp nhận nhu cầu bằng giọng nói hoặc màn hình; gợi ý sản phẩm, điểm đến và dịch vụ theo sở thích, ngân sách, thời gian và địa bàn.

LIVE UPDATE / GIÁM SÁT
Cập nhật danh mục OCOP, điểm đến và kênh dịch vụ đã liên kết; theo dõi trạng thái kết nối để duy trì trải nghiệm ổn định.



VỀ CHÚNG TÔI

CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM

PHUONG NAM EDU luôn quan tâm phát triển các dịch vụ xây dựng hệ thống thiết bị và giải pháp công nghệ không ngừng sáng tạo, phấn đấu tạo ra những sản phẩm và dịch vụ chất lượng với mục tiêu mang đến những giá trị khác biệt.



PHUONG NAM EDU tự hào là đơn vị sở hữu **Công nghệ RIS** giúp hỗ trợ tự hành các **Robot, Trạm Công Dân Số**, **Smart Kiosk** phục vụ Hành Chính Công, Công An Nhân Dân, Y Tế...



GIÚP MANG LẠI TRẢI NGHIỆM TỐT NHẤT CHO NGƯỜI DÂN

SẴN SÀNG CHO KẾT NỐI BẢN ĐỒ KINH TẾ SỐ - IOC ĐỒNG NAI

ĐỊNH HƯỚNG TÍCH HỢP AI - RIS VỚI KHÔNG GIAN DỮ LIỆU ĐỊA PHƯƠNG

Từ điểm chạm phục vụ người dân và du khách Long Thành đến dữ liệu điều hành: kết nối doanh nghiệp OCOP, điểm đến và nhu cầu dịch vụ theo địa bàn.



Trung tâm IOC Đồng Nai - ảnh Sở Khoa học và Công nghệ Đồng Nai (18/03/2026).

KIOSK AI - RIS → **BẢN ĐỒ KINH TẾ SỐ** → **IOC ĐỒNG NAI**

BẢN ĐỒ DOANH NGHIỆP - OCOP - DU LỊCH

Định vị chủ thể OCOP, điểm bán và các điểm đến Nam Cát Tiên, Giang Điền, Bửu Long; gợi ý tuyến đường, kênh giao dịch phục vụ người dân và du khách.

KẾT NỐI VÀ ĐỐI CHIẾU DỮ LIỆU

Đề xuất kết nối qua API hoặc nền tảng chia sẻ dữ liệu được cấp quyền; chuẩn hóa danh mục, đồng bộ trạng thái, ghi nhật ký và phân quyền truy cập.



Công bố vận hành IOC Đồng Nai (17/06/2026).

PHỤC VỤ ĐIỀU HÀNH VÀ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

Tổng hợp lượt tư vấn, nhu cầu theo khu vực, giao dịch và phản hồi để hỗ trợ dashboard IOC. Phạm vi tích hợp được xác nhận theo dữ liệu, quyền truy cập và cấu hình triển khai.

AI KẾT NỐI KINH TẾ SỐ

ĐỊNH HƯỚNG KẾT NỐI SÂN BAY LONG THÀNH VÀ MÔ HÌNH ĐẶC KHU KINH TẾ PHÍA NAM

Trợ lý AI - RIS tiếp nhận nhu cầu của người dân và du khách, gợi ý lựa chọn phù hợp và kết nối đến đơn vị cung cấp trên cùng một mạng tiện ích số.

AI - RIS
KIOSK

DOANH NGHIỆP OCOP
Thông tin chủ thể, câu chuyện sản phẩm và kênh liên hệ xác nhận.

SẢN PHẨM OCOP
Nguồn gốc, quy cách, truy xuất và kênh đặt hàng.

DU LỊCH VÙNG MIỀN
Nam Cát Tiên, Giang Điền, Bửu Long; điểm đến và tour tham khảo.

DU LỊCH TÂM LINH
Điểm đến, lịch tham quan và hướng dẫn ứng xử phù hợp.

SẢN VẬT ĐỊA PHƯƠNG
Kết nối nhà sản xuất, cửa hàng và nhu cầu mua sắm của du khách.

ĐI CHỢ
Tìm thực phẩm, chọn hàng, kiểm tra giỏ và theo dõi giao nhận.

THANH TOÁN ĐIỆN, NƯỚC, INTERNET, ĐIỆN THOẠI
Tra cứu mã khách hàng, kiểm tra số tiền và chọn kênh thanh toán.

PHẢN ÁNH TRONG DÂN
Gửi phản ánh, góp ý qua kênh được liên kết; theo dõi kết quả tiếp nhận.

ĐẶT VÉ XEM PHIM
Chọn phim, rạp, suất chiếu và chuyển đến kênh đặt vé.

MUA THUỐC TÂY, TIÊM CHỦNG
Kết nối nhà thuốc, đơn vị tiêm chủng; tra cứu dịch vụ và lịch hẹn.

BHXH VÀ AN SINH XÃ HỘI
Tra cứu mã số BHXH, thông tin bảo hiểm và kênh hỗ trợ an sinh xã hội được liên kết.

VỀ SẢN PHẨM

CHỨC NĂNG CHÍNH

1. GIAO TIẾP QUA GIỌNG NÓI
2. OCOP VÀ DU LỊCH ĐỒNG NAI
3. KẾT NỐI DỊCH VỤ THIẾT YẾU
4. TRẢI NGHIỆM THUẬN TIỆN

CHI TIẾT

1 GIAO TIẾP QUA GIỌNG NÓI

Trợ lý AI - RIS tiếp nhận nhu cầu, hướng dẫn người dân và du khách chọn tiện ích phù hợp.

2 OCOP VÀ DU LỊCH ĐỒNG NAI

Kết nối doanh nghiệp, sản phẩm OCOP và sàn tỉnh; tư vấn Nam Cát Tiên, Giang Điền, Bửu Long.

3 DỊCH VỤ THIẾT YẾU

Hỗ trợ đi chợ online, tra cứu BHXH và tiếp cận các kênh an sinh xã hội được liên kết.

4 TRẢI NGHIỆM THUẬN TIỆN

Chạm chọn hoặc dùng giọng nói, kiểm tra thông tin và kết thúc phiên sử dụng.

KẾT NỐI THÀNH CÔNG

SMART KIOSK TÍCH HỢP RIS KINH TẾ SỐ



TÍNH NĂNG NỔI BẬT

SMART KIOSK - KINH TẾ SỐ ĐỒNG NAI



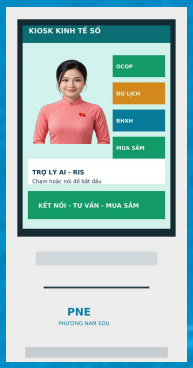
ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Thao tác nhận diện thông qua quét Căn cước (CCCD) hoặc mã QR thẻ CCCD trên ứng dụng VneID. Hỗ trợ nhận diện người dân bằng FaceID, thông qua camera trên Kiosk



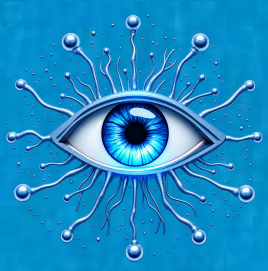
TƯ VẤN SẢN PHẨM VÀ TOUR DU LỊCH

AI - RIS làm rõ nhu cầu, ngân sách và thời gian để gợi ý sản phẩm OCOP, điểm đến và tour phù hợp cho người dân, du khách.



GIAO TIẾP VỚI TRỢ LÝ AI - RIS

Tương tác bằng giọng nói hoặc chạm chọn; kết nối doanh nghiệp OCOP, thông tin du lịch, đi chợ online, BHXH và các tiện ích an sinh xã hội.



KẾT NỐI KINH TẾ SỐ ĐỊA PHƯƠNG

Liên kết sàn thương mại điện tử của tỉnh và các kênh dịch vụ được triển khai; xem thông tin, so sánh lựa chọn và chuyển đến kênh đặt hàng phù hợp.

QR MINH HỌA

THANH TOÁN ONLINE QUA KIOSK

Tạo đơn và QR động theo số tiền, mã giao dịch. Người dùng quét bằng ứng dụng ngân hàng hoặc MoMo; cổng thanh toán xác nhận kết quả qua IPN/webhook. Kiosk chỉ báo thành công sau khi máy chủ kiểm tra chữ ký và đối soát đơn. Tùy tích hợp được phê duyệt.

SMART KIOSK AI THẾ HỆ 7 - KINH TẾ SỐ

TÍNH NĂNG NỔI BẬT

SMART KIOSK - KINH TẾ SỐ ĐỒNG NAI

QR MINH HỌA

THANH TOÁN QUA KIOSK

Người dùng quét QR bằng ứng dụng ngân hàng hoặc MoMo trên điện thoại; kiểm tra đơn vị nhận và số tiền trước khi xác nhận. Máy chủ kết nối API cổng thanh toán qua HTTPS, nhận IPN/webhook, kiểm tra chữ ký, mã đơn, số tiền và trạng thái. Không thu hoặc lưu OTP/PIN; chống xử lý trùng. Kết nối tùy nhà cung cấp và cấu hình được phê duyệt.



QUÉT TÀI LIỆU

Quét và tải tài liệu bằng mã QR hoặc máy scan để bổ sung thông tin sản phẩm, đơn hàng hay yêu cầu dịch vụ đã được người dùng xác nhận.

PHÁT HIỆN CON NGƯỜI THÔNG MINH

Tự động nhận diện có người phía trước kiosk từ 0,2m đến 4,2m và tự động ra lệnh chuyển trạng thái kiosk từ nghỉ sang hoạt động hoặc từ trạng thái quảng cáo sang phần mềm khác.



TÍCH HỢP CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN

Hỗ trợ ký số tài liệu, thỏa thuận hoặc chứng từ điện tử trong các dịch vụ được tích hợp; người dùng kiểm tra nội dung trước khi xác nhận.



THỐNG KÊ, BÁO CÁO

Tổng hợp lượt tương tác, nhóm tiện ích được chọn, yêu cầu tư vấn OCOP, du lịch và mua sắm; hỗ trợ theo dõi chất lượng phục vụ và cải thiện trải nghiệm.

ạm vi theo cấu hình.

ĐÁP ỨNG 309/2026/NĐ-CP & 331/2026/NĐ-CP

SMART KIOSK - KINH TẾ SỐ ĐỒNG NAI

ĐẠT TIÊU CHUẨN KIOSK THÔNG MINH – NĐ 309

- Ai Kiosk 100% AI phát triển tại Việt Nam.
- Tích hợp chữ ký số, tích hợp thanh toán online qua Kiosk
- Gần với dân : có đi kèm giải pháp Cabin hoạt động 24/07
- Có hệ sinh thái Kiosk phát triển đa dạng phục vụ người dân linh hoạt trong mọi giao dịch : Hành Chính Công, Công An Nhân Dân, Điện Lực, Y Tế, Hỗ trợ tầm soát sức khỏe y tế cộng đồng, Cảnh sát giao thông, Kinh tế số, cho phép kết nối hoạt động mua bán trên sàn thương mại điện tử lẫn kênh chợ mua sắm qua liên kết với Bách Hóa Xanh giao hàng tận nhà, hoặc Nhà thuốc hợp tác cùng Nhà Thuốc Long Châu.
- Các chức năng đã phát triển, đã được demo, ứng dụng thực tế và có thể liên kết chức năng giữa các hệ sinh thái Kiosk thông minh lại với nhau để phục vụ người dân tốt hơn.

ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN PHẦN MỀM CẤP ĐỘ 2 & 4 – NĐ 331

- Đạt chứng nhận ATTT cấp độ 2 : có tài liệu kiểm chứng và kết quả xác nhận thực tế. Có kết quả kiểm thử chống xâm nhập do Hệ thống đạt chứng chỉ Quốc tế trực tiếp thực hiện và cấp phép.

- Được xây dựng & vận hành trên hệ thống đạt an toàn thông tin cấp độ 4

ĐƯỢC PHÉP KẾT NỐI DỮ LIỆU DÙNG CHUNG C12

- Cam kết đảm bảo và có thể chứng minh cho cơ quan chức năng thẩm định (nếu có yêu cầu).

THIẾT KẾ SMART KIOSK

AI KIOSK KINH TẾ SỐ ĐỒNG NAI

THÔNG SỐ KỸ THUẬT PHẦN CỨNG

SMART KIOSK KINH TẾ SỐ - AI THẾ HỆ 7

ĐÁP ỨNG HIỆU SUẤT ỨNG DỤNG AI CAO



MÀN HÌNH

- Kích thước 27" LED backlit; 1920*1080; 16:9; 300cd/m2
- Cảm ứng: Điện dung đa điểm, 10 điểm cùng lúc, loa 2x2w
- Kết nối tối thiểu; 01x HDMI, 01x VGA, 01x DVI, 01x USB, 01x 12V

ĐỌC CCCD THẺ CHIP

- Đọc CCCD bằng một động tác và giải mã tiếng việt ra 16 trường giữ liệu: Hình ảnh, số CCCD, ngày cấp, ngày hết hạn, số CMND, Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Quốc tịch, Giới tính, Dân tộc, Tôn giáo, Tên bố, tên mẹ, tên vợ hoặc chồng, nhận dạng khuôn mặt, quê quán, trường trú.
- Hỗ trợ sinh trắc học khuôn mặt người dùng.
- Cung cấp SDK cho lập trình. Cung cấp API cho kết nối phần mềm.

MÁY IN: IN NHIỆT TRỰC TIẾP, GIẤY CUỘN

- Khổ giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động.
- Khóa thay giấy điều khiển mở bằng mô tơ điện tự động, cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy.
- Có đèn LED bard dài 80mm nháy sáng báo hiệu khi in hoàn thành.

MÁY TÍNH: MÁY BỘ CHUYÊN DỤNG AI THẾ HỆ THỨ 7

- Bộ xử lý : Intel® Core™ Ultra 7 265 series (20 nhân, 20 luồng) Bộ nhớ đệm 30MB, tốc độ lên đến 5,30 GHz)
- **RAM DDR5 16 GB / SSD 512 GB**
- GPU tích hợp: Intel Graphics - tần số 1.95 GHz, hỗ trợ độ phân giải 8K
- NPU AI Boost: Hiệu suất 13 TOPS – tăng tốc tác vụ AI
- AI TOPS (INT8) Total AI: 33 TOPS
- VGA: Intel® Arc™ Graphics
- Kết nối: USB, Type C, HDMI, Thunderbolt (DP)
- Kết nối ngoài vỏ máy: 01xUSB, 01x RJ45 (LAN), 01 x Power button; 01 x AC220V

SMART KIOSK KINH TẾ SỐ

THÔNG SỐ KỸ THUẬT PHẦN CỨNG

SMART KIOSK KINH TẾ SỐ - AI THẾ HỆ 7

ĐÁP ỨNG HIỆU SUẤT ỨNG DỤNG AI CAO



CAMERA NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT

- Độ phân giải ảnh tĩnh: HD; Góc nhìn 70˚ (90˚)
- Tự động lấy nét Auto focus, tự động nhận diện khuôn mặt live, cân bằng sáng Bright balance.

TAI NGHE CẦM TAY

- Khổ giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động.
- Khóa thay giấy điều khiển mở bằng mô tơ điện tự động, cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy.
- Có đèn LED bard dài 80mm nháy sáng báo hiệu khi in hoàn thành.

ĐẦU ĐỌC QR CODE

- Đọc các loại mã vạch 1D (Barecode) và 2D (QRcode)
- Cảm biến hình ảnh lớn, tốc độ đọc cao, Góc đọc rộng

MÁY IN LASER A4

- In 2 mặt A4 – laser trắng đen tự động

TÍCH HỢP QUÉT TÀI LIỆU QUA MÁY SCAN A4 & MOBILE SCAN SOFTWARE A3

- Có khả năng scan màu, đen trắng tài liệu dạng A4, thẻ CCCD, hộ chiếu, thẻ ngân hàng và các loại thẻ cứng khác.
- Nạp giấy cửa trước; Có cửa nhận giấy dạng khe phía trước như các máy ATM, có khả năng Nhận tài liệu, scan và tự trả lại tài liệu trên cùng khe nhận giấy để thuận tiện việc scan.
- Nạp giấy phía trên: Có thể nạp nhiều tài liệu cùng lúc phía trên để scan liên tục nhiều tài liệu và trả tài liệu lại cùng hướng.
- Có khả năng đọc và mã hóa mã MRZ chuẩn ICAO trên tài liệu
- Scan 2 mặt tự động, Tốc độ scan 40 trang/phút, 80 hình/phút

SMART KIOSK KINH TẾ SỐ

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

VERISON PREMIUM : 5 công nghệ lõi giúp Kiosk như một "nhân viên một cửa" hỗ trợ dân không ngừng nghỉ.

Tự động hóa quy trình bằng robot

RPA

Phần mềm (bot) mô phỏng thao tác của con người trên máy tính để tự thực hiện các bước nghiệp vụ.

RIS (Responsive Intelligence Software)

RIS

Trợ lý AI - RIS tư vấn sản phẩm, dịch vụ; hướng dẫn tra cứu Trạng thái Đơn hàng / Lịch sử mua sắm theo từng bước, phù hợp với nhu cầu người dùng.

Tự động điền biểu mẫu (Auto Fill Form)

AUTO FILL

Xác thực nhân thân qua CCCD đối chiếu VNeID, tự điền thông tin vào các trường khai báo — giảm 30–50% thời gian nhập liệu thủ công.

Bám cổng động — không lo nghẽn / đổi form

RIS + RPA

Nhận biết cổng kết nối hoặc form đổi; tìm cổng băng thông tốt nhất, RPA mô phỏng phiên người dùng lấy form mới nhất, tránh tình trạng API không kết nối được.

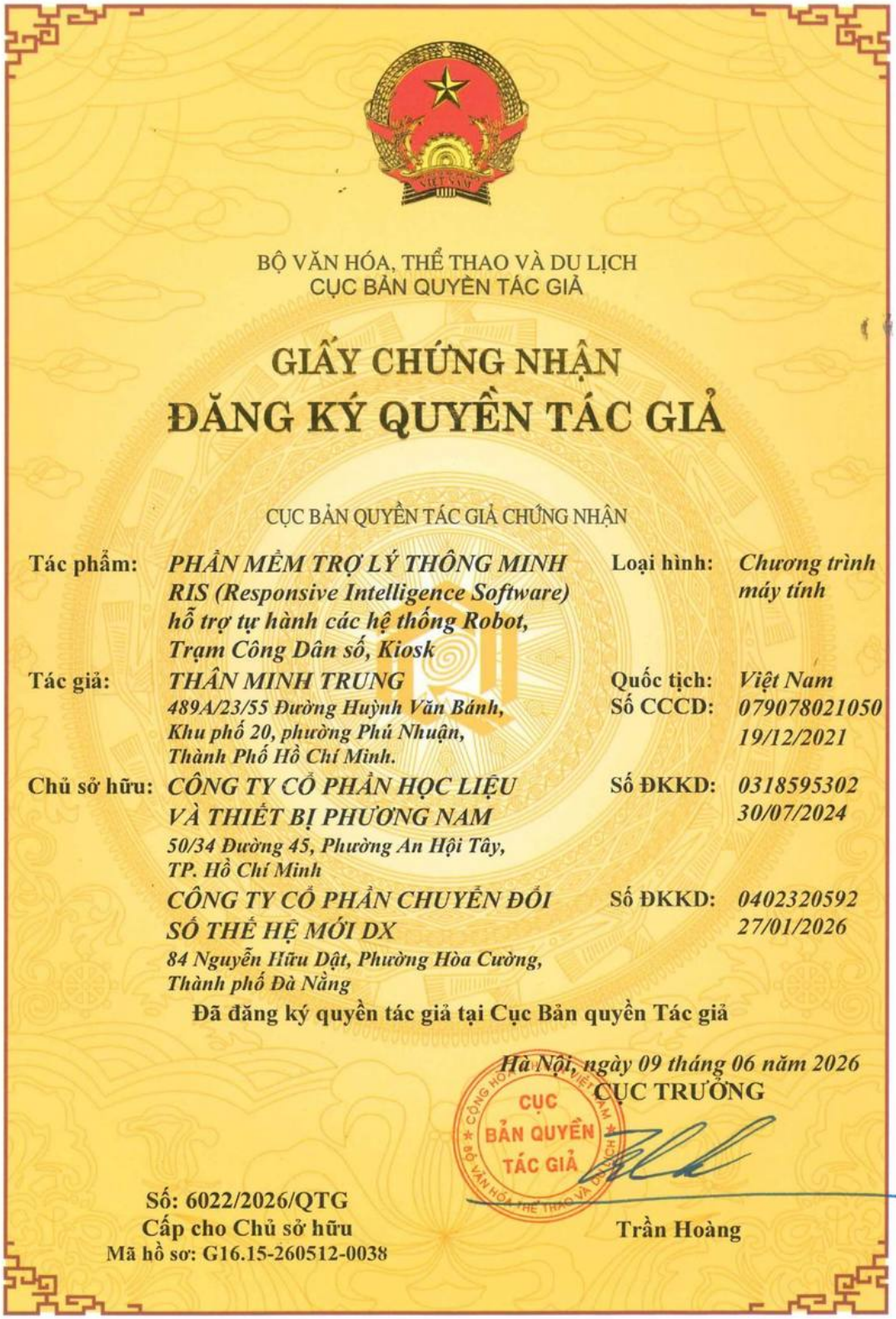
Giám sát & cập nhật hằng ngày

LIVE UPDATE

Lỗi kết nối hay lỗi nhập liệu được rà soát, giám sát liên tục và cập nhật tự động cho Kiosk mỗi ngày.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

GIẤY CHỨNG NHẬN BẢN QUYỀN



BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ

GIẤY CHỨNG NHẬN
ĐĂNG KÝ QUYỀN TÁC GIẢ

CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ CHỨNG NHẬN

Tác phẩm:	*PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS (Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk*	Loại hình:	*Chương trình máy tính*
Tác giả:	*THÂN MINH TRUNG* *489A/23/55 Đường Huỳnh Văn Bánh, Khu phố 20, phường Phú Nhuận, Thành Phố Hồ Chí Minh.*	Quốc tịch: Số CCCD:	*Việt Nam* *079078021050* *19/12/2021*
Chủ sở hữu:	*CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM* *50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP. Hồ Chí Minh*	Số ĐKKD:	*0318595302* *30/07/2024*
	CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX *84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hòa Cường, Thành phố Đà Nẵng*	Số ĐKKD:	*0402320592* *27/01/2026*

Đã đăng ký quyền tác giả tại Cục Bản quyền Tác giả

Hà Nội, ngày 09 tháng 06 năm 2026
CỤC TRƯỞNG

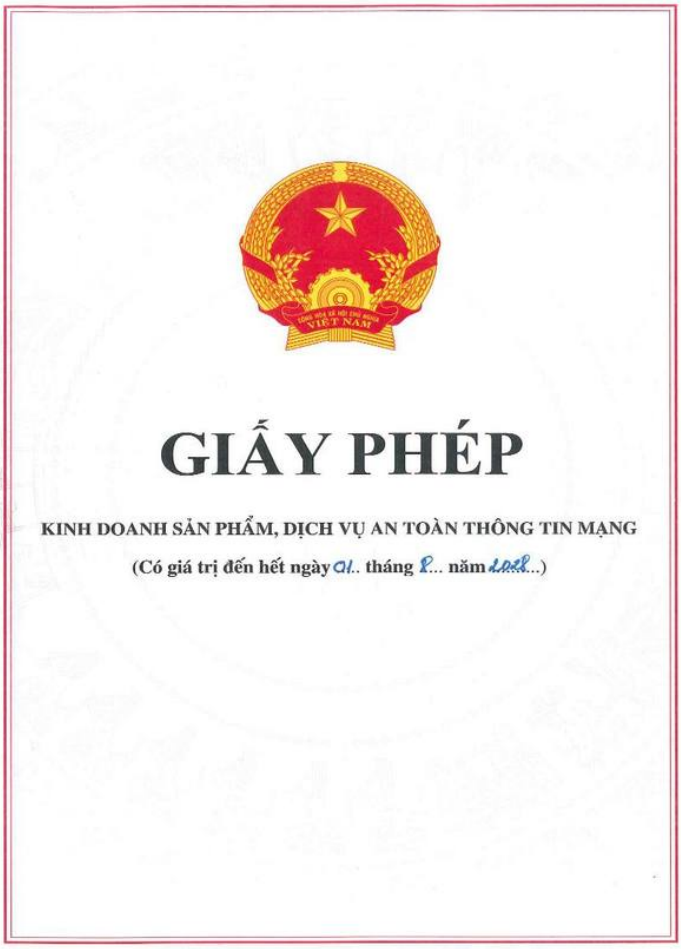
CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ

Trần Hoàng

Số: 6022/2026/QTG
Cấp cho Chủ sở hữu
Mã hồ sơ: G16.15-260512-0038

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

RIS ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 2



GIẤY PHÉP

KINH DOANH SẢN PHẨM, DỊCH VỤ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

(Có giá trị đến hết ngày 01.. tháng 9... năm 2028...)



Chứng nhận số: 10/CN/DTG-2026
Ký ngày: 29/07/2026

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DTG

CHỨNG NHẬN

HỆ THỐNG THÔNG TIN
PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS
(Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk

Chủ sở hữu: CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM
50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP Hồ Chí Minh
CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX
84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hoà Cường, TP. Đà Nẵng

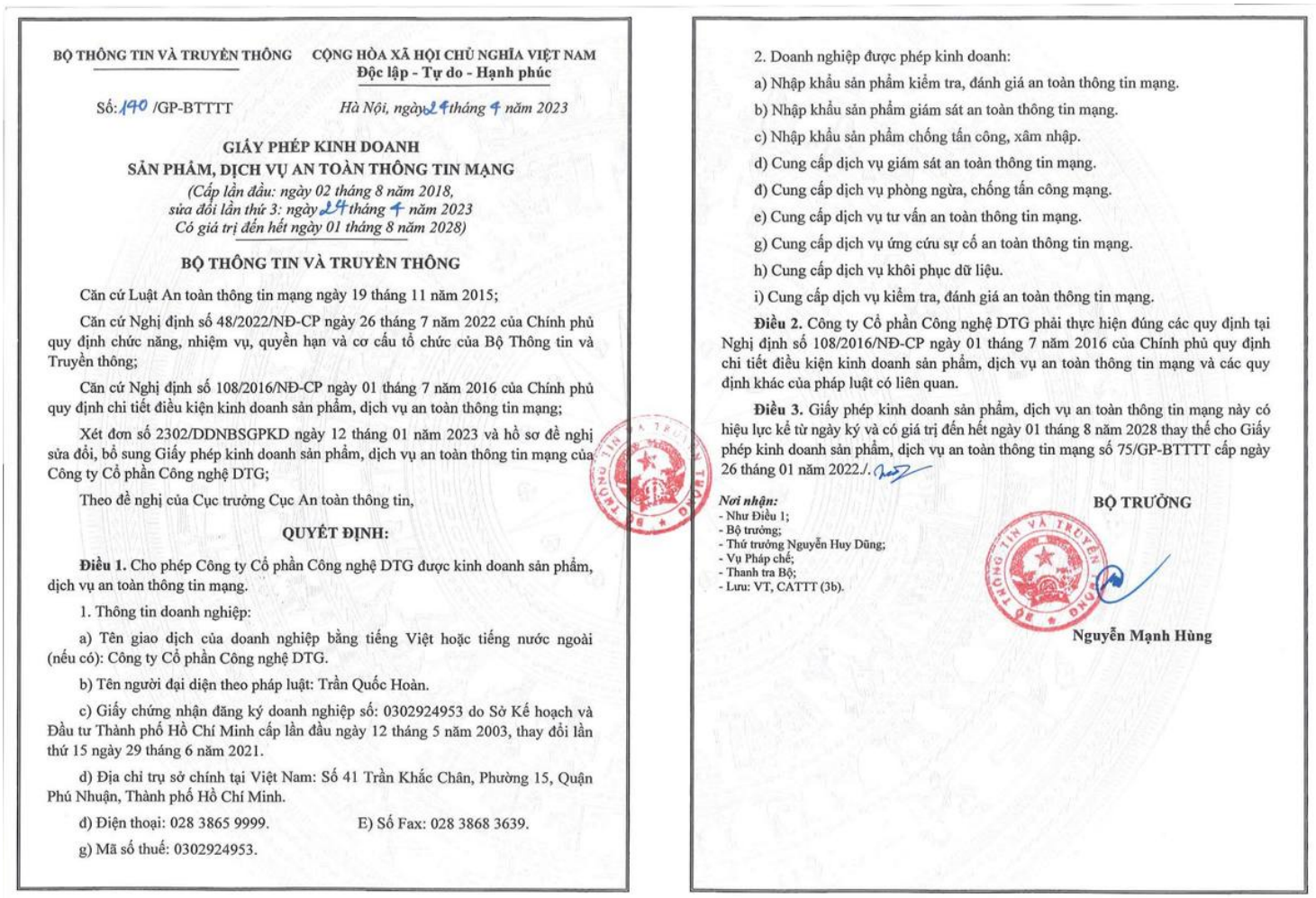
Đã đáp ứng tiêu chí an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2
Căn cứ theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP và Thông tư 12/2022/TT-BTTTT
(Thời gian thực hiện: 10/07/2026 - 28/07/2026)

Chứng nhận có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày ký

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN QUỐC HOÀN

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

RIS ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 2



BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 190 /GP-BTTTT

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2023

GIẤY PHÉP KINH DOANH
SẢN PHẨM, DỊCH VỤ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

(Cấp lần đầu: ngày 02 tháng 8 năm 2018,
sửa đổi lần thứ 3: ngày 24 tháng 4 năm 2023
Có giá trị đến hết ngày 01 tháng 8 năm 2028)

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 48/2022/NĐ-CP ngày 26 tháng 7 năm 2022 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Nghị định số 108/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết điều kiện kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng;

Xét đơn số 2302/DDNBSGPKD ngày 12 tháng 01 năm 2023 và hồ sơ đề nghị sửa đổi, bổ sung Giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng của Công ty Cổ phần Công nghệ DTG;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục An toàn thông tin,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Cho phép Công ty Cổ phần Công nghệ DTG được kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng.

1. Thông tin doanh nghiệp:

a) Tên giao dịch của doanh nghiệp bằng tiếng Việt hoặc tiếng nước ngoài (nếu có): Công ty Cổ phần Công nghệ DTG.

b) Tên người đại diện theo pháp luật: Trần Quốc Hoàn.

c) Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0302924953 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 12 tháng 5 năm 2003, thay đổi lần thứ 15 ngày 29 tháng 6 năm 2021.

d) Địa chỉ trụ sở chính tại Việt Nam: Số 41 Trần Khắc Chân, Phường 15, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.

đ) Điện thoại: 028 3865 9999. E) Số Fax: 028 3868 3639.

g) Mã số thuế: 0302924953.

2. Doanh nghiệp được phép kinh doanh:

a) Nhập khẩu sản phẩm kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng.

b) Nhập khẩu sản phẩm giám sát an toàn thông tin mạng.

c) Nhập khẩu sản phẩm chống tấn công, xâm nhập.

d) Cung cấp dịch vụ giám sát an toàn thông tin mạng.

đ) Cung cấp dịch vụ phòng ngừa, chống tấn công mạng.

e) Cung cấp dịch vụ tư vấn an toàn thông tin mạng.

g) Cung cấp dịch vụ ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

h) Cung cấp dịch vụ khôi phục dữ liệu.

i) Cung cấp dịch vụ kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng.

Điều 2. Công ty Cổ phần Công nghệ DTG phải thực hiện đúng các quy định tại Nghị định số 108/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết điều kiện kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng và các quy định khác của pháp luật có liên quan.

Điều 3. Giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng này có hiệu lực kể từ ngày ký và có giá trị đến hết ngày 01 tháng 8 năm 2028 thay thế cho Giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng số 75/GP-BTTTT cấp ngày 26 tháng 01 năm 2022./.

Nơi nhận:
- Như Điều 1;
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Vụ Pháp chế;
- Thanh tra Bộ;
- Lưu: VT, CATTT (3b).

BỘ TRƯỞNG

Nguyễn Mạnh Hùng

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

RIS ĐẠT CHỨNG NHẬN KIỂM THỬ OWASP WEB TOP 10 & OWASP API SECURITY TOP 10



Chứng nhận số: 09/CN/DTG-2026
Ký ngày: 29/07/2026

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DTG

DTG DIGITAL TECHNOLOGY GROUP

CHỨNG NHẬN

PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS
(Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk

Chủ sở hữu: **CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM**
50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP Hồ Chí Minh
CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX
84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hoà Cường, TP. Đà Nẵng

Đã được Kiểm thử xâm nhập theo
Tiêu chuẩn OWASP Web Top 10 và OWASP API Security Top 10
(Thời gian thực hiện: 10/07/2026 - 28/07/2026)

Chứng nhận có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày ký

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

0302924953 CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DTG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN QUỐC HOÀN

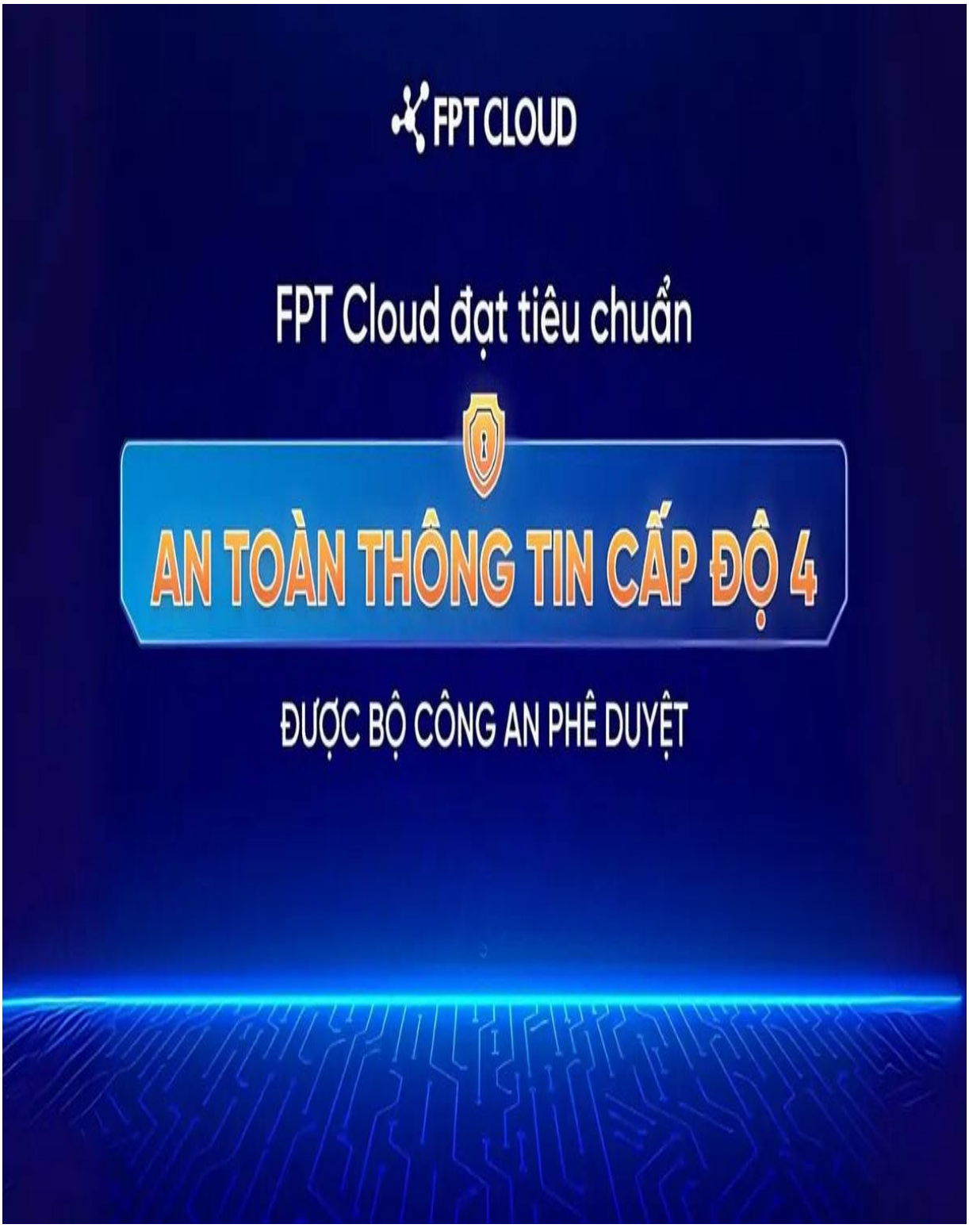
PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

RIS ĐƯỢC XÂY DỰNG & VẬN HÀNH TRÊN HỆ THỐNG ĐẠT CHỨNG CHỈ BẢO MẬT QUỐC TẾ – PCI DSS



PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

RIS ĐƯỢC XÂY DỰNG & VẬN HÀNH TRÊN HỆ THỐNG ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 4



PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

TUÂN THỦ ĐẦY ĐỦ CÁC TIÊU CHUẨN/QUY ĐỊNH VỀ BẢO

Bản quyền phần mềm Bản quyền hợp pháp Microsoft Office, Windows và bảo vệ thiết bị đầu cuối (MS Endpoint).

AI Make in Vietnam AI Agent do Việt Nam phát triển & sở hữu trí tuệ. Không phụ thuộc OpenAI hay DeepSeek.

Dữ liệu cá nhân (NĐ 13) : Bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ.

Công văn 6383/CV-TCT : Tuân thủ ATTT cho hệ thống kết nối, chia sẻ với CSDLQG về dân cư (12/09/2025).

Kết nối VNeID & C06: Kết nối VNeID với C06, kết nối an toàn với C12 thông qua Cổng DVC, có thiết bị bảo mật API đầu cuối.

Thông tư 46/2022/TT-BCA : Kết nối, chia sẻ, khai thác CSDLQG về dân cư với các CSDL & hệ thống khác.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- Khai thác thông tin đúng mục đích.
- Không lưu số CCCD gốc; thống kê tổng hợp, hạn chế truy danh tính.
- Phân quyền truy cập trạng thái đơn hàng và lịch sử mua sắm.
- Xóa dữ liệu phiên tra cứu khi người dùng rời đi.

HẠ TẦNG NETWORK TRIỂN KHAI

- Tách mạng Kiosk riêng biệt (VLAN).
- Kiểm soát kết nối bằng firewall.
- Ưu tiên kênh truyền an toàn: HTTPS/WSS hoặc VPN.
- Duy trì các module cần thiết: máy scan, camera, NFC.

BẢO MẬT KẾT NỐI VÀ TRUYỀN DỮ LIỆU

- Xác thực public/private key, OAuth2 theo cấu hình.
- Không truyền dữ liệu qua kênh không mã hóa.
- Không để lộ khóa truy cập trong mã nguồn.
- Sử dụng HTTPS/TLS, VPN, mTLS hoặc SFTP phù hợp.

QUẢN TRỊ, GIÁM SÁT VÀ BẢO MẬT VẬN HÀNH

- Giám sát trạng thái tập trung và cảnh báo lỗi hệ thống.
- Phát hiện truy cập bất thường và các dấu hiệu tấn công DDoS.
- Theo dõi thiết bị ngoại vi, kênh kết nối và lịch sử xử lý lỗi.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ



KHẢ NĂNG TÙY CHỈNH TRONG GIAO TIẾP

AI tự động tuỳ chỉnh phù hợp với môi trường, đồng thời AI có khả năng thay đổi cách giao tiếp linh động với người dân (như khi người lớn tuổi nghe ko rõ, yêu cầu nhắc lại nội dung, tăng giảm âm lượng, tăng giảm tốc độ giao tiếp)

DỮ LIỆU OCOP, DU LỊCH VÀ DỊCH VỤ ĐƯỢC CHUẨN HÓA

Tập hợp thông tin doanh nghiệp, sản phẩm OCOP, điểm đến, tour và kênh dịch vụ đã liên kết. Nội dung được phân nhóm, rút gọn để AI - RIS dễ tư vấn; cập nhật theo nguồn dữ liệu được cung cấp.

TÙY CHỈNH THEO ĐỊA PHƯƠNG

Điều chỉnh danh mục sản phẩm, điểm đến và tiện ích theo từng khu vực; ưu tiên Đồng Nai, khu vực Long Thành và nhu cầu của người dân, du khách.

BHXH

Hỗ trợ tra cứu mã số và thông tin BHXH qua cổng được liên kết; hướng dẫn nhập các trường bắt buộc, kiểm tra dữ liệu và đọc kết quả. Không thay thế kết luận của cơ quan BHXH.

ĐI CHỢ ONLINE

Kết nối kênh bán hàng theo địa bàn; tìm sản phẩm, chọn số lượng, kiểm tra giỏ hàng, địa chỉ và phí giao nhận. Theo dõi mã đơn, thanh toán và xác nhận từ nhà cung cấp.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

HỖ TRỢ NHẬP THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

AI - RIS hướng dẫn chọn sản phẩm, số lượng, thông tin nhận hàng và nhu cầu dịch vụ. Người dùng kiểm tra, đồng ý trước khi chuyển đến kênh đặt hàng đã liên kết.



XÁC NHẬN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Hướng dẫn kiểm tra đơn hàng, thông tin dịch vụ và chứng từ; hỗ trợ ký số khi kênh cung cấp có tích hợp.

SÀN TỈNH — LIVE — ĐƠN HÀNG

KẾT NỐI • DẪN DẮT • ĐỐI CHIẾU

KẾT NỐI SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CỦA TỈNH

Liên kết gian hàng, danh mục và thông tin chủ thể OCOP; mở kênh đặt hàng phù hợp theo API hoặc quyền kết nối được cấp.

KẾT NỐI LIVESTREAM BÁN HÀNG DOANH NGHIỆP OCOP

Giới thiệu lịch phát, nội dung và sản phẩm đang bán; dẫn đến kênh livestream hoặc gian hàng của chủ thể, gắn nguồn phiên bán với đơn hàng.

DASHBOARD KIỂM SOÁT, ĐỐI CHIẾU ĐƠN HÀNG VÀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Tổng hợp mã đơn, chủ thể, thanh toán, giao nhận, hủy/hoàn và phản hồi. Đối chiếu dữ liệu để phát hiện lệch trạng thái, đơn trùng; theo dõi thời gian xử lý và mức độ hài lòng.

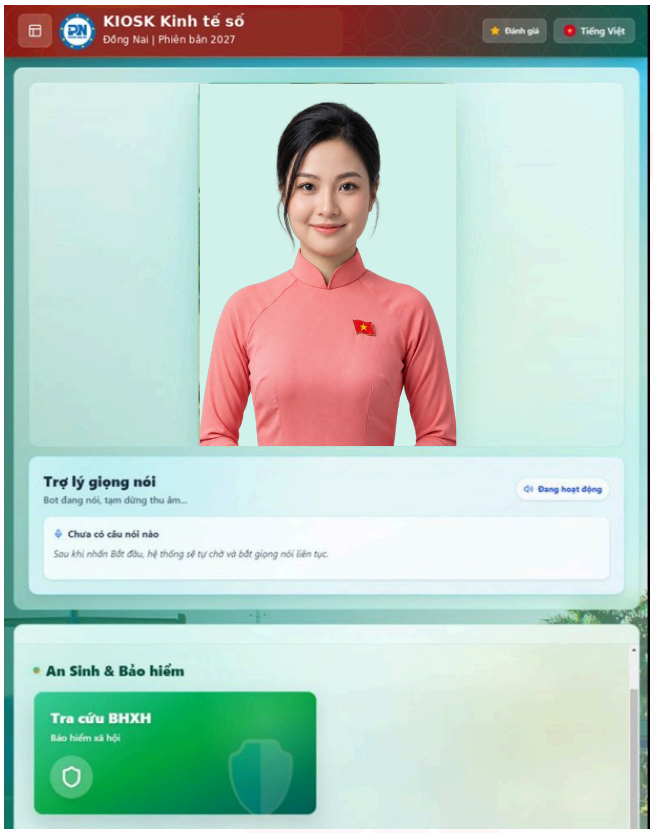
Phương án tích hợp tùy dữ liệu, quyền truy cập và nhà cung cấp dịch vụ.

DỮ LIỆU VẬN HÀNH VÀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Tổng hợp lượt tư vấn sản phẩm OCOP, tour du lịch, đi chợ online, BHXH và an sinh xã hội. Phân tích nhóm nhu cầu, phản hồi và thời gian xử lý để cải thiện chất lượng phục vụ.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

ĐẦY ĐỦ TÍNH NĂNG – NHANH - ỔN ĐỊNH - BẢO MẬT



TRỢ LÝ AI - RIS KẾT NỐI KINH TẾ SỐ

Kết nối sàn thương mại điện tử của tỉnh, doanh nghiệp và sản phẩm OCOP. Tư vấn lựa chọn phù hợp, tour du lịch, đi chợ online, tra cứu BHXH và các tiện ích an sinh xã hội.

TƯ VẤN THEO NHU CẦU

Tiếp nhận sở thích, ngân sách và thời gian của người dùng; gợi ý sản phẩm, điểm đến, lịch trình tham khảo và kênh đặt dịch vụ phù hợp.

HỖ TRỢ MUA SẮM VÀ TRA CỨU

Hướng dẫn tìm sản phẩm, kiểm tra giỏ hàng, thông tin giao nhận; chuyển đến kênh BHXH, an sinh được liên kết và hướng dẫn đọc kết quả.

HỆ THỐNG LIVE UPDATE KIOSK 24/7

Cập nhật danh mục OCOP, thông tin doanh nghiệp, điểm đến và tour du lịch từ nguồn đã liên kết; theo dõi trạng thái kết nối sàn tỉnh, kênh đi chợ online, BHXH và an sinh xã hội để hỗ trợ phục vụ liên tục.

HỆ THỐNG GIÁM SÁT ONLINE HOẠT ĐỘNG KIOSK 24/07

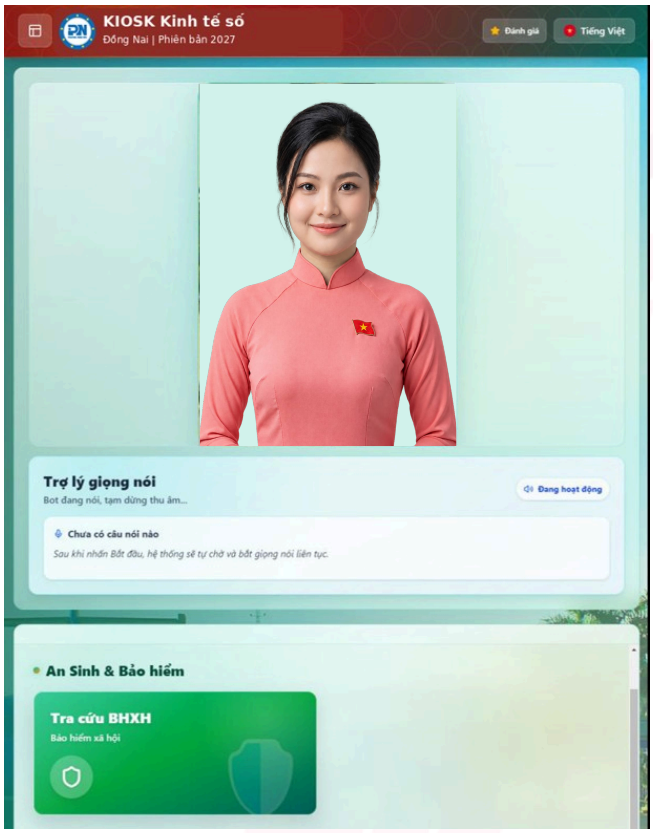
- Chủ động phát hiện các sự cố của Kiosk từ xa
- Tìm ra nguyên nhân lỗi và chủ động khắc phục
- Giám sát an toàn hệ thống, phát hiện các trường hợp hợp tấn công hoặc các phần mềm gián điệp

BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ

- Bảo hành phần cứng Onsite / license mở rộng theo từng năm
- Bảo trì định kỳ 06 tháng lần chủ động phát hiện các phần cứng không hoạt động hiệu quả để thay mới
- Nâng cấp và hiệu chỉnh sửa giao diện, tính năng phần mềm theo góp ý của người dân và Đơn vị chủ quản

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS - KINH TẾ SỐ

ĐẦY ĐỦ TÍNH NĂNG – ỔN ĐỊNH - BẢO MẬT – AN TOÀN



PHÂN TÍCH VÀ BÁO CÁO TỔNG HỢP

Dashboard tổng hợp giao dịch, trạng thái đơn hàng, lượt mua sắm và phản hồi; hỗ trợ đối chiếu, theo dõi chất lượng phục vụ.

ĐIỀU PHỐI YÊU CẦU HỖ TRỢ

Phân loại yêu cầu về sản phẩm, giao nhận, đổi trả hoặc dịch vụ; chuyển đến đơn vị phụ trách theo kênh đã liên kết.

VOICE-FILL / VOICE INPUT

Dùng giọng nói để nhập hoặc chỉnh sửa thông tin đặt hàng, tiêu chí tìm kiếm và yêu cầu hỗ trợ. Người dùng kiểm tra trước khi xác nhận.

KIỂM TRA THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

AI - RIS hướng dẫn kiểm tra sản phẩm, số lượng, thông tin nhận hàng và chứng từ giao dịch; cảnh báo trường còn thiếu hoặc chưa thống nhất trước khi chuyển đến nhà cung cấp. Kết quả cuối cùng được xác nhận trên kênh đặt hàng đã liên kết.

TRẠNG THÁI ĐƠN HÀNG / LỊCH SỬ MUA SẮM

Quét QR giao dịch hoặc nhập mã đơn trên kênh đã liên kết để xem xác nhận, thanh toán, giao nhận, hủy/hoàn và các lần mua trước. Chỉ hiển thị dữ liệu đúng quyền truy cập; không công khai thông tin cá nhân của người mua.

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM OCOP, GÓP Ý CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Sau giao dịch, người dùng quét QR hoặc mở mã đơn để chấm điểm sản phẩm OCOP, nhận xét chất lượng, đóng gói, giao nhận và thái độ phục vụ. Có thể gửi góp ý kèm nội dung hoặc hình ảnh qua kênh hỗ trợ. Dashboard tổng hợp phản hồi theo sản phẩm, doanh nghiệp và nhóm vấn đề để đơn vị phụ trách tiếp nhận, xử lý và cải thiện dịch vụ.

HỆ THỐNG SOLAR PHÁT HIỆN CON NGƯỜI THÔNG MINH

- Tính năng nhận diện có người phía trước kiosk từ 0,2m đến 4,2m và tự động ra lệnh chuyển trạng thái kiosk từ nghỉ sang hoạt động hoặc từ trạng thái quảng cáo sang phần mềm khác.
- **Tích hợp hệ thống thiết bị solar phát hiện người đến hoặc đứng gần.** Đi kèm SDK tích hợp với trí tuệ nhân tạo AI trên kiosk. **Thay cho chức năng tư vấn viên.** Kiosk siêu thông minh tự nhận biết có khách xung quanh để thực hiện mời chào đến tham quan và giao dịch.



TÍNH NĂNG ĐIỀU KHIỂN

- Máy tự động mở khi cấp điện và tự động tắt vào cuối ngày.
- Hỗ trợ tùy chọn tính năng nhận diện con người phía trước.

KHUNG SƯỜN

Chất liệu thép, Kiểu dáng sang trọng, bền bỉ.

- Tạo hình bằng công nghệ Lazer CNC, sơn tĩnh điện.
- Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0.
- Màu sắc: Đen viền trắng/ Trắng viền đen (tùy chọn)

AN TOÀN

Có hệ thống chống giật và chống ngã.

CHỨNG NHẬN TIÊU CHUẨN SẢN XUẤT

- Nhà sản xuất được chứng nhận: ISO 9001-2015; 14001-2015; 45001-2018, ISO 27001-2013, Chứng nhận 5S (Tự công bố)
- Nhà SX có chứng nhận đăng ký thương hiệu Việt Nam
- Nhà sản xuất có chứng nhận quyền tác giả thương hiệu
- Nhà sản xuất được công nhận tỷ lệ sản xuất trong nước >30%

CHỨC NĂNG HOẠT ĐỘNG

KIOSK KINH TẾ SỐ ĐỒNG NAI

Trợ lý giọng nói • Tiện ích số • Sản vật địa phương

MỘT GIAO DIỆN - BẢY NHÓM TIỆN ÍCH

An sinh và bảo hiểm; y tế; du lịch và đặc sản; giao thông số; khẩn cấp; mua sắm; tiện ích khác.

TRẢI NGHIỆM THEO HƯỚNG DẪN GỐC

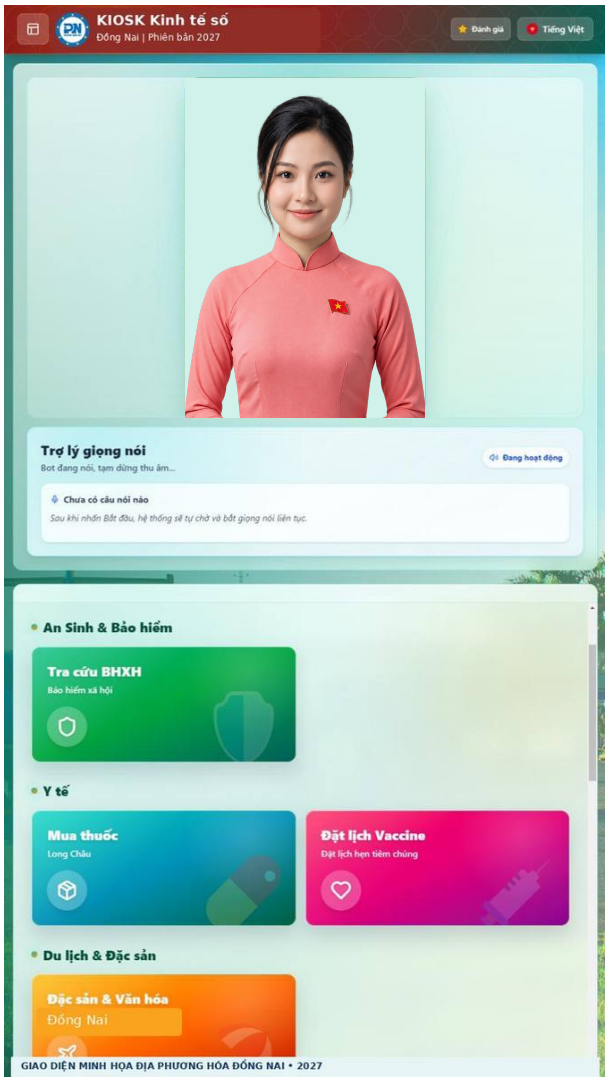
Người dân chạm để chọn hoặc đưa yêu cầu bằng giọng nói, theo dõi trợ lý ảo và thực hiện tại vùng dịch vụ bên dưới.

DẤU ẤN ĐỒNG NAI

Ưu tiên tìm kiếm OCOP, bưởi Tân Triều, ca cao, sản phẩm điều; khám phá Nam Cát Tiên, Thác Giang Điền và Bửu Long.

KẾT NỐI CHỦ THỂ DỊCH VỤ

Từ chi tiết sản phẩm hoặc điểm đến, người dùng tiếp cận trang của chủ thể để kiểm tra thông tin, liên hệ và đặt dịch vụ theo nhu cầu.



Giao diện được địa phương hóa theo cấu hình triển khai.

OCOP ĐỒNG NAI

Sản phẩm địa phương • Câu chuyện sản phẩm • Kết nối tiêu thụ

BƯỞI TÂN TRIỀU

Đặc sản tiêu biểu gắn với vùng bưởi Tân Triều. Ưu tiên giới thiệu bưởi đường lá cam, bưởi da xanh và sản phẩm chế biến có thông tin chủ thể phù hợp. [N2]

CA CAO TRỌNG ĐỨC

Bột ca cao nguyên chất và bột ca cao 3 trong 1 được Sở Công Thương Đồng Nai nêu trong nhóm sản phẩm công nhận OCOP 5 sao năm 2025. [N1]

HẠT ĐIỀU NGA BIÊN

Nguồn [N1] giới thiệu bốn dòng: vị phô mai trứng muối, rang muối nguyên bản, tỏi ớt và nguyên vị rang chay, được công nhận OCOP 5 sao năm 2025.

THÔNG TIN HIỂN THỊ TRÊN KIOSK

Tên sản phẩm; chủ thể; hình ảnh; mô tả và câu chuyện; quy cách; vùng nguyên liệu; thông tin công nhận OCOP; truy xuất; liên hệ và kênh đặt hàng.

TÌM KIẾM → XEM CHI TIẾT → KIỂM TRA CHỦ THỂ → ĐẶT HÀNG

Không tự gán số sao cho toàn bộ đặc sản hoặc cho mọi sản phẩm của một thương hiệu. Khi đưa vào vận hành, đối chiếu đúng sản phẩm, quyết định và hiệu lực chứng nhận.

CA CAO TRỌNG ĐỨC

Thông tin sản phẩm nổi bật trong danh mục OCOP Đồng Nai



Ảnh: hoạt động sản xuất ca cao trong bài giới thiệu của Cổng thông tin Đồng Nai. [N3]

CÂU CHUYỆN SẢN PHẨM

Giới thiệu hành trình phát triển sản phẩm từ hạt ca cao Đồng Nai, hoạt động chế biến và kết nối thị trường. Nội dung trên kiosk được biên tập ngắn, dễ đọc và có nguồn.

DÒNG SẢN PHẨM ƯU TIÊN

Bột ca cao nguyên chất và bột ca cao 3 trong 1 theo thông tin công nhận năm 2025 của Sở Công Thương. [N1]

CÁCH TRA CỨU VÀ ĐẶT HÀNG

Chọn “Đặc sản địa phương”, nhập “ca cao Trọng Đức”, mở chi tiết và kiểm tra chủ thể. Dùng liên kết đặt hàng do chủ thể xác nhận; kiểm tra giá, quy cách và giao nhận trên trang đích.

BƯỞI TÂN TRIỀU

Từ đặc sản vùng bưởi đến trải nghiệm du lịch nông nghiệp

BẢN SẮC SẢN VẬT ĐỒNG NAI

Bưởi Tân Triều được nguồn [N2] giới thiệu là thương hiệu đặc sản có chỉ dẫn địa lý được bảo hộ từ năm 2012. Danh mục kiosk ưu tiên thông tin nguồn gốc và chủ thể cung cấp.

THÔNG TIN SẢN PHẨM

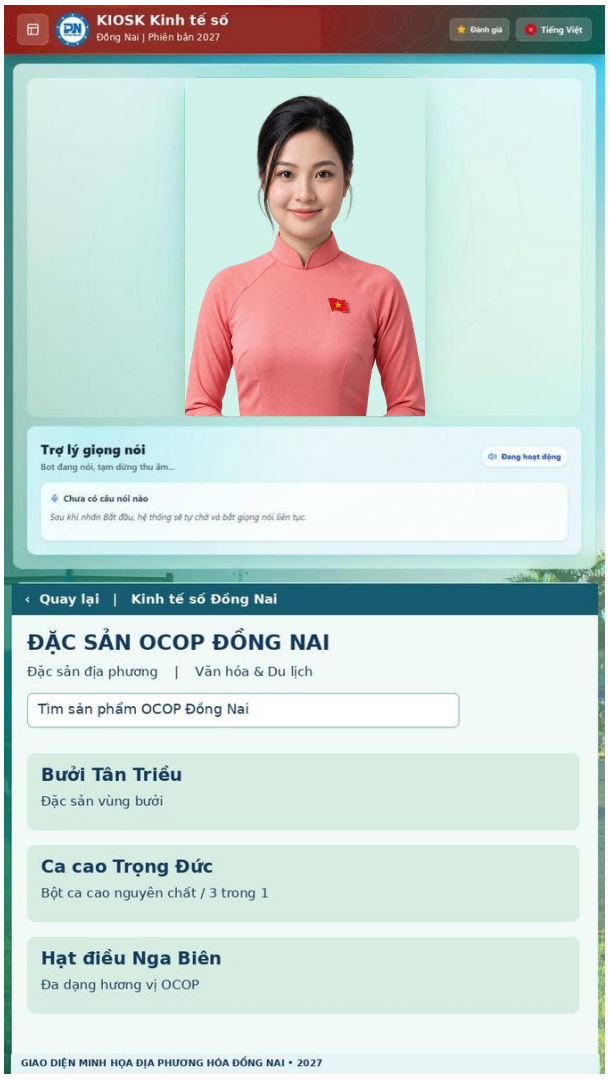
Trình bày giống bưởi, quy cách, vùng trồng, chủ thể, hình ảnh và thông tin truy xuất. Chỉ hiển thị OCOP khi có chứng nhận tương ứng.

LIÊN KẾT SẢN PHẨM VÀ ĐIỂM ĐẾN

Có thể bổ sung nội dung tham quan vùng bưởi và trải nghiệm nông nghiệp khi có đơn vị cung cấp xác nhận dịch vụ.

GỢI Ý TƯƠNG TÁC

“Tìm bưởi Tân Triều”; “Cho tôi xem đặc sản Đồng Nai”; “Mở thông tin chủ thể sản phẩm”. Đây là câu gợi ý để xây dựng kịch bản trợ lý.



Giao diện được địa phương hóa theo cấu hình triển khai.

DU LỊCH SINH THÁI ĐỒNG NAI

Ba điểm đến ưu tiên trong nội dung Kiosk Kinh Tế Số



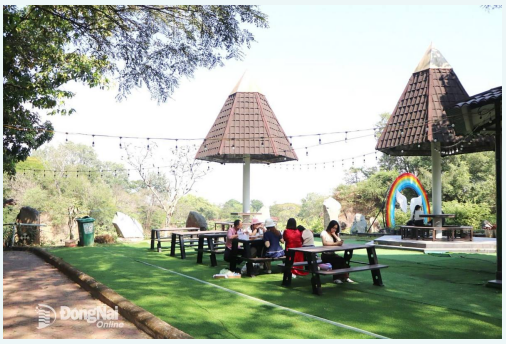
NAM CÁT TIÊN

Khám phá rừng nhiệt đới, tuyến tham quan thiên nhiên và Bàu Sấu theo hướng dẫn của Vườn quốc gia. [N4]



THÁC GIANG ĐIỀN

Giới thiệu cảnh quan thác nước và không gian dã ngoại; kiểm tra tình trạng phục vụ trước khi đặt dịch vụ. [N5]



BỬU LONG

Không gian cảnh quan, hồ nước và trải nghiệm tham quan tại Đồng Nai. [N6]

Ảnh: VQG Cát Tiên; Cổng thông tin Đồng Nai; UBND phường Trấn Biên.

RỪNG NAM CÁT TIÊN

Vườn quốc gia Cát Tiên • Trải nghiệm thiên nhiên có trách nhiệm



Tuyến tham quan rừng - ảnh website Vườn quốc gia Cát Tiên, ghi tên Tăng A Pẩu. [N4]

NỘI DUNG ƯU TIÊN

Giới thiệu hệ sinh thái rừng, cảnh quan Bàu Sấu, cây cổ thụ và hoạt động quan sát thiên nhiên. Trang chính thức của Vườn có danh mục tuyến tham quan và thông tin chuẩn bị hành trình.

THAO TÁC TRÊN KIOSK

Vào “Văn hóa & Du lịch” → chọn “Nam Cát Tiên” → đọc giới thiệu → xem nguồn thông tin hoặc liên hệ đơn vị cung cấp để xác nhận tuyến, lịch và điều kiện tham quan.

TRẢI NGHIỆM GẮN VỚI BẢO TỒN

Tuân thủ hướng dẫn của Vườn, giữ yên lặng, không lấy mẫu vật và đưa rác về đúng nơi quy định. Xác nhận tình trạng tuyến, thời tiết và dịch vụ trước chuyến đi.

THÁC GIANG ĐIỀN

Giới thiệu cảnh quan sinh thái Đồng Nai



THÁC GIANG ĐIỀN

Cảnh quan sinh thái Đồng Nai
Tra cứu, liên hệ và kiểm tra thông tin phục vụ trước chuyến đi.

Ảnh: Cổng thông tin Đồng Nai, “Về Đồng Nai khám phá những dòng thác đẹp” (24/11/2020).

ĐIỂM NHẤN NỘI DUNG

Giới thiệu cảnh quan dòng thác và không gian thiên nhiên; dùng hình ảnh đúng địa điểm, tránh nhầm với thác Đá Hàn hoặc thác Ràng.

HƯỚNG DẪN TRA CỨU

Chọn “Văn hóa & Du lịch”, tìm “Thác Giang Điền”, mở chi tiết, đọc giới thiệu và xem liên hệ hoặc kênh chính thức được cấu hình.

KIỂM TRA TRƯỚC KHI ĐẶT DỊCH VỤ

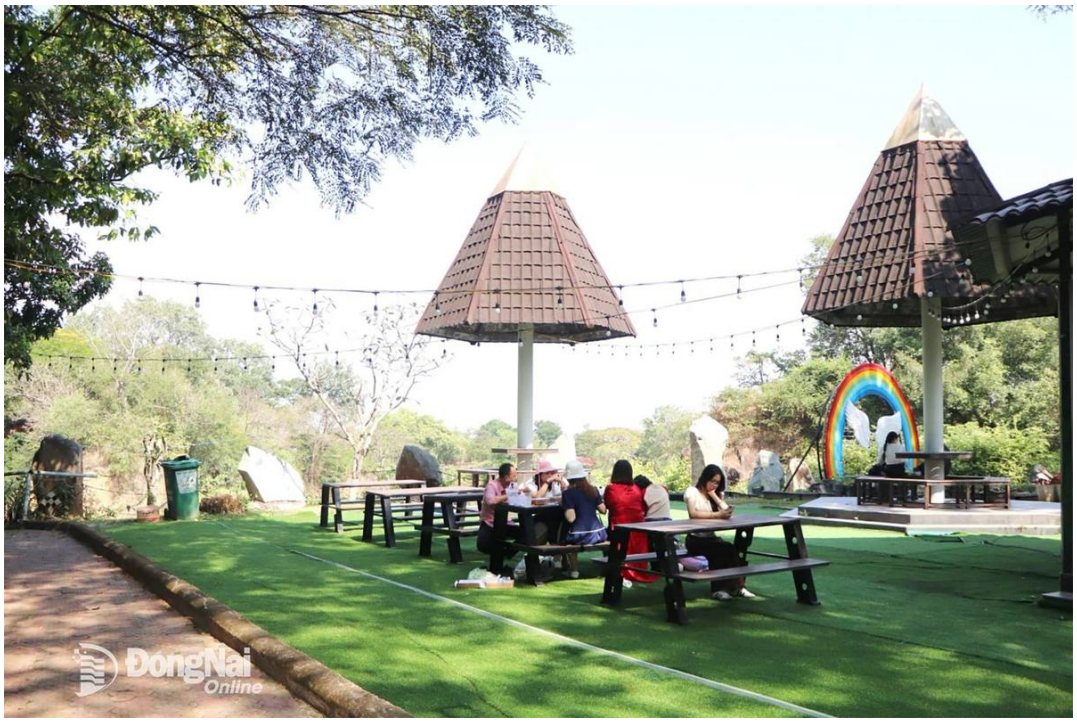
Chỉ công bố trạng thái mở cửa, lịch và giá khi có xác nhận của đơn vị quản lý. Trang này giới thiệu điểm đến, không cam kết khả năng đặt vé hay tình trạng phục vụ năm 2027.

KỊCH BẢN TRỢ LÝ GỢI Ý

“Cho tôi xem Thác Giang Điền”; “Mở thông tin điểm đến”; “Xem cách liên hệ đơn vị quản lý”.

KHU DU LỊCH BỬU LONG

Không gian xanh • Cảnh quan • Trải nghiệm địa phương



Ảnh: Ngọc Liên / Báo Đồng Nai, đăng trên trang UBND phường Trấn Biên. [N6]

NỘI DUNG GIỚI THIỆU

Trang thông tin địa phương giới thiệu Bửu Long là điểm tham quan, vui chơi với không gian thiên nhiên và các hoạt động trải nghiệm. Nội dung kiosk ưu tiên hình ảnh cảnh quan và thông tin liên hệ đã xác nhận.

TÌM KIẾM TRÊN KIOSK

Chọn “Văn hóa & Du lịch” → tìm “Bửu Long” → xem chi tiết → mở kênh thông tin hoặc đặt dịch vụ nếu đã được cung cấp.

KẾT NỐI TRẢI NGHIỆM VÀ SẢN VẬT

Có thể giới thiệu thêm danh mục đặc sản, OCOP Đồng Nai trong cùng hành trình khám phá; không tự suy diễn một gian hàng hoặc sản phẩm cụ thể đang có bán tại điểm đến.

VẬN HÀNH NỘI DUNG ĐỒNG NAI

Biên tập • Phê duyệt • Cập nhật • Hỗ trợ

01 | CHUẨN HÓA DANH MỤC

Tách sản phẩm OCOP, đặc sản và điểm đến. Thống nhất tên “Đồng Nai”, “Nam Cát Tiên”, “Thác Giang Điền”, “Bửu Long”; loại bỏ liên hệ mẫu và nhà cung cấp chỉ phục vụ Cà Mau.

02 | XÁC NHẬN DỮ LIỆU

Đối chiếu chủ thể, hình ảnh, chứng nhận OCOP, đường dẫn và thông tin liên hệ. Danh bạ khẩn cấp được duyệt theo điểm đặt, không tự tạo số điện thoại.

03 | KIỂM THỬ TRÊN KIOSK

Thử tìm kiếm, mở chi tiết, đọc nội dung, phát thuyết minh, mở trang đối tác, quay lại và kết thúc phiên. Kiểm tra hiển thị trên đúng kích thước màn hình.

04 | BÀN GIAO & TẬP HUẤN

Bàn giao cấu hình, danh mục, nguồn dữ liệu và hướng dẫn. Tập huấn cán bộ theo các tình huống trong phần hướng dẫn từ trang 38.

05 | THEO DÕI & CẬP NHẬT

Kiểm tra liên kết định kỳ và khi đối tác đổi trang; cập nhật trạng thái phục vụ, thông tin sản phẩm và phản hồi người dùng. Ghi rõ người phê duyệt và ngày cập nhật.

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG NAI

KIOSK KINH TẾ SỐ

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

(User Guide)

Dành cho Cán bộ Vận hành & Hỗ trợ Kiosk

Phiên bản địa phương hóa: 2027

Ngày phát hành: 2027

MỤC LỤC

MỤC LỤC *2*
1. GIỚI THIỆU *3*
1.1 Mục đích tài liệu 3
1.2 Đối tượng sử dụng 3
1.3 Tổng quan hệ thống 3
1.4 Giải thích thuật ngữ 3
2. BẮT ĐẦU SỬ DỤNG *5*
2.1 Yêu cầu hệ thống 5
2.2 Màn hình chờ và khởi động 5
2.3 Tổng quan giao diện chính 6
2.4 Sử dụng Trợ lý giọng nói (AI Voice Assistant) 7
2.5 Điều hướng chung 7
3. HƯỚNG DẪN THEO TỪNG NHÓM CHỨC NĂNG *9*
3.1 An sinh & Bảo hiểm 9
3.1.1 Tra cứu mã số Bảo hiểm xã hội (BHXH) 9
3.2 Y tế 11
3.2.1 Mua thuốc (Nhà thuốc Long Châu) 11
3.2.2 Đặt lịch tiêm chủng Vắc xin 12
3.3 Du lịch & Đặc sản 16
3.3.1 Tra cứu đặc sản, văn hóa và giới thiệu Đồng Nai 16
3.4 Giao thông số 21
3.4.1 Tra cứu phạt nguội vi phạm giao thông 22
3.4.2 Đặt vé xe khách, máy bay, tàu hỏa 23
3.5 Khẩn cấp 24
3.5.1 Phản ánh hiện trường, đường dây nóng và danh bạ công an 24
3.6 Mua sắm 26
3.6.1 Đi chợ trực tuyến (Bách Hóa Xanh) 26
3.7 Tiện ích khác 27
3.7.1 Đặt vé xem phim (Lotte Cinema) 28
3.7.2 Thanh toán hóa đơn điện, nước, internet (Payoo) 29
3.7.3 Vé du lịch 32

1. GIỚI THIỆU

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu này hướng dẫn cán bộ vận hành và hỗ trợ Kiosk Kinh tế số cách sử dụng, thao tác và xử lý các tình huống phát sinh khi hướng dẫn người dân, du khách sử dụng Kiosk tại các điểm đặt máy trên địa bàn Tỉnh Đồng Nai

Tài liệu bao gồm: mô tả tổng quan hệ thống, hướng dẫn thao tác chi tiết theo từng nhóm chức năng, các tình huống đặc biệt, câu hỏi thường gặp và quy trình xử lý sự cố.

1.2 Đối tượng sử dụng

Tài liệu dành cho:

- Cán bộ vận hành Kiosk tại các điểm đặt máy (UBND xã, phường, trung tâm hành chính công, khu vực công cộng).
- Cán bộ hỗ trợ kỹ thuật, trực tổng đài hỗ trợ người dân sử dụng Kiosk.
- Cán bộ được phân công đào tạo, hướng dẫn lại cho nhân sự mới.

1.3 Tổng quan hệ thống

Kiosk Kinh tế số là màn hình cảm ứng công cộng, được địa phương hóa trong tài liệu này để phục vụ người dân, du khách tại Đồng Nai. Hệ thống tích hợp trợ lý ảo AI tương tác bằng giọng nói để hỗ trợ tra cứu thông tin và tiếp cận dịch vụ số.

Hệ thống tổng hợp và liên kết trực tiếp đến các nền tảng, cổng dịch vụ của cơ quan nhà nước và doanh nghiệp đối tác, chia thành 7 nhóm chức năng chính:

- An sinh & Bảo hiểm — tra cứu mã số Bảo hiểm xã hội (BHXH).
- Y tế — mua thuốc, đặt lịch tiêm chủng vắc xin.
- Du lịch & Đặc sản — tra cứu đặc sản OCOP, văn hóa, du lịch, giới thiệu tỉnh Đồng Nai.
- Giao thông số — tra cứu phạt nguội, đặt vé xe khách.
- Khẩn cấp — phản ánh hiện trường, đường dây nóng, danh bạ công an xã/phường.
- Mua sắm — đi chợ trực tuyến, thanh toán hóa đơn điện/nước/internet.
- Tiện ích khác — đặt vé xem phim, đặt vé xe khách/máy bay/tàu hỏa.

Kiosk sử dụng nhân vật ảo (avatar AI) hiển thị trên màn hình để dẫn dắt người dùng, kết hợp module Trợ lý giọng nói lắng nghe và phản hồi liên tục trong suốt phiên sử dụng.

1.4 Giải thích thuật ngữ

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
Kiosk	Máy trạm màn hình cảm ứng đặt tại nơi công cộng, chạy hệ thống Kiosk Kinh tế số.	—	—
Trợ lý giọng nói	Module AI hội thoại bằng giọng nói, cho phép người dùng ra lệnh và nhận phản hồi mà không cần chạm màn hình.	—	—
OCOP	Chương trình "Mỗi xã một sản phẩm" — sản phẩm đặc sản địa phương được chứng nhận.	—	—
Trang đối tác (iframe)	Trang web của đơn vị thứ ba (BHXH, Long Châu, VNVC, Payoo…) được nhúng hiển thị trực tiếp trong Kiosk.	—	—
EMC	Trạng thái kết nối dữ liệu điện tử giữa Kiosk và hệ thống đối tác, hiển thị ở góc màn hình một số trang tra cứu.	—	—

2. BẮT ĐẦU SỬ DỤNG

2.1 Yêu cầu hệ thống

- Màn hình cảm ứng Kiosk hoạt động ổn định, có kết nối internet liên tục.
- Loa và micro của Kiosk phải bật và hoạt động tốt để phục vụ trợ lý giọng nói.
- Nguồn điện ổn định, không bị ngắt quãng trong giờ vận hành.

2.2 Màn hình chờ và khởi động

Khi chưa có người sử dụng, Kiosk hiển thị màn hình chờ (splash screen) dạng ảnh/video giới thiệu địa danh Đồng Nai, kèm tiêu đề chuyên mục và nút "Bắt đầu".



Hình 2.1 — Màn hình chờ giới thiệu Đồng Nai với nút "Bắt đầu"

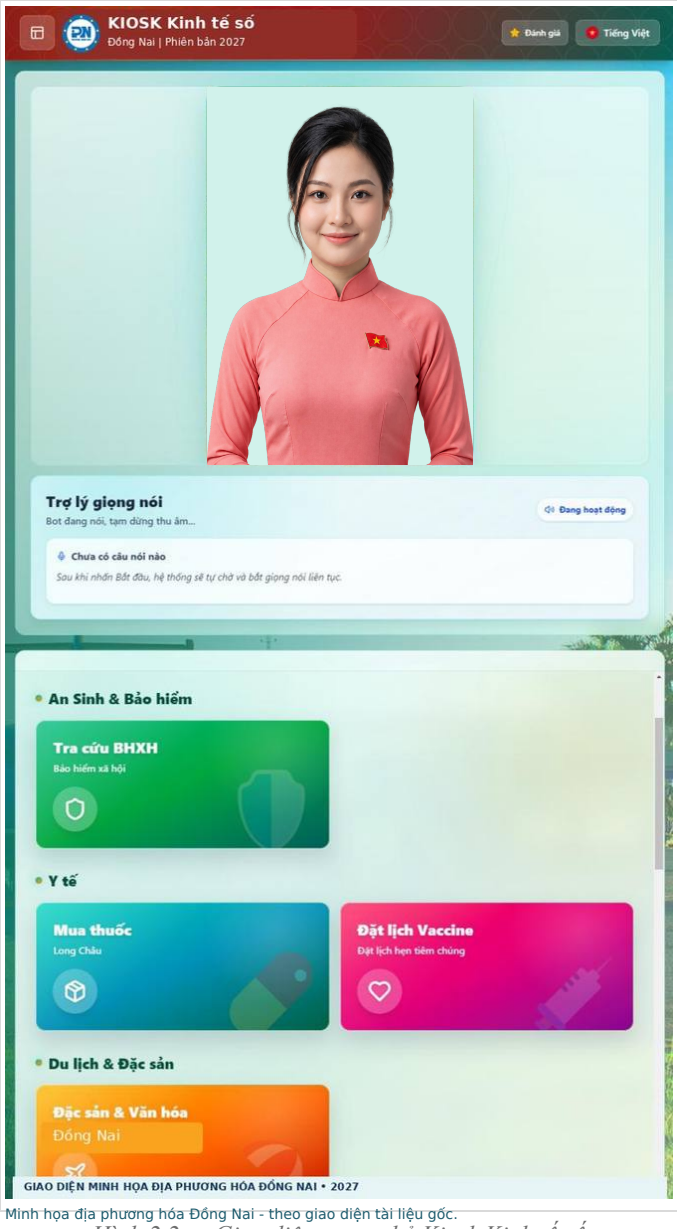
Bước 1: Người dùng chạm vào bất kỳ vị trí nào trên màn hình hoặc nhấn nút đỏ "Bắt đầu".

Bước 2: Hệ thống chuyển sang màn hình chính (trang chủ Kiosk) và kích hoạt Trợ lý giọng nói.

> **i Ghi chú**
>
> Màn hình chờ tự động luân phiên nhiều hình ảnh giới thiệu các địa danh khác nhau của Đồng Nai (chấm điều hướng ở góc dưới bên trái).

2.3 Tổng quan giao diện chính

Giao diện trang chủ Kiosk gồm các thành phần cố định trên mọi màn hình:



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 2.2 — Giao diện trang chủ Kiosk Kinh tế số

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
Thanh tiêu đề	Hiển thị biểu tượng menu, tên hệ thống "KIOSK Kinh tế số" và đơn vị chủ quản "Ủy ban Nhân dân Tỉnh Đồng Nai".	—	—
Nút Đánh giá	Cho phép người dùng đánh giá chất lượng phục vụ của Kiosk sau khi sử dụng.	—	—
Nút ngôn ngữ	Chuyển đổi ngôn ngữ hiển thị của Kiosk (mặc định Tiếng Việt).	—	—
Khung Avatar AI	Hiển thị nhân vật ảo dẫn dắt, đứng trước phông nền địa danh.	—	—

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
Khung Trợ lý giọng nói	Hiển thị trạng thái hoạt động và nội dung hội thoại giọng nói gần nhất.	—	—
Khu vực chức năng	Danh sách nhóm chức năng và thẻ dịch vụ, có thể cuộn để xem thêm.	—	—

2.4 Sử dụng Trợ lý giọng nói (AI Voice Assistant)

Trợ lý giọng nói là phương thức tương tác chính của Kiosk, hoạt động xuyên suốt tại mọi màn hình, kể cả khi đã mở trang đối tác.

Bước 1: Sau khi vào trang chủ, hệ thống tự động chờ và lắng nghe giọng nói liên tục — không cần nhấn thêm nút nào để bắt đầu nói.

Bước 2: Trạng thái "Đang hoạt động" (chấm xanh) ở góc phải khung Trợ lý giọng nói cho biết micro đang sẵn sàng thu âm.

Bước 3: Người dùng nói yêu cầu bằng ngôn ngữ tự nhiên, ví dụ: "Tôi muốn tra cứu bảo hiểm xã hội" hoặc "Cho tôi xem đặc sản Đồng Nai".

Bước 4: Hệ thống nhận diện giọng nói, hiển thị lại câu nói ở khung "Chưa có câu nói nào" (khung sẽ cập nhật nội dung khi có câu nói), sau đó avatar AI phản hồi bằng giọng nói và tự động điều hướng đến chức năng phù hợp.

> **☑ Mẹo hướng dẫn người dân**
> Nếu người dùng không quen ra lệnh bằng giọng nói, cán bộ có thể hướng dẫn họ chạm trực tiếp vào thẻ chức năng mong muốn trên màn hình — cả hai cách đều dùng được song song.

> **⚠ Lưu ý**
> Trợ lý giọng nói cần môi trường tương đối yên tĩnh để nhận diện chính xác. Tại khu vực đông người hoặc ồn, nên hướng dẫn người dùng nói rõ, gần micro, hoặc chuyển sang thao tác chạm.

2.5 Điều hướng chung

Khi mở một dịch vụ/trang đối tác, thanh điều hướng phụ xuất hiện phía trên khung nội dung với các thành phần:

- Nút "← Quay lại Kiosk": đóng trang đối tác hiện tại, quay về trang chủ Kiosk.
- Tên dịch vụ đang mở: hiển thị bên cạnh biểu tượng quả địa cầu, giúp xác nhận đang ở đúng chức năng.
- Nút "Về trang chủ": xuất hiện ở một số trang tra cứu nội bộ (đặc sản, văn hóa, khẩn cấp…) để quay lại nhanh.
- Thanh cuộn dọc bên phải khung nội dung: dùng để xem hết nội dung trang dài.

> **i Ghi chú**
> Một số dịch vụ (Long Châu, VNVC, Bách Hóa Xanh, Payoo, Vexere, Lotte Cinema…) là trang web chính thức của đối tác được nhúng trực tiếp vào Kiosk. Cán bộ cần lưu ý các trang này có thể thay đổi giao diện theo thời gian do đối tác cập nhật.

3. HƯỚNG DẪN THEO TỪNG NHÓM CHỨC NĂNG

Phần này hướng dẫn chi tiết cách sử dụng từng nhóm chức năng trên Kiosk, theo đúng thứ tự hiển thị trên trang chủ. Mỗi chức năng gồm: mục đích, cách thao tác, giải thích các trường thông tin (nếu có), kết quả mong đợi và các lỗi thường gặp.

3.1 An sinh & Bảo hiểm

3.1.1 Tra cứu mã số Bảo hiểm xã hội (BHXH)

Mục đích chức năng	Giúp người dân tra cứu nhanh mã số BHXH cá nhân thông qua cổng thông tin chính thức của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam.
Khi nào sử dụng	Khi người dân cần biết mã số BHXH để làm thủ tục hành chính, khám chữa bệnh, hưởng chế độ bảo hiểm.
Quyền truy cập	Không phân quyền — mọi người dùng Kiosk đều truy cập được.

Cách sử dụng:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn thẻ "Tra cứu BHXH" trong nhóm "An Sinh & Bảo hiểm" (chạm màn hình hoặc ra lệnh giọng nói "Tra cứu bảo hiểm xã hội").

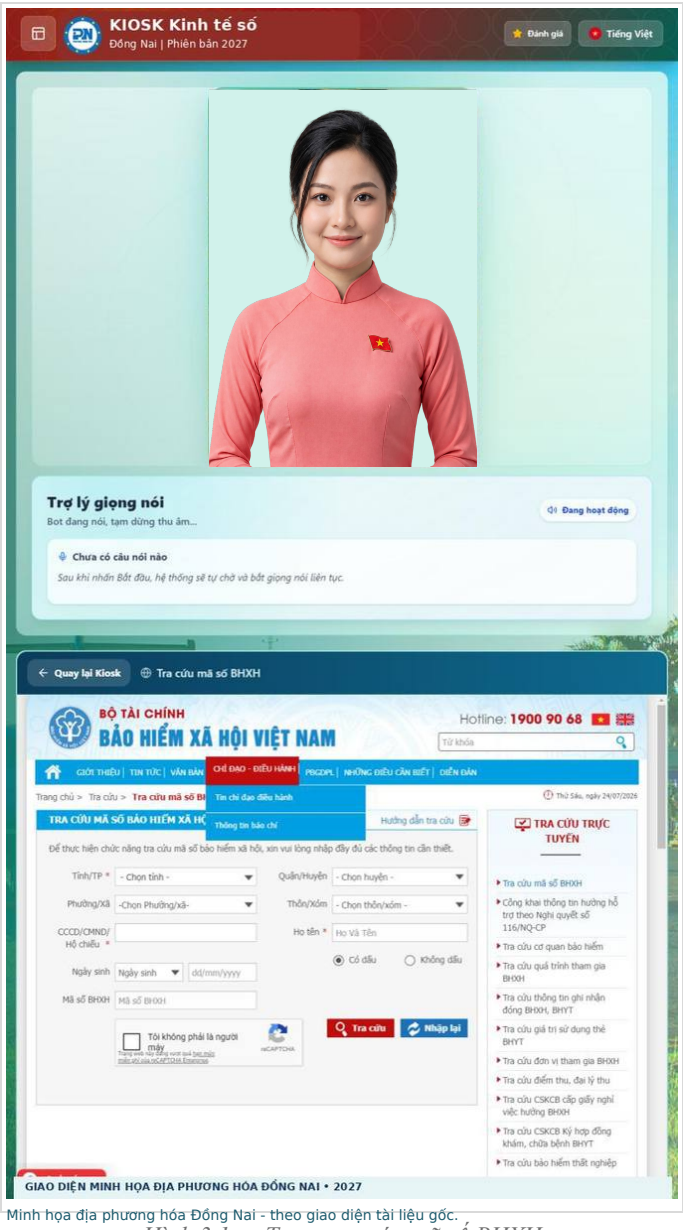
Bước 2: Hệ thống mở trang "Tra cứu mã số BHXH" — cổng chính thức của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, hiển thị nhúng trong khung Kiosk.

Bước 3: Hướng dẫn người dân chọn lần lượt: Tỉnh/Thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã, Thôn/Xóm.

Bước 4: Nhập số CCCD/CMND/Hộ chiếu và Họ tên đầy đủ (bắt buộc). Có thể nhập thêm Ngày sinh hoặc Mã số BHXH nếu đã biết.

Bước 5: Chọn kiểu gõ "Có dấu" hoặc "Không dấu" cho phù hợp với cách người dân sẽ nhập họ tên.

Bước 6: Tích chọn ô xác nhận "Tôi không phải là người máy" (reCAPTCHA), sau đó nhấn nút đỏ "Tra cứu".



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.1 — Trang tra cứu mã số BHXH

Giải thích các trường thông tin:

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
CCCD/CMND/Hộ chiếu	Số giấy tờ tùy thân của người cần tra cứu.	Bắt buộc	Nhập đúng số, không khoảng trắng thừa.
Họ tên	Họ và tên đầy đủ, đúng chính tả trên giấy tờ tùy thân.	Bắt buộc	Chọn "Có dấu" nếu gõ tiếng Việt có dấu.
Ngày sinh	Ngày/tháng/năm sinh của người cần tra cứu.	Tùy chọn	Định dạng dd/mm/yyyy.

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
Mã số BHXH	Nếu người dân đã biết một phần mã số, có thể nhập để tăng độ chính xác.	Tùy chọn	Chỉ nhập số.

Kết quả mong đợi: Hệ thống hiển thị mã số BHXH cùng thông tin cơ bản của người được tra cứu (nếu dữ liệu khớp trong hệ thống BHXH Việt Nam).

Lỗi thường gặp:

Thông báo lỗi / Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách xử lý
"Không tìm thấy dữ liệu"	Thông tin nhập chưa khớp với dữ liệu lưu trữ tại cơ quan BHXH (sai tên có dấu/không dấu, sai địa chỉ hành chính).	Kiểm tra lại chính tả họ tên, thử đổi "Có dấu"/"Không dấu", xác nhận đúng đơn vị hành chính hộ khẩu.
Không tải được trang tra cứu	Mất kết nối internet hoặc cổng BHXH đang bảo trì.	Kiểm tra kết nối mạng Kiosk; nếu vẫn lỗi, báo cán bộ kỹ thuật và hướng dẫn người dân tra cứu lại sau hoặc liên hệ hotline BHXH 1900 90 68.
reCAPTCHA không xác nhận được	Thao tác chạm trên Kiosk chưa chính xác vào ô xác nhận.	Hướng dẫn người dân chạm đúng giữa ô vuông xác nhận, chờ 1–2 giây trước khi nhấn Tra cứu.

3.2 Y tế

3.2.1 Mua thuốc (Nhà thuốc Long Châu)

Mục đích chức năng	Kết nối người dân đến dịch vụ tư vấn và đặt mua thuốc trực tuyến của Nhà thuốc Long Châu.
Khi nào sử dụng	Khi người dân cần mua thuốc hoặc cần dược sĩ tư vấn từ xa mà không có sẵn đơn thuốc trong tay.
Quyền truy cập	Không phân quyền.

Cách sử dụng:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn thẻ "Mua thuốc" trong nhóm "Y tế".

Bước 2: Kiosk mở trang "Cần mua thuốc" của Long Châu.

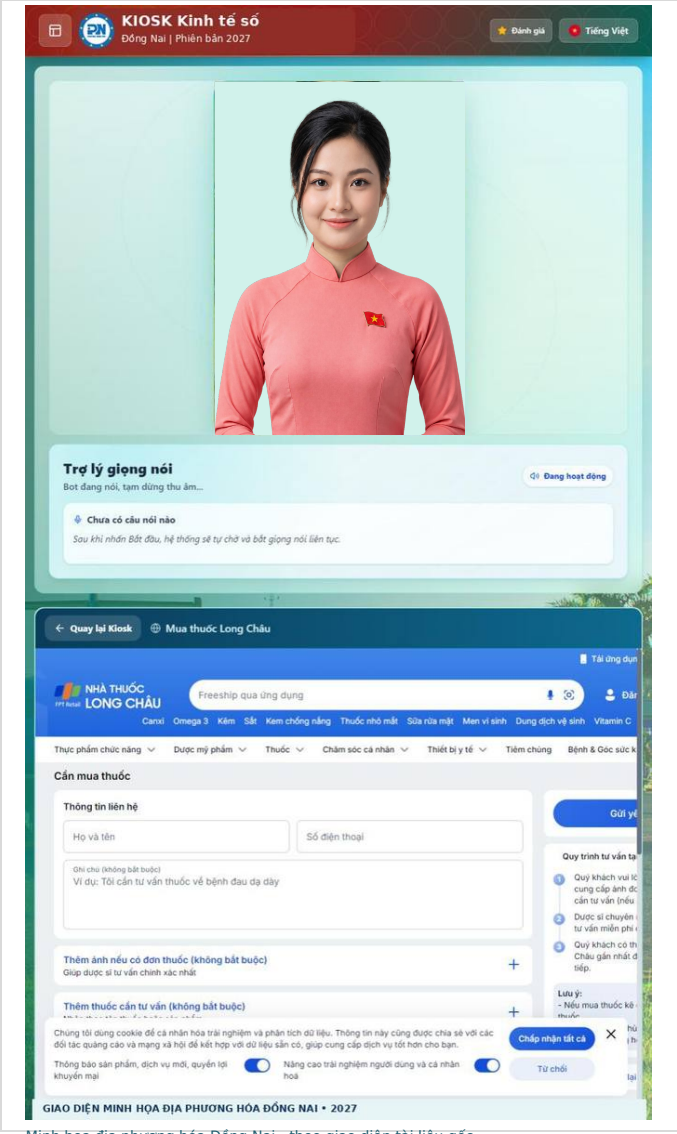
Bước 3: Nhập Họ và tên, Số điện thoại liên hệ.

Bước 4: Có thể nhập Ghi chú mô tả nhu cầu (ví dụ: "Tôi cần tư vấn thuốc về bệnh đau dạ dày").

Bước 5: Nếu có đơn thuốc, chạm mục "Thêm ảnh nếu có đơn thuốc" để đính kèm ảnh chụp đơn.

Bước 6: Có thể thêm tên thuốc cần tư vấn tại mục "Thêm thuốc cần tư vấn".

Bước 7: Nhấn nút "Gửi yêu cầu" để hoàn tất — dược sĩ Long Châu sẽ liên hệ tư vấn theo số điện thoại đã cung cấp.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.2 — Trang yêu cầu tư vấn/mua thuốc Long Châu

Kết quả mong đợi: Yêu cầu được gửi đến hệ thống Long Châu; dược sĩ liên hệ tư vấn miễn phí qua điện thoại, sau đó giao thuốc đến nhà thuốc gần nhất hoặc theo địa chỉ người dân cung cấp.

> **i Ghi chú**
>
> Quy trình gồm 3 bước hiển thị sẵn trên trang: (1) Cung cấp ảnh đơn thuốc nếu có, (2) Dược sĩ tư vấn miễn phí, (3) Nhận thuốc tại nhà thuốc Long Châu gần nhất hoặc giao tận nơi.

3.2.2 Đặt lịch tiêm chủng Vắc xin

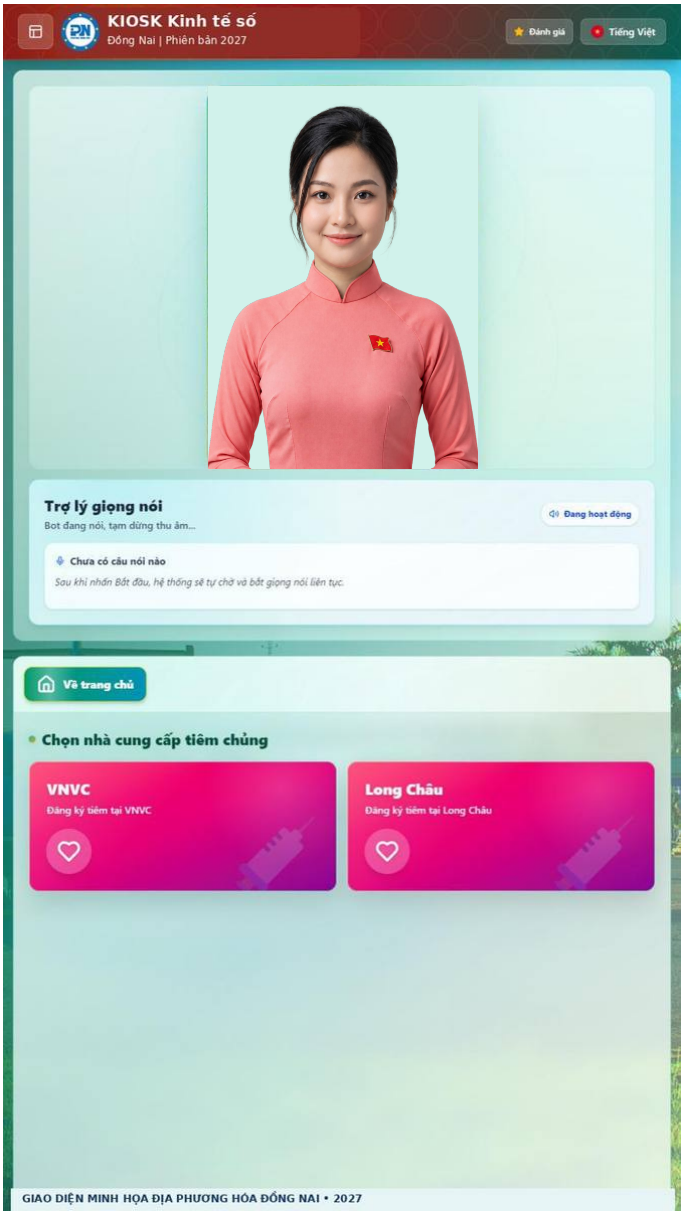
Mục đích chức năng	Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin tiêm chủng vắc xin tại hệ thống VNVC hoặc Long Châu.
Khi nào sử dụng	Khi người dân có nhu cầu đăng ký tiêm chủng cho bản thân hoặc trẻ em.

Quyền truy cập	Không phân quyền.

Cách sử dụng:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn thẻ "Đặt lịch Vaccine" trong nhóm "Y tế".

Bước 2: Kiosk hiển thị màn hình "Chọn nhà cung cấp tiêm chủng" gồm hai lựa chọn: VNVC và Long Châu.

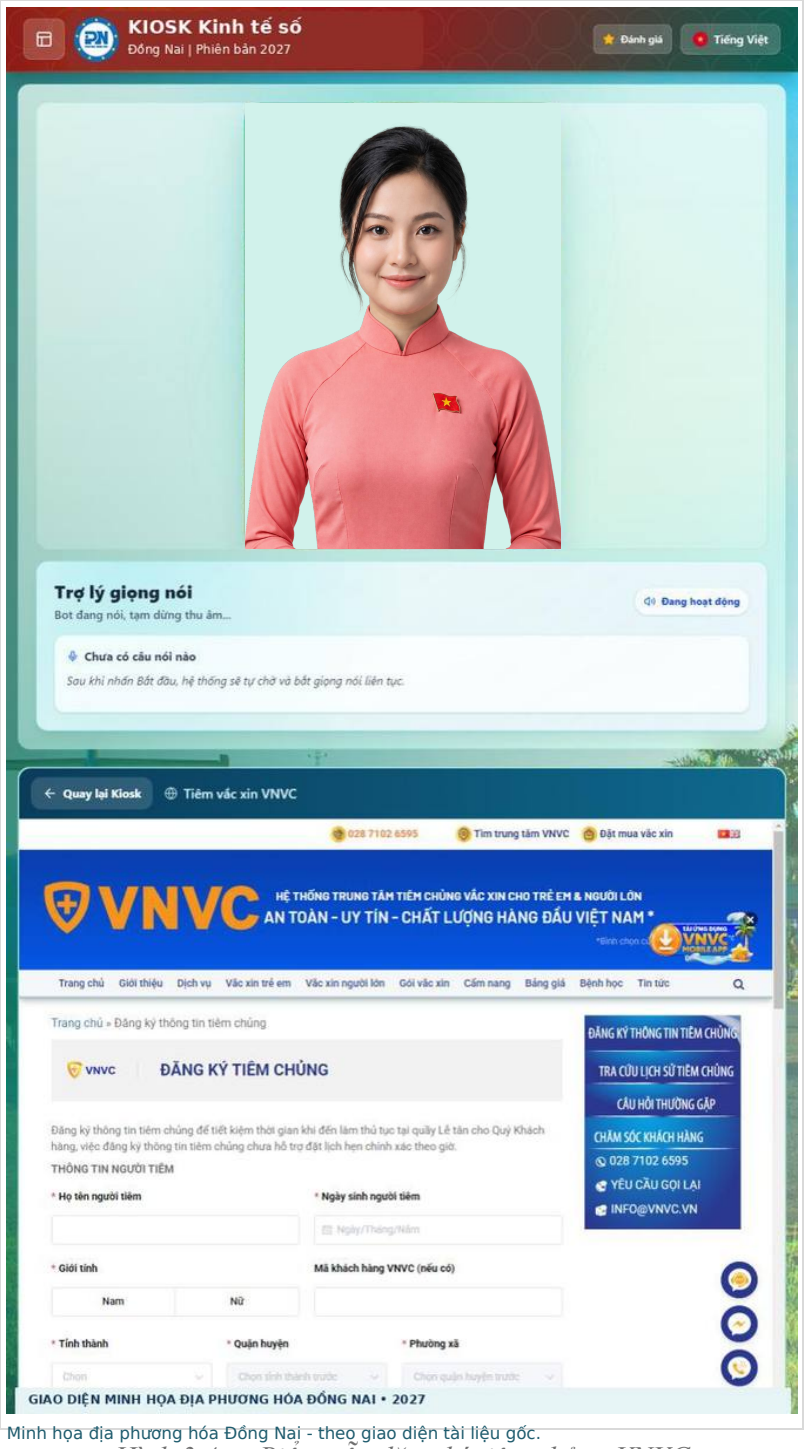


Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.3 — Chọn nhà cung cấp dịch vụ tiêm chủng

Bước 3: Chạm chọn nhà cung cấp phù hợp với nhu cầu của người dân.

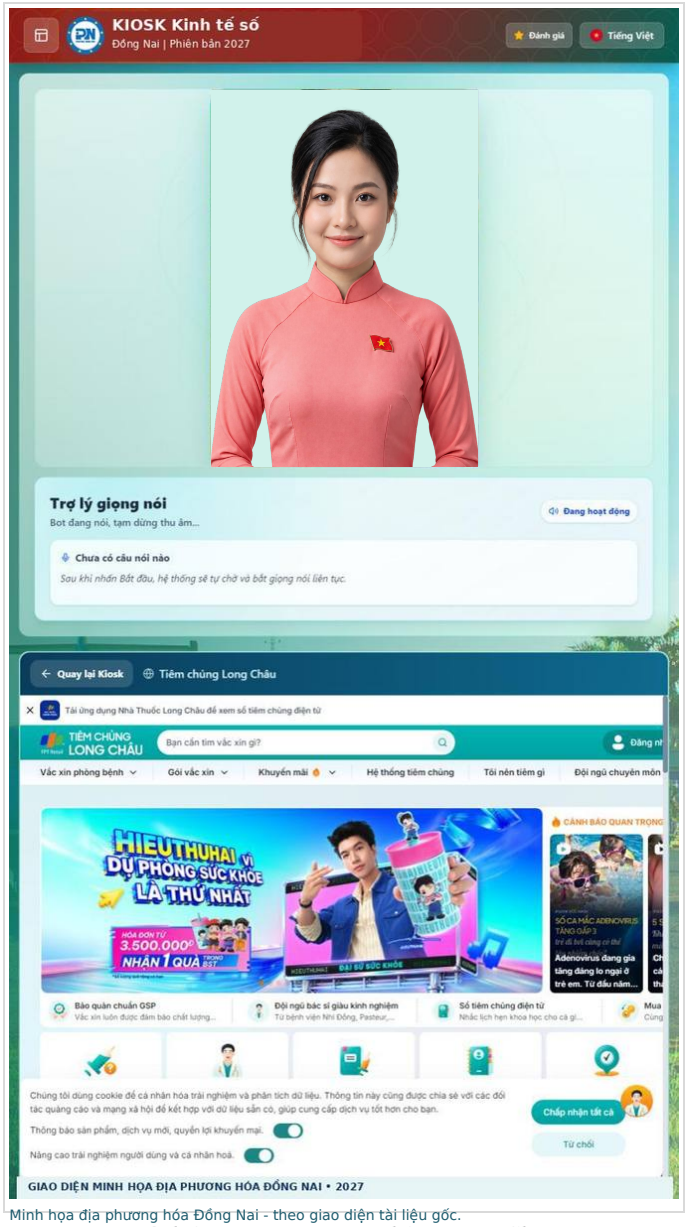
Bước 4: Nếu chọn VNVC: Kiosk mở trang "Đăng ký tiêm chủng", yêu cầu nhập Họ tên người tiêm, Ngày sinh, Giới tính, Mã khách hàng VNVC (nếu có), và địa chỉ Tỉnh thành/Quận huyện/Phường xã.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.4 — Biểu mẫu đăng ký tiêm chủng VNVC

Bước 5: Nếu chọn Long Châu: Kiosk mở trang "Tiêm chủng Long Châu" để tra cứu vắc xin, xem gói tiêm và đặt lịch hẹn.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.5 — Trang Tiêm chủng Long Châu

Giải thích các trường thông tin (đăng ký VNVC):

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
Họ tên người tiêm	Họ tên đầy đủ của người sẽ tiêm chủng.	Bắt buộc	Không viết tắt.
Ngày sinh người tiêm	Ngày sinh theo định dạng ngày/tháng/năm.	Bắt buộc	Chọn từ lịch hoặc gõ dd/mm/yyyy.
Giới tính	Nam hoặc Nữ.	Bắt buộc	Chọn một trong hai.

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
Mã khách hàng VNVC	Mã khách hàng nếu người dân đã từng tiêm tại VNVC.	Tùy chọn	Bỏ trống nếu chưa có.
Tỉnh thành / Quận huyện / Phường xã	Địa chỉ nơi người dân muốn tiêm.	Bắt buộc	Chọn tuần tự theo thứ tự Tỉnh → Huyện → Xã.

Kết quả mong đợi: Thông tin đăng ký được ghi nhận, giúp rút ngắn thời gian làm thủ tục khi người dân đến trực tiếp trung tâm tiêm chủng. Lưu ý: đăng ký online chưa đồng nghĩa với việc đặt lịch hẹn chính xác theo giờ.

Lỗi thường gặp:

Thông báo lỗi / Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách xử lý
Không chọn được Quận/huyện, Phường/xã	Chưa chọn Tỉnh/thành trước đó — danh sách huyện/xã phụ thuộc vào tỉnh đã chọn.	Hướng dẫn người dân chọn đúng thứ tự: Tỉnh thành → Quận huyện → Phường xã.
Trang tiêm chủng tải chậm hoặc không hiển thị	Kết nối mạng chậm hoặc trang đối tác đang bảo trì.	Chờ 10–15 giây; nếu vẫn lỗi, quay lại Kiosk và mở lại chức năng, hoặc báo cán bộ kỹ thuật.

3.3 Du lịch & Đặc sản

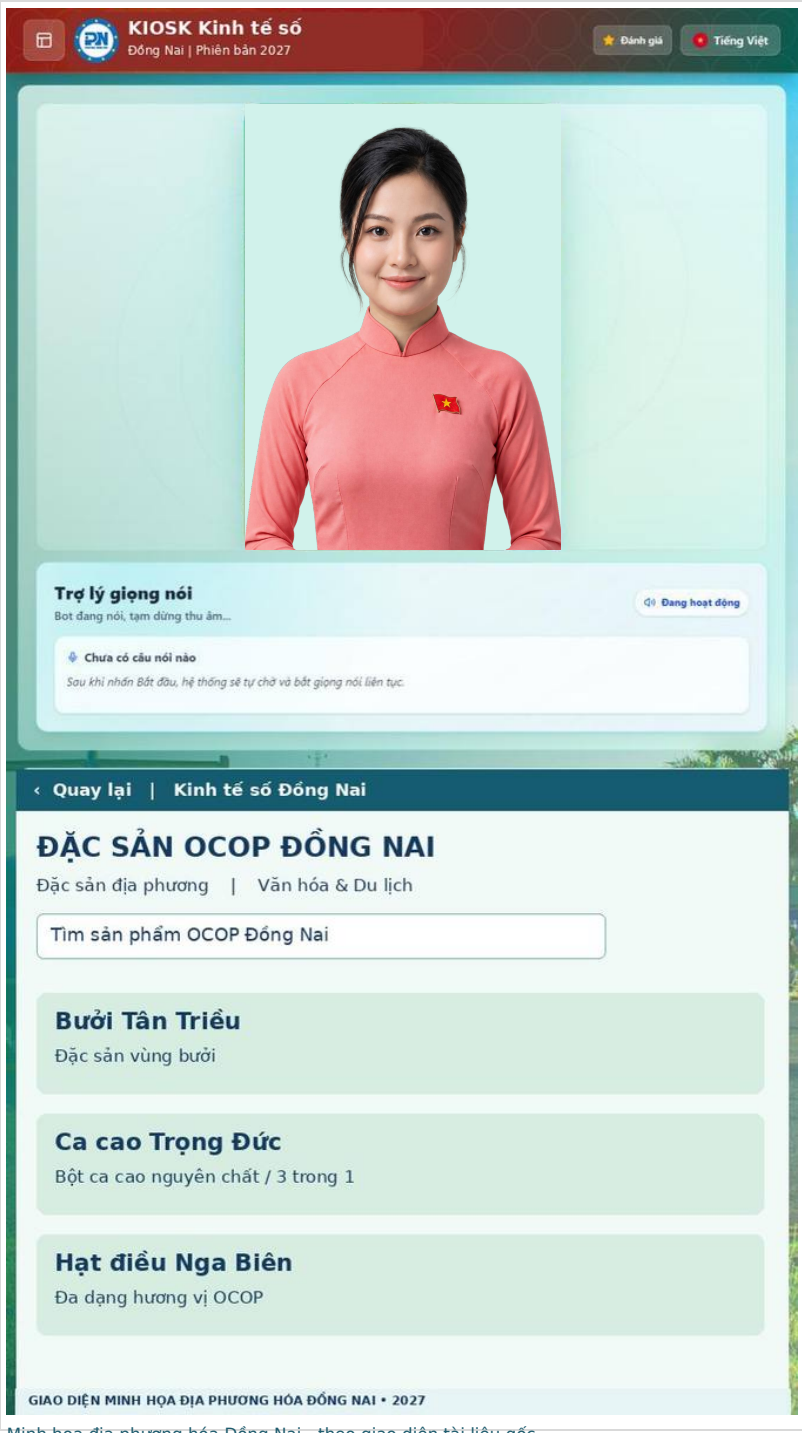
3.3.1 Tra cứu đặc sản, văn hóa và giới thiệu Đồng Nai

Mục đích chức năng	Cung cấp thông tin về đặc sản OCOP địa phương, văn hóa - du lịch và giới thiệu tổng quan tỉnh Đồng Nai.
Khi nào sử dụng	Khi người dân, du khách muốn tìm hiểu đặc sản, địa điểm du lịch, hoặc thông tin tổng quan về tỉnh.
Quyền truy cập	Không phân quyền.

◇ Cách sử dụng:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn thẻ "Đặc sản & Văn hóa" trong nhóm "Du lịch & Đặc sản".

Bước 2: Kiosk mở trang chuyên mục gồm 3 thẻ (tab): "Đặc sản địa phương", "Văn hóa & Du lịch", "Giới thiệu Đồng Nai".

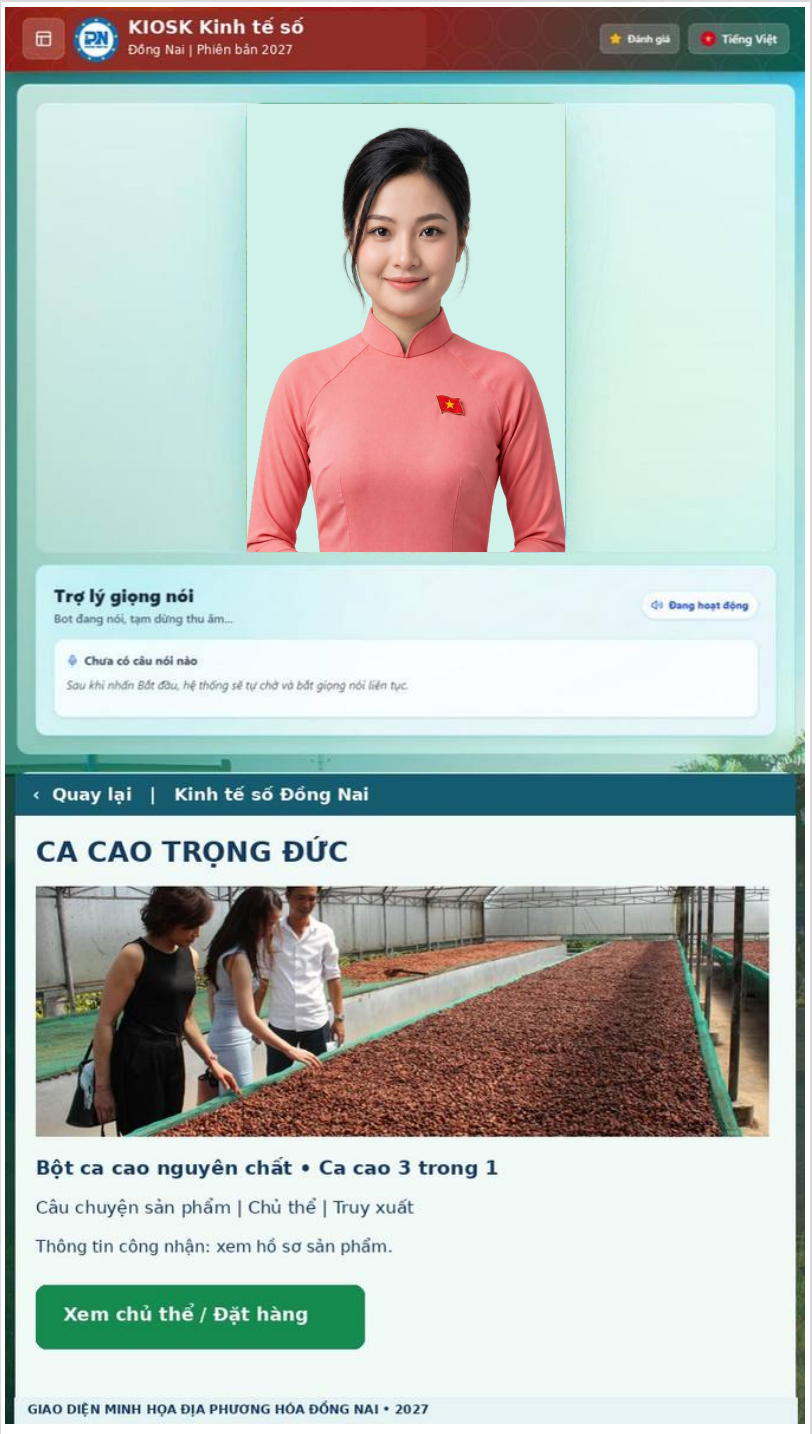


Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.6 — Tab "Đặc sản địa phương" với ô tìm kiếm OCOP

Bước 3: Tại tab "Đặc sản địa phương": nhập từ khóa vào ô "Tìm đặc sản OCOP Đồng Nai" rồi nhấn "Tra cứu", hoặc nhấn "Tất cả sản phẩm" để xem toàn bộ danh sách.

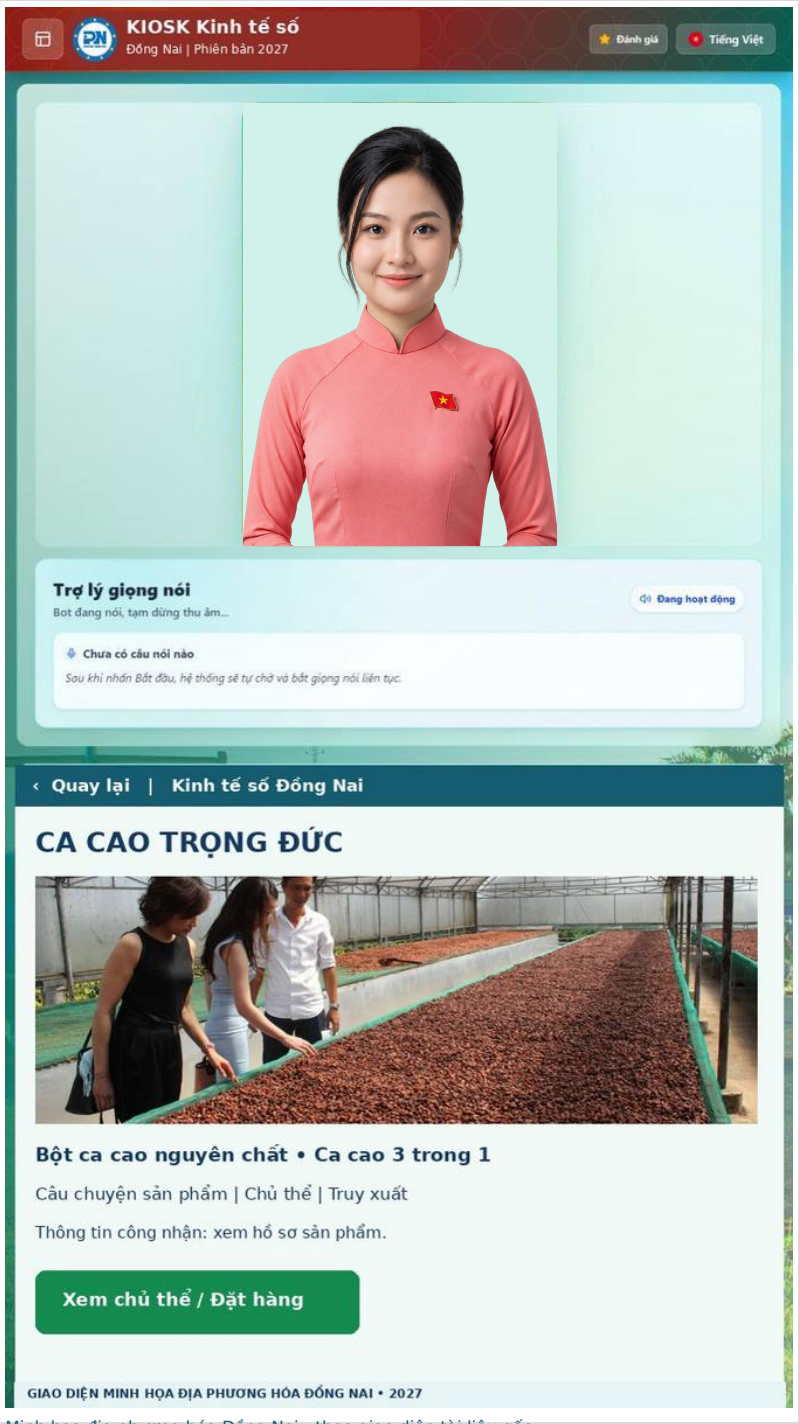
Bước 4: Chạm vào một sản phẩm trong danh sách kết quả để xem chi tiết: câu chuyện sản phẩm, chứng nhận OCOP, địa điểm, số điện thoại liên hệ và chủ thể kinh doanh.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.7 — Hộp thoại chi tiết sản phẩm OCOP

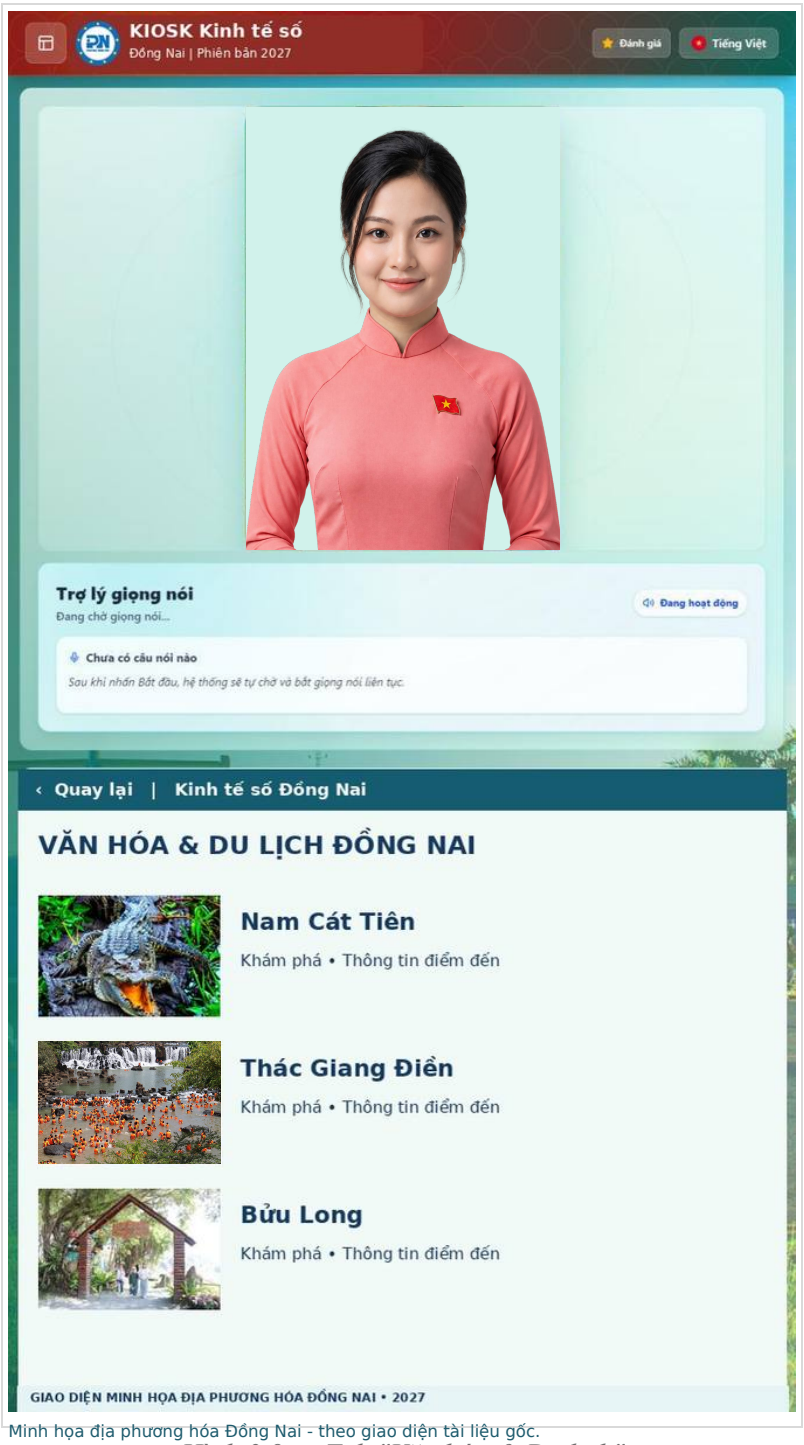
Bước 5: Nếu người dân muốn mua sản phẩm, nhấn nút "Đặt hàng" — Kiosk sẽ mở trang bán hàng của chủ thể/nhà cung cấp tương ứng để xem giá và đặt mua.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.8 — Trang đặt hàng sản phẩm đặc sản tại nhà cung cấp

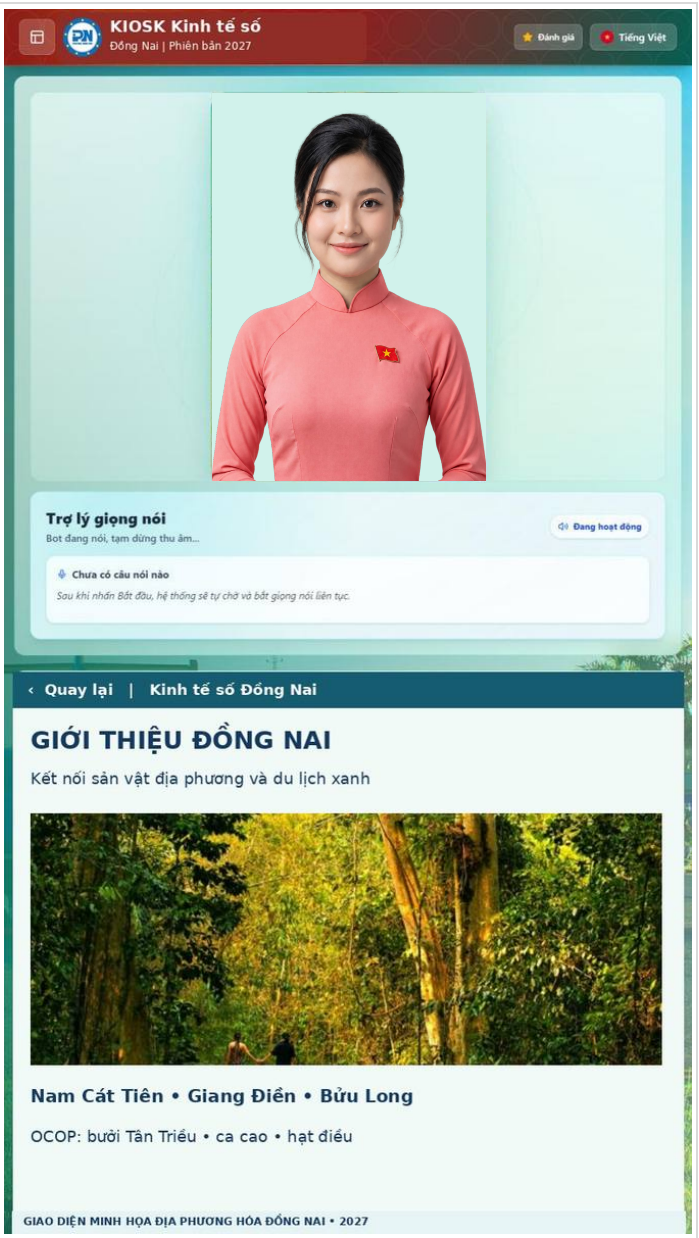
Bước 6: Chuyển sang tab "Văn hóa & Du lịch" để tra cứu ẩm thực, nhà hàng, địa điểm tham quan; dùng ô tìm kiếm hoặc nút "Tất cả địa điểm".



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.9 — Tab "Văn hóa & Du lịch"

Bước 7: Chuyển sang tab "Giới thiệu Đồng Nai" để xem bài giới thiệu tổng quan về vị trí địa lý, dân số, hệ sinh thái và điểm đến nổi bật của tỉnh, kèm hình ảnh minh họa có thể chạm để nghe thuyết minh.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.10 — Tab "Giới thiệu Đồng Nai"

Kết quả mong đợi: Người dân xem được thông tin đầy đủ về sản phẩm/địa điểm mong muốn, có thể liên hệ trực tiếp chủ thể kinh doanh hoặc đặt hàng qua trang đối tác được liên kết.

Lỗi thường gặp:

Thông báo lỗi / Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách xử lý
Tìm kiếm không ra kết quả	Từ khóa nhập chưa khớp tên sản phẩm/địa điểm trong hệ thống.	Hướng dẫn người dân thử từ khóa ngắn gọn hơn (ví dụ "tôm khô" thay vì tên đầy đủ), hoặc dùng nút "Tất cả sản phẩm/địa điểm" để duyệt danh sách.

Thông báo lỗi / Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách xử lý
Trang đặt hàng đối tác không tải được	Trang bán hàng của chủ thể kinh doanh (bên thứ ba) gặp sự cố hoặc mất kết nối.	Ghi nhận số điện thoại liên hệ hiển thị trong chi tiết sản phẩm để người dân liên hệ trực tiếp.

3.4 Giao thông số

3.4.1 Tra cứu phạt nguội vi phạm giao thông

Mục đích chức năng	Cho phép người dân tra cứu thông tin vi phạm giao thông (phạt nguội) qua cổng chính thức của Cục Cảnh sát Giao thông.
Khi nào sử dụng	Khi người dân cần kiểm tra phương tiện của mình có bị ghi nhận vi phạm giao thông hay không trước khi đăng kiểm, sang tên.
Quyền truy cập	Không phân quyền.

Cách sử dụng:

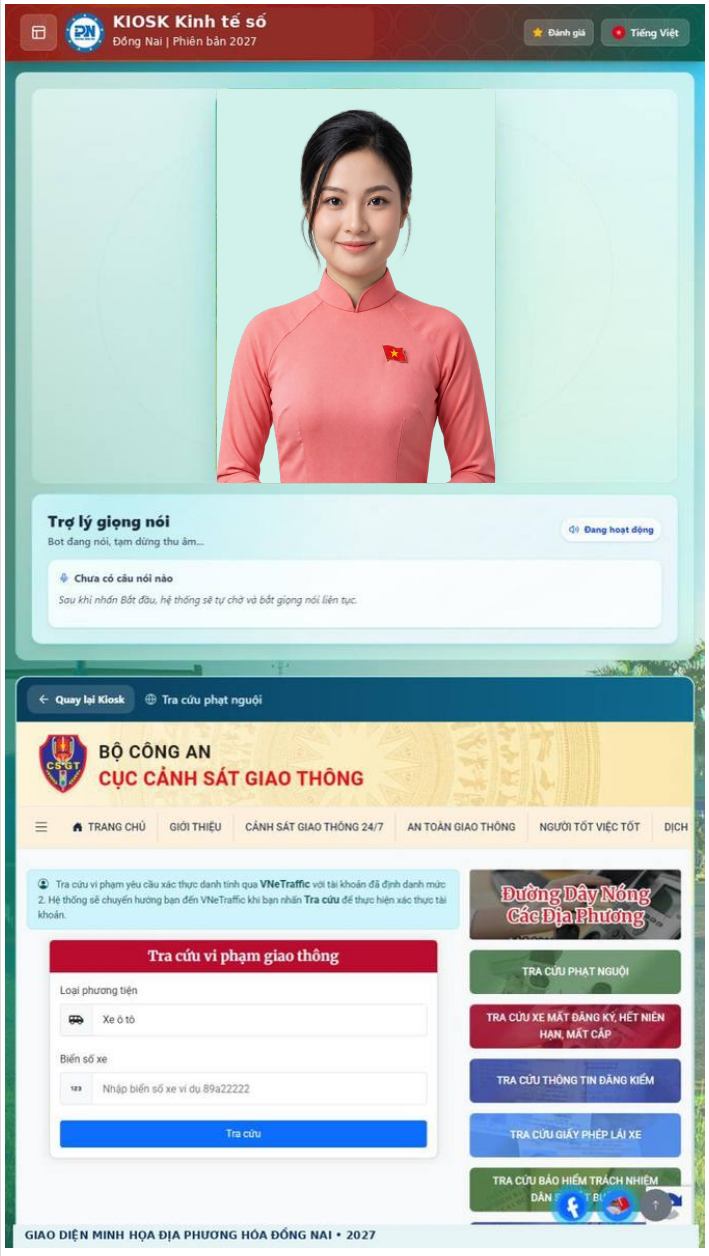
Bước 1: Từ trang chủ, chọn chức năng "Tra cứu phạt nguội" trong nhóm "Giao thông số".

Bước 2: Kiosk mở trang "Tra cứu vi phạm giao thông" của Cục Cảnh sát Giao thông (Bộ Công an).

Bước 3: Chọn Loại phương tiện (ví dụ: Xe ô tô, xe máy).

Bước 4: Nhập Biển số xe theo đúng định dạng gợi ý (ví dụ: 89A22222).

Bước 5: Nhấn nút "Tra cứu" màu xanh để xem kết quả.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.11 — Trang tra cứu phạt nguội của Cục CSGT

Kết quả mong đợi: Hệ thống hiển thị danh sách vi phạm (nếu có) hoặc thông báo không có vi phạm ghi nhận đối với biển số đã nhập.

> **⚠ Lưu ý quan trọng**
>
> Trang tra cứu yêu cầu xác thực danh tính qua VNeTraffic với tài khoản định danh mức 2. Nếu người dân chưa có tài khoản VNeTraffic đã định danh mức 2, hệ thống sẽ không cho tra cứu trực tiếp — cán bộ cần hướng dẫn người dân đăng ký định danh điện tử trước hoặc liên hệ cơ quan Công an gần nhất.

Lỗi thường gặp:

Thông báo lỗi / Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách xử lý
Không nhập được biển số / báo sai định dạng	Biển số nhập sai định dạng theo quy chuẩn (thiếu/thừa ký tự).	Nhập theo đúng mẫu gợi ý hiển thị trong ô nhập, ví dụ 89A22222, không có khoảng trắng hoặc dấu gạch ngang.
Hệ thống yêu cầu đăng nhập VNeTraffic	Tính năng tra cứu yêu cầu xác thực tài khoản định danh điện tử mức 2.	Hướng dẫn người dân dùng ứng dụng VNeTraffic trên điện thoại cá nhân để đăng nhập và tra cứu, hoặc liên hệ trực tiếp cơ quan Công an.

3.4.2 Đặt vé xe khách, máy bay, tàu hỏa

Mục đích chức năng	Hỗ trợ người dân tra cứu và đặt vé di chuyển liên tỉnh qua nền tảng Vexere.
Khi nào sử dụng	Khi người dân cần di chuyển bằng xe khách, máy bay, tàu hỏa hoặc thuê xe.
Quyền truy cập	Không phân quyền.

Cách sử dụng:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn chức năng "Vé xe khách" trong nhóm "Giao thông số".

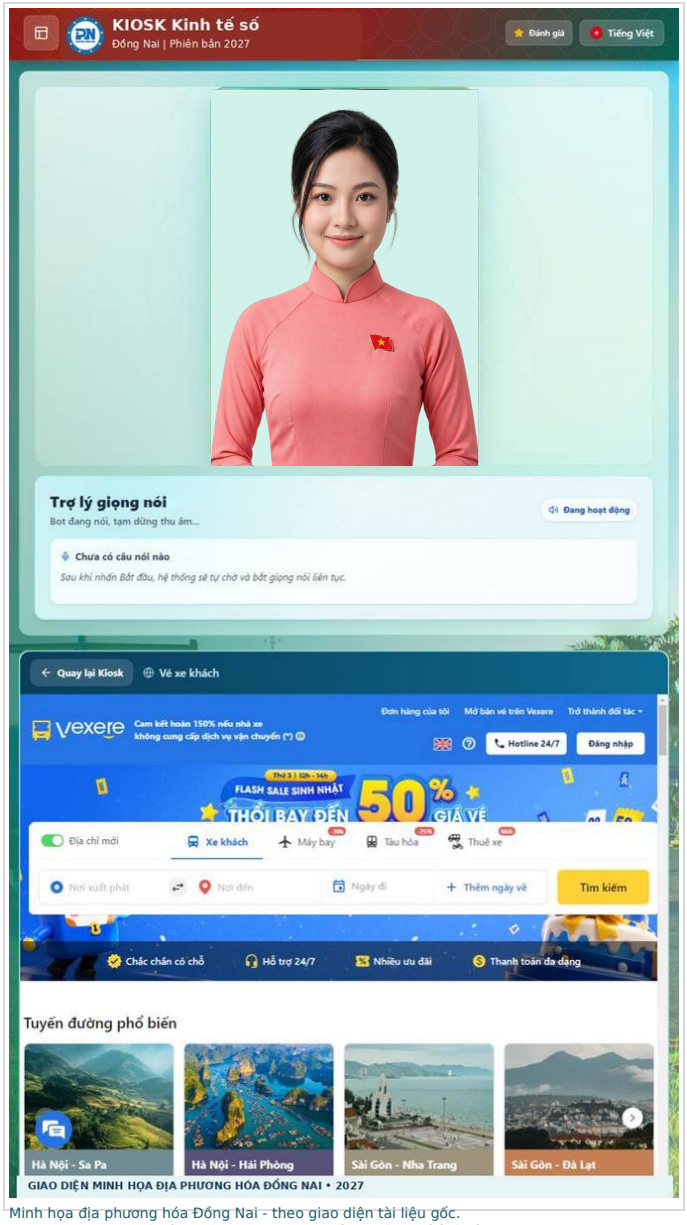
Bước 2: Kiosk mở trang Vexere với các loại hình: Xe khách, Máy bay, Tàu hỏa, Thuê xe.

Bước 3: Nhập Nơi xuất phát, Nơi đến và Ngày đi; có thể thêm ngày về nếu cần vé khứ hồi.

Bước 4: Nhấn nút vàng "Tìm kiếm" để xem danh sách chuyến phù hợp.

KIỂM TRA TRƯỚC KHI ĐẶT VÉ

- Điểm đi/đến, ngày khởi hành và loại phương tiện.
- Họ tên và giấy tờ hành khách theo yêu cầu của bên cung cấp.
- Tổng tiền, điều kiện đổi/hủy và kênh xác nhận vé.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.12 — Trang đặt vé xe khách Vexere

Bước 5: Người dân chọn chuyến, chọn ghế/giường và hoàn tất thanh toán trực tuyến theo hướng dẫn trên trang Vexere.

Kết quả mong đợi: Người dân nhận được vé điện tử/mã đặt chỗ sau khi thanh toán thành công, có thể tra cứu lại tại mục "Đơn hàng của tôi" trên trang Vexere.

> **i Ghi chú**
>
> Vexere cũng cung cấp lựa chọn Máy bay và Tàu hỏa ngay trên cùng giao diện — cán bộ có thể hướng dẫn người dân chạm vào tab tương ứng phía trên ô tìm kiếm.

3.5 Khẩn cấp

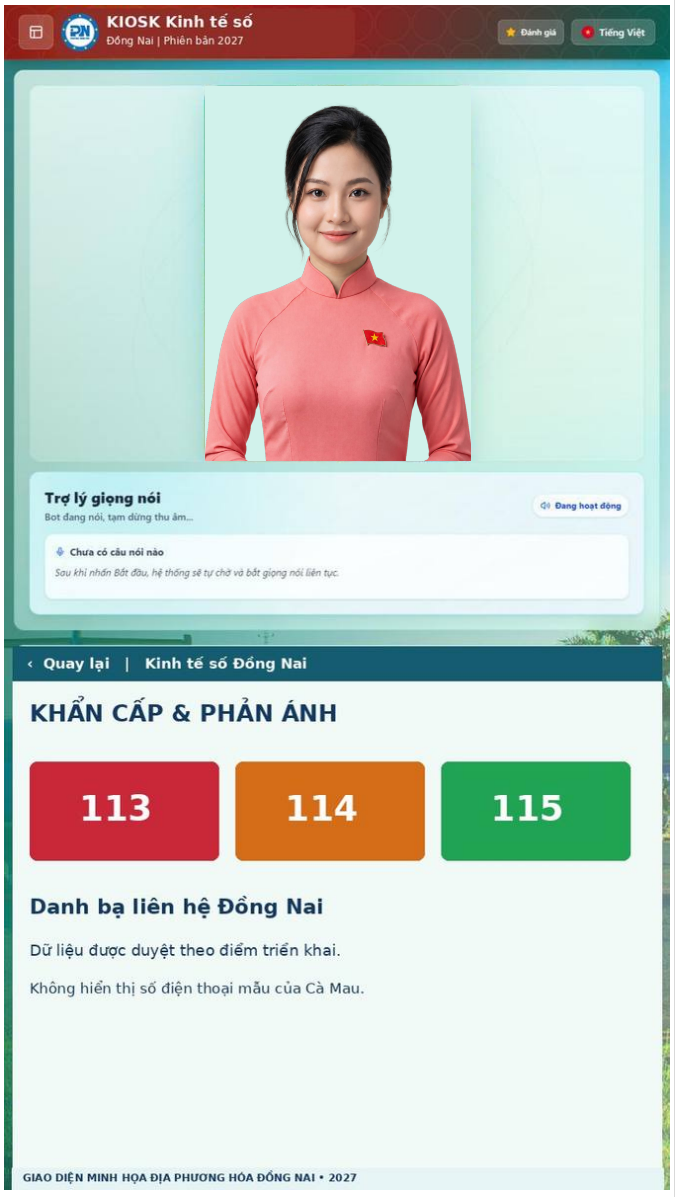
3.5.1 Phản ánh hiện trường, đường dây nóng và danh bạ công an

Mục đích chức năng	Cung cấp kênh liên hệ nhanh với lực lượng chức năng khi xảy ra sự cố, mất an ninh trật tự hoặc cần hỗ trợ khẩn cấp.
Khi nào sử dụng	Khi người dân cần phản ánh sự việc tại hiện trường hoặc gọi khẩn cấp (an ninh, cháy nổ, y tế).
Quyền truy cập	Không phân quyền.

Cách sử dụng:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn nhóm chức năng "Khẩn cấp".

Bước 2: Chạm banner tím "Phản ánh hiện trường" để xem mã QR truy cập ứng dụng iCamau — người dân dùng điện thoại quét mã để gửi báo cáo kèm hình ảnh/video hiện trường.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.13 — Trang Khẩn cấp: phản ánh hiện trường, đường dây nóng và danh bạ công an

Bước 3: Đối với tình huống khẩn cấp cần gọi ngay, hướng dẫn người dân chạm vào một trong ba ô đường dây khẩn cấp quốc gia: 113 (Công an), 114 (Cứu hỏa), 115 (Cấp cứu).

Bước 4: Nếu cần liên hệ công an tại địa bàn cụ thể, dùng ô tìm kiếm "Tìm theo tên hoặc số điện thoại" trong mục "Danh bạ Công an 64 Xã Phường" để lọc nhanh, hoặc cuộn danh sách và chạm biểu tượng điện thoại bên cạnh tên đơn vị để gọi trực tiếp.

Kết quả mong đợi: Cuộc gọi khẩn cấp được kết nối ngay lập tức, hoặc báo cáo hiện trường được gửi đến cơ quan chức năng qua ứng dụng iCamau.

> **⚠ Ưu tiên xử lý**
>
> Trong tình huống khẩn cấp thực sự (cháy nổ, tai nạn, đe dọa tính mạng), cán bộ vận hành cần hỗ trợ người dân gọi ngay số 113/114/115 trước tiên, không chờ thao tác qua ứng dụng iCamau.

Lỗi thường gặp:

Thông báo lỗi / Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách xử lý
Không quét được mã QR iCamau	Điện thoại người dân không có ứng dụng quét mã hoặc kết nối mạng di động yếu.	Hướng dẫn dùng camera mặc định của điện thoại hoặc gọi trực tiếp đường dây nóng 113/114/115 thay thế.
Không tìm thấy đơn vị công an trong danh bạ	Tên xã/phường nhập chưa đúng hoặc đơn vị hành chính mới sáp nhập chưa cập nhật.	Thử tìm theo số điện thoại, hoặc cuộn danh sách để tìm thủ công; báo cán bộ quản trị nếu dữ liệu thiếu.

3.6 Mua sắm

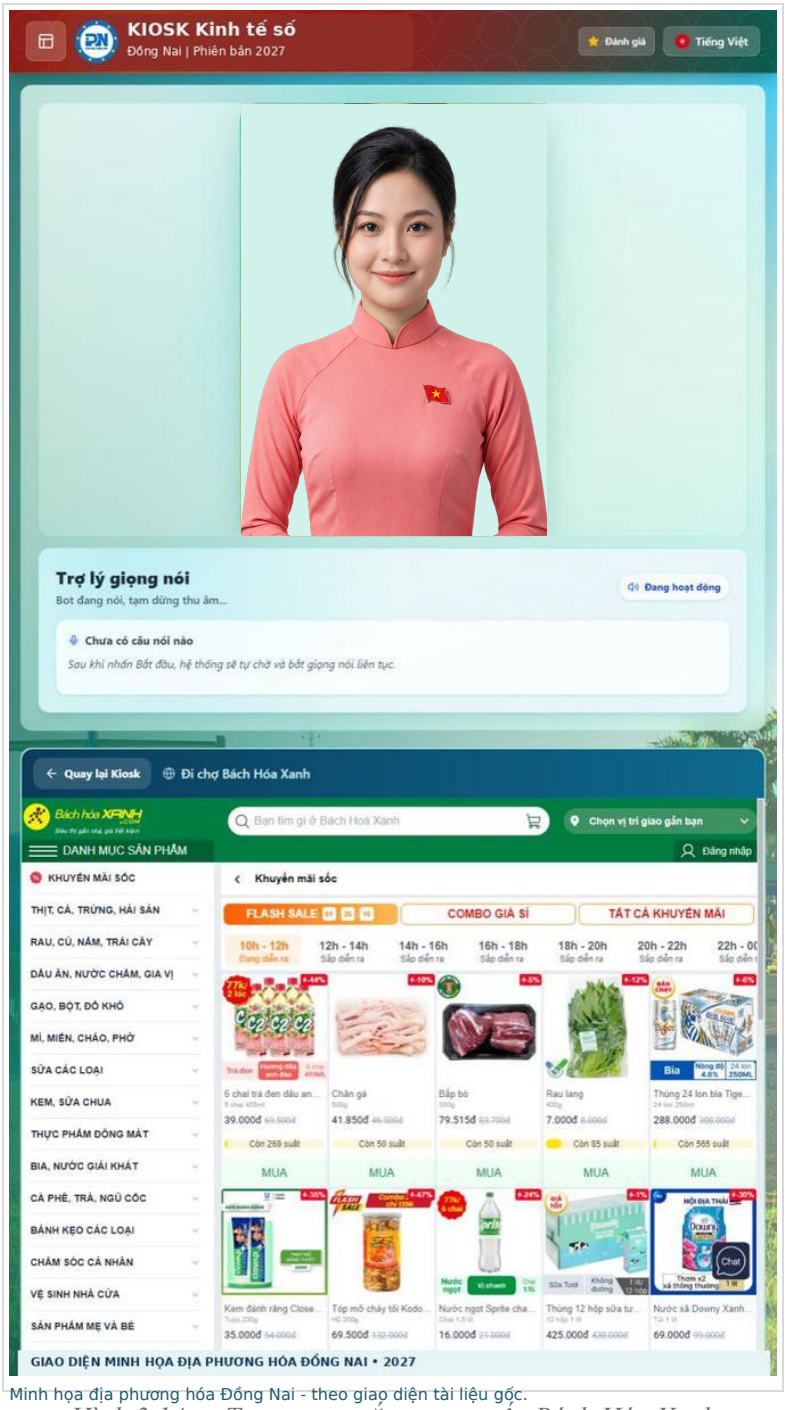
3.6.1 Đi chợ trực tuyến (Bách Hóa Xanh)

Mục đích chức năng	Kết nối người dân đến siêu thị trực tuyến Bách Hóa Xanh để mua sắm nhu yếu phẩm.
Khi nào sử dụng	Khi người dân muốn mua thực phẩm, hàng tiêu dùng với ưu đãi khuyến mãi trực tuyến.
Quyền truy cập	Không phân quyền.

Cách sử dụng:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn chức năng "Đi chợ Bách Hóa Xanh" trong nhóm "Mua sắm".

Bước 2: Kiosk mở trang Bách Hóa Xanh với danh mục sản phẩm và các chương trình "Flash Sale", "Combo giá sỉ", "Tất cả khuyến mãi".



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.14 — Trang mua sắm trực tuyến Bách Hóa Xanh

Bước 3: Hướng dẫn người dân duyệt danh mục bên trái hoặc dùng ô tìm kiếm phía trên để tìm sản phẩm cụ thể.

Bước 4: Chạm nút "MUA" dưới mỗi sản phẩm để thêm vào giỏ hàng; đăng nhập tài khoản cá nhân (trên điện thoại) để hoàn tất đặt hàng và giao tận nơi.

Kết quả mong đợi: Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng; đơn hàng được giao đến địa chỉ người dân cung cấp sau khi thanh toán thành công qua tài khoản Bách Hóa Xanh.

> **Ghi chú**
> Vì việc đặt hàng cần thông tin giao nhận cá nhân, khuyến khích người dân sử dụng điện thoại riêng để đăng nhập và hoàn tất đơn hàng, Kiosk chỉ hỗ trợ bước tìm kiếm và chọn sản phẩm ban đầu.

3.7 Tiện ích khác

3.7.1 Đặt vé xem phim (Lotte Cinema)

Mục đích chức năng	Hỗ trợ người dân tra cứu lịch chiếu và đặt vé xem phim tại rạp Lotte Cinema Đồng Nai.
Khi nào sử dụng	Khi người dân có nhu cầu giải trí, xem phim tại rạp địa phương.
Quyền truy cập	Không phân quyền.

◇ **Cách sử dụng:**

Bước 1: Từ trang chủ, chọn chức năng "Phim chiếu rạp Lotte" trong nhóm "Tiện ích khác".

Bước 2: Kiosk mở trang Moveek hiển thị lịch chiếu Lotte Đồng Nai (tầng 4, TTTM Vincom Đồng Nai).

Bước 3: Chọn ngày chiếu mong muốn trên thanh ngày phía trên (mặc định là ngày hiện tại).

Bước 4: Chọn phim cần xem, sau đó chạm vào suất chiếu (giờ + giá vé) phù hợp để tiến hành mua vé điện tử.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.18 — Trang lịch chiếu và đặt vé Lotte Cinema Đồng Nai

Kết quả mong đợi: Người dân được chuyển đến bước chọn ghế và thanh toán vé điện tử; vé được gửi qua email/SMS theo thông tin đã đăng ký.

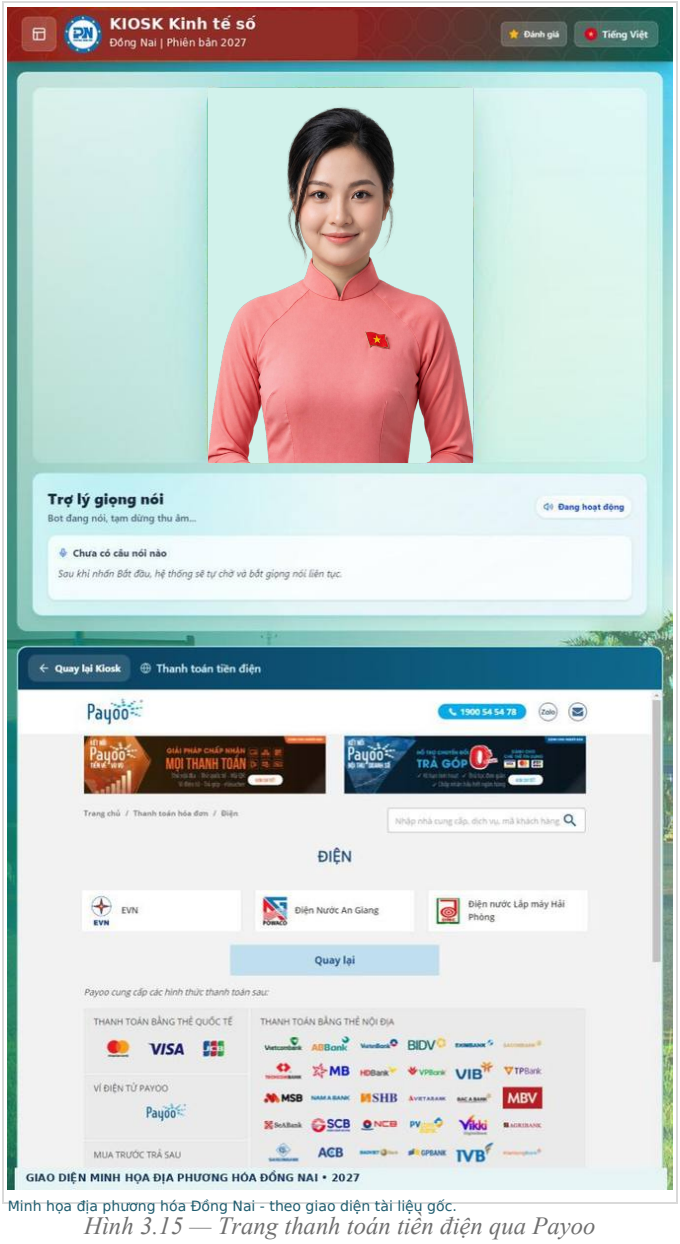
3.7.2 Thanh toán hóa đơn điện, nước, internet (Payoo)

Mục đích chức năng	Hỗ trợ người dân thanh toán hóa đơn điện, nước, internet trực tuyến qua cổng thanh toán Payoo.
Khi nào sử dụng	Khi người dân cần thanh toán hóa đơn dịch vụ định kỳ mà không muốn đến quầy giao dịch.
Quyền truy cập	Không phân quyền.

Cách sử dụng — Thanh toán tiền điện:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn "Thanh toán tiền điện" trong nhóm "Mua sắm".

Bước 2: Kiosk mở trang Payoo, mục "Điện", hiển thị các nhà cung cấp: EVN, Điện Nước An Giang, Điện nước Lắp máy Hải Phòng.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.15 — Trang thanh toán tiền điện qua Payoo

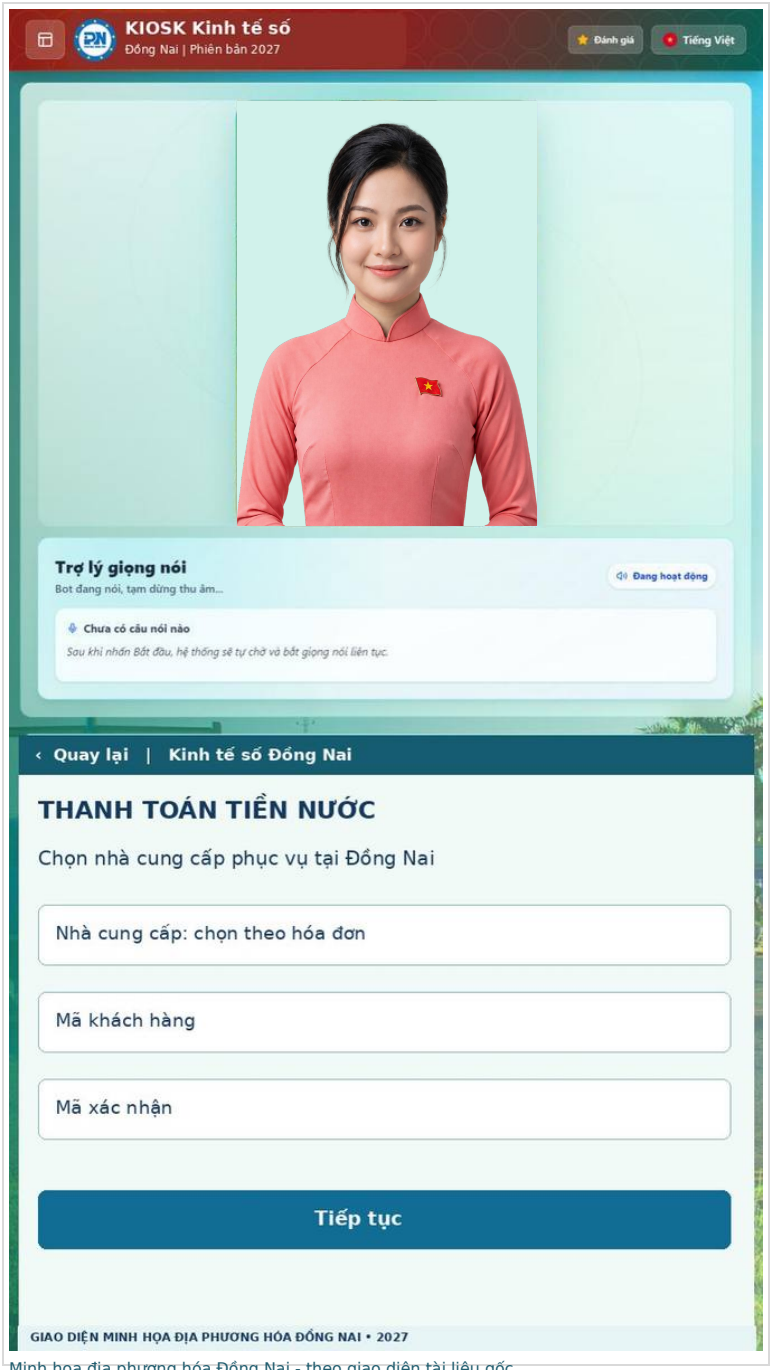
Bước 3: Chọn đúng nhà cung cấp theo khu vực cư trú của người dân, sau đó nhập mã khách hàng và làm theo hướng dẫn để hoàn tất thanh toán.

Cách sử dụng — Thanh toán tiền nước:

Bước 1: Từ trang chủ, chọn "Thanh toán tiền nước" trong nhóm "Mua sắm".

Bước 2: Kiosk mở trang Payoo, mục "Nước" > "Cấp nước Đồng Nai".

Bước 3: Nhập Mã khách hàng và Mã xác nhận (captcha hiển thị trên màn hình), sau đó nhấn "Tiếp tục".



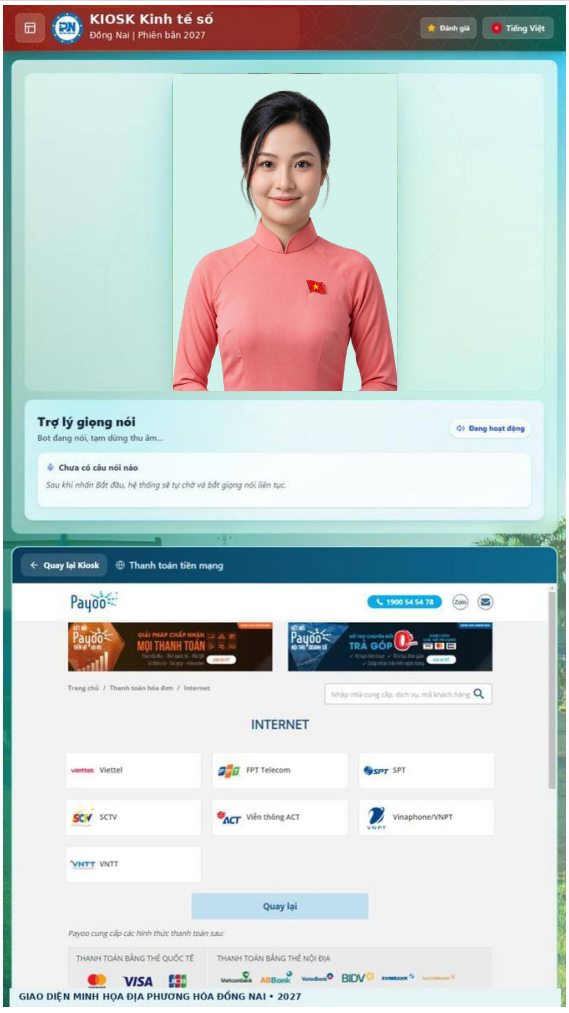
Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.16 — Trang thanh toán tiền nước Cấp nước Đồng Nai qua Payoo

Cách sử dụng — Thanh toán tiền mạng (Internet):

Bước 1: Từ trang chủ, chọn "Thanh toán tiền mạng" trong nhóm "Mua sắm".

Bước 2: Kiosk mở trang Payoo, mục "Internet", hiển thị các nhà mạng: Viettel, FPT Telecom, SPT, SCTV, Viễn thông ACT, Vinaphone/VNPT, VNTT.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc.

Hình 3.17 — Trang thanh toán cước internet qua Payoo

Bước 3: Chọn đúng nhà mạng đang sử dụng, nhập mã khách hàng/số hợp đồng, sau đó thực hiện thanh toán theo hướng dẫn.

Giải thích các trường thông tin chung (Payoo):

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
Mã khách hàng	Mã số định danh dịch vụ được ghi trên hóa đơn hoặc hợp đồng sử dụng dịch vụ.	Bắt buộc	Nhập chính xác theo hóa đơn gần nhất.
Mã xác nhận (Captcha)	Chuỗi ký tự bảo mật hiển thị trên ảnh, dùng để xác minh không phải người máy.	Bắt buộc (một số dịch vụ)	Nhập đúng chữ hoa/thường theo ảnh hiển thị.

◇ **Kết quả mong đợi:** Hệ thống hiển thị số tiền cần thanh toán của kỳ gần nhất; sau khi người dân chọn phương thức thanh toán (thẻ nội địa, thẻ quốc tế, ví điện tử Payoo…) và xác nhận, hóa đơn được ghi nhận đã thanh toán.

◇ **Lỗi thường gặp:**

Thông báo lỗi / Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách xử lý
"Không tìm thấy hóa đơn"	Mã khách hàng nhập sai hoặc chưa đến kỳ phát sinh hóa đơn mới.	Hướng dẫn người dân kiểm tra lại mã khách hàng trên hóa đơn giấy gần nhất hoặc liên hệ tổng đài Payoo 1900 54 54 78.
Mã xác nhận (captcha) không đọc được	Ảnh captcha bị mờ hoặc khó đọc.	Chạm biểu tượng làm mới (vòng tròn xoay) cạnh ô captcha để lấy mã mới.
Giao dịch thanh toán thất bại	Lỗi kết nối đến ngân hàng/ví điện tử hoặc thẻ chưa được kích hoạt thanh toán trực tuyến.	Thử lại sau ít phút; nếu vẫn lỗi, hướng dẫn người dân thanh toán qua kênh khác (quầy giao dịch, ứng dụng ngân hàng).

3.7.3 Vé du lịch

Mục đích chức năng	Hỗ trợ người dân tra cứu, đặt và thanh toán vé du lịch trực tuyến (xe khách, máy bay, tàu hỏa) thông qua nền tảng Vexere ngay trên Kiosk.
Khi nào sử dụng	Khi người dân có nhu cầu tìm kiếm, đặt vé hoặc thanh toán vé cho các chuyến đi trong nước mà không cần đến quầy bán vé.
Quyền truy cập	Không phân quyền.

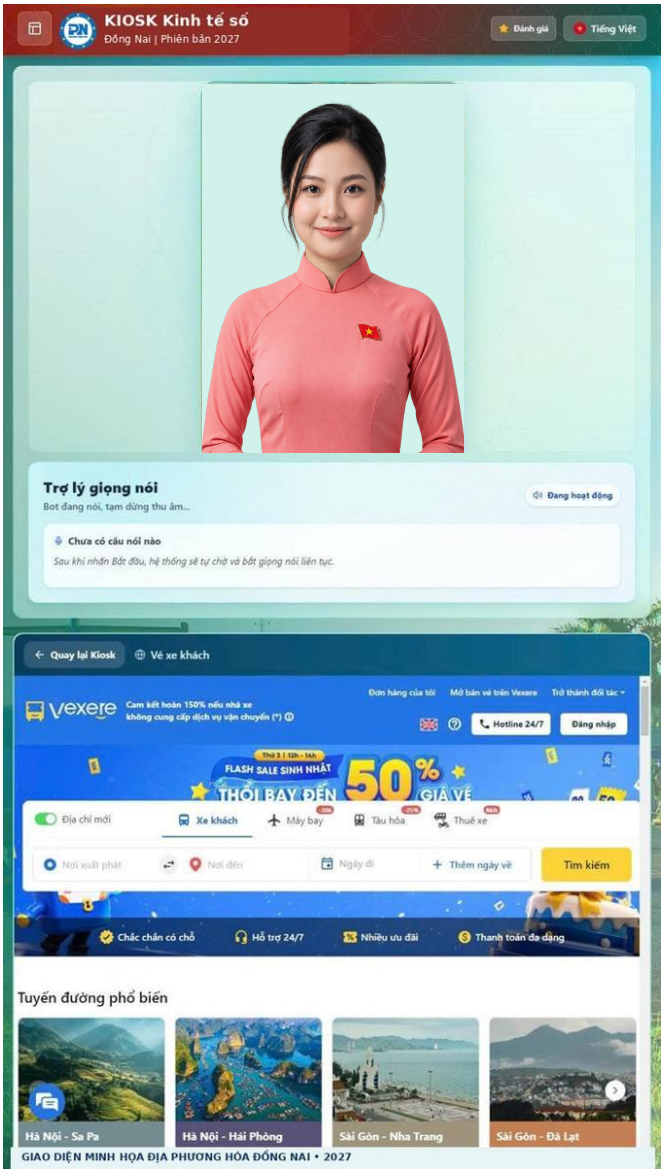
Cách sử dụng

Bước 1: Từ trang chủ, chọn **"Vé du lịch"** trong nhóm **"Mua sắm"**.

Bước 2: Kiosk mở giao diện Vexere, hiển thị các loại hình dịch vụ gồm:

- Xe khách
- Máy bay
- Tàu hỏa

Người dân lựa chọn loại hình di chuyển phù hợp.



Minh họa địa phương hóa Đồng Nai - theo giao diện tài liệu gốc

Hình 3.18 – Trang đặt vé du lịch trên Kiosk

Bước 3: Nhập đầy đủ các thông tin tìm kiếm:

- Nơi xuất phát
- Nơi đến
- Ngày đi
- (Tùy chọn) Ngày về đối với vé khứ hồi

Sau đó nhấn **"Tìm kiếm"**.
Bước 4: Hệ thống hiển thị danh sách các chuyến phù hợp với điều kiện tìm kiếm. Người dân lựa chọn chuyến mong muốn, xem thông tin chi tiết (giờ khởi hành, giá vé, nhà xe/hãng vận chuyển, số chỗ còn lại...) và thực hiện đặt vé theo hướng dẫn trên màn hình.
Bước 5: Người dân nhập thông tin hành khách, lựa chọn phương thức thanh toán và xác nhận để hoàn tất giao dịch

Giải thích các trường thông tin chung:

Tên trường	Mô tả	Bắt buộc	Quy tắc nhập liệu
Nơi xuất phát	Điểm khởi hành của chuyến đi.	Bắt buộc	Chọn từ danh sách gợi ý.
Nơi đến	Điểm đến của chuyến đi.	Bắt buộc	Chọn từ danh sách gợi ý.
Ngày đi	Ngày bắt đầu hành trình.	Bắt buộc	Không được chọn ngày trong quá khứ.
Ngày về	Ngày quay về (nếu đặt vé khứ hồi).	Không bắt buộc	Phải lớn hơn hoặc bằng ngày đi.
Loại phương tiện	Xe khách, máy bay hoặc tàu hỏa.	Bắt buộc	Chọn một trong các loại phương tiện được hỗ trợ.

HOÀN TẤT PHIÊN SỬ DỤNG

- Kiểm tra thông báo và mã giao dịch trước khi rời kiosk.
- Đăng xuất tài khoản; nhận lại giấy tờ và vật dụng.
- Quay về trang chủ để sẵn sàng phục vụ người tiếp theo.

— HẾT —

CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM

MST: 0318595302

Trụ Sở: 50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP.HCM

Văn Phòng: 85/116 BÌNH THÀNH, KP 17, PHƯỜNG BÌNH TÂN, TP.HCM

Điện thoại: 0909 967 858

Zalo: 0909 967 858

Email: hoclieuphuongnam@gmail.com

Website - https://phuongnam.group