ỦY BAN NHÂN DÂN

TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG

SMART KIOSK AI THẾ HỆ 7 - HCC

SMART KIOSK

PHUONG NAM EDU



TÍCH HỢP RIS – HCC LITE

HỖ TRỢ NỘP HỒ SƠ TỰ ĐỘ

AI - TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌ

PRODUCT CATALOG

2027



Catalog of innovative, high-quality, tailored products.

PHUONG NAM EDU 2027

SMART KIOSK AI THẾ HỆ 7 - HCC

AI-KIOSK: Là giải pháp ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) và **Công nghệ Tự động hóa (RPA)** để hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính công. Giúp xác định chính xác thủ tục, các giấy tờ cần thiết và vị trí quầy tiếp nhận.

Công nghệ RIS: Trợ lý AI thay mặt Cán bộ tại quầy vấn đáp với người dân, qua đó thu thập dữ liệu cần thiết để hỗ trợ nhập liệu tự động lên Cổng Dịch Vụ Công, hoàn tất thủ tục một cách nhanh gọn, đúng quy định, tiết kiệm thời gian, tạo sự gần gủi với nhân dân.

Công nghệ Auto Form Fill: Cho phép lấy dữ liệu của công dân được tích hợp trên chip CCCD thông qua VNEID hoặc DataGov để nhập liệu tự động lên các trường cần khai báo. **Rất có ích khi 18 Bộ đã tích hợp.**

Hệ thống Live Update / Giám Sát hoạt động: Giúp cập nhật liên tục hệ thống kết nối tới Cổng Dịch Vụ Công, đảm bảo kết nối liên tục và ổn định.



VỀ CHÚNG TÔI

CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM

PHUONG NAM EDU luôn quan tâm phát triển các dịch vụ xây dựng hệ thống thiết bị và giải pháp công nghệ không ngừng sáng tạo, phấn đấu tạo ra những sản phẩm và dịch vụ chất lượng với mục tiêu mang đến những giá trị khác biệt.



PHUONG NAM EDU tự hào là đơn vị sở hữu **Công nghệ RIS** giúp hỗ trợ tự hành các **Robot, Trạm Công Dân Số**, **Smart Kiosk** phục vụ Hành Chính Công, Công An Nhân Dân, Y Tế...



GIÚP MANG LẠI TRẢI NGHIỆM TỐT NHẤT CHO NGƯỜI DÂN



VỀ SẢN PHẨM

CHỨC NĂNG CHÍNH

1. GIAO TIẾP QUA GIỌNG NÓI
2. NỘP HỒ SƠ QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG
3. QUẢN LÝ CẤP SỐ THỨ TỰ
4. BÁO CÁO VÀ PHÂN TÍCH CHUYÊN SÂU

RIS PREMIUM

SMART KIOSK
TÍCH HỢP RIS – HCC
PHIÊN BẢN LITE+

CHI TIẾT

1. **HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN QUA GIAO TIẾP GIỌNG NÓI:** Tương tác tiếng Việt, AI phân tích đối thoại, cung cấp thủ tục, giấy tờ, lĩnh vực và quầy tiếp nhận.
2. **NỘP HỒ SƠ QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG:** RPA tự động nộp hồ sơ trực tuyến, cho phép quét hồ sơ bằng máy scan hoặc camera điện thoại.
3. **QUẢN LÝ CẤP SỐ THỨ TỰ:** Tích hợp hệ thống lấy số tự động, tự động cấp số và điều phối người dân đến đúng quầy cán bộ.
4. **BÁO CÁO VÀ PHÂN TÍCH CHUYÊN SÂU:** Dashboard thời gian thực thống kê lượt in phiếu, loại thủ tục, lĩnh vực, độ tuổi, giới tính, kèm phân quyền quản lý và phân tích nhu cầu.



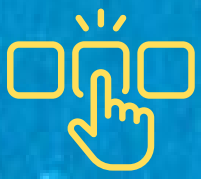
TÍNH NĂNG NỔI BẬT

SMART KIOSK – AI KIOSK HÀNH CHÍNH CÔNG TOÀN TRÌNH



ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Thao tác nhận diện thông qua quét Căn cước (CCCD) hoặc mã QR thẻ CCCD trên ứng dụng VneID. Hỗ trợ nhận diện người dân bằng FaceID, thông qua camera trên Kiosk



XÁC ĐỊNH THỦ TỤC NHANH CHÓNG

Tự động đề xuất một số thủ tục phù hợp nếu nội dung thủ tục đầu vào chưa rõ.



GIAO TIẾP VỚI AI

Hỗ trợ giao tiếp với AI Kiosk thông qua nhập liệu hoặc giọng nói. AI Kiosk có khả năng hướng dẫn người dân chuẩn bị giấy tờ, bổ sung giấy tờ còn thiếu. Hướng dẫn thao tác trực quan bằng hình ảnh, âm thanh, chữ viết linh động, dễ dàng.



NGHIỆP VỤ ĐẦY ĐỦ, LINH ĐỘNG

Hỗ trợ cả thủ tục HCC thuộc thẩm quyền giải quyết của cả UBND và Công An cấp xã phường, đồng thời AI Kiosk có thể tuỳ chỉnh cho phù hợp với quy trình của từng khu vực.



NỘP TRỰC TUYẾN

Hỗ trợ người dân tự động nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công Quốc Gia.

TÍNH NĂNG NỔI BẬT

SMART KIOSK – AI KIOSK HÀNH CHÍNH CÔNG TOÀN TRÌNH



TỰ ĐỘNG ĐIỀN BIỂU MẪU

Tự động điền các biểu mẫu dựa vào thông tin CCCD. Có thể điền thông tin tự động cả 2 trường hợp: nộp trực tiếp cán bộ xử lý và nộp trực tuyến lên cổng dịch vụ công.



QUÉT TÀI LIỆU

Quét và tải tài liệu tự động bằng Điện thoại thông qua link từ mã QR hoặc bằng máy scan được tích hợp lên cổng Dịch vụ công.

PHÁT HIỆN CON NGƯỜI THÔNG MINH

Tự động nhận diện có người phía trước kiosk từ 0,2m đến 4,2m và tự động ra lệnh chuyển trạng thái kiosk từ nghỉ sang hoạt động hoặc từ trạng thái quảng cáo sang phần mềm khác.



TÍCH HỢP CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN

Tích hợp chữ ký số cá nhân, giúp người dân ký số trên các tài liệu chứng từ khi nộp hồ sơ lên Cổng DVC QG.



THỐNG KÊ, BÁO CÁO

Lưu trữ dữ liệu về tất cả các hoạt động liên quan đến Kiosk: số lượt tương tác, các thủ tục thường được sử dụng, số lượt tiếp công dân của mỗi quầy/ cán bộ phụ trách.

ĐÁP ỨNG 309/2026/NĐ-CP & 331/2026/NĐ-CP

SMART KIOSK – AI KIOSK HÀNH CHÍNH CÔNG TOÀN TRÌNH

ĐẠT TIÊU CHUẨN KIOSK THÔNG MINH – NĐ 309

- Ai Kiosk 100% AI phát triển tại Việt Nam.
- Tích hợp chữ ký số, tích hợp thanh toán online qua Kiosk
- Gần với dân : có đi kèm giải pháp Cabin hoạt động 24/07

- **KHUYẾN MÃI ÁP DỤNG 2027 – KHI KHÁCH HÀNG MUA KIOSK THÔNG MINH SẼ ĐƯỢC CÀI ĐẶT TRẢI NGHIỆM :**
  - **Hành Chính Công : Tự động toàn trình 30/824 thủ tục thường xuyên giao dịch tại quầy.**
  - **Công An Nhân Dân: Tự động toàn trình 30/377 thủ tục**
  - **Cảnh Sát Giao Thông: Các thủ tục cơ bản**
  - **Kinh Tế Số : Mua sản phẩm OCOP, Tour Du Lịch, Thuốc, Bách Hóa Xanh....**

ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN PHẦN MỀM CẤP ĐỘ 2 & 4 – NĐ 331

- Đạt chứng nhận ATTT cấp độ 2 : có hồ sơ kiểm chứng và kết quả xác nhận thực tế. Có kết quả kiểm thử chống xâm nhập do Hệ thống đạt chứng chỉ Quốc tế trực tiếp thực hiện và cấp phép. Được xây dựng & vận hành trên hệ thống đạt an toàn thông tin cấp độ 4

- **Có Giấy Chứng Nhận An Toàn Thông Tin do đơn vị chuyên trách đánh giá và cấp theo thẩm quyền**, quy định hiện hành cho từng Kiosk và phần mềm tại thời điểm bàn giao hoặc bổ sung sau khi hoàn tất việc đánh giá, kiểm định theo yêu cầu.

ĐƯỢC PHÉP KẾT NỐI DỮ LIỆU DÙNG CHUNG (C12)

- Cam kết đảm bảo và có thể chứng minh cho cơ quan chức năng thẩm định (nếu có yêu cầu).

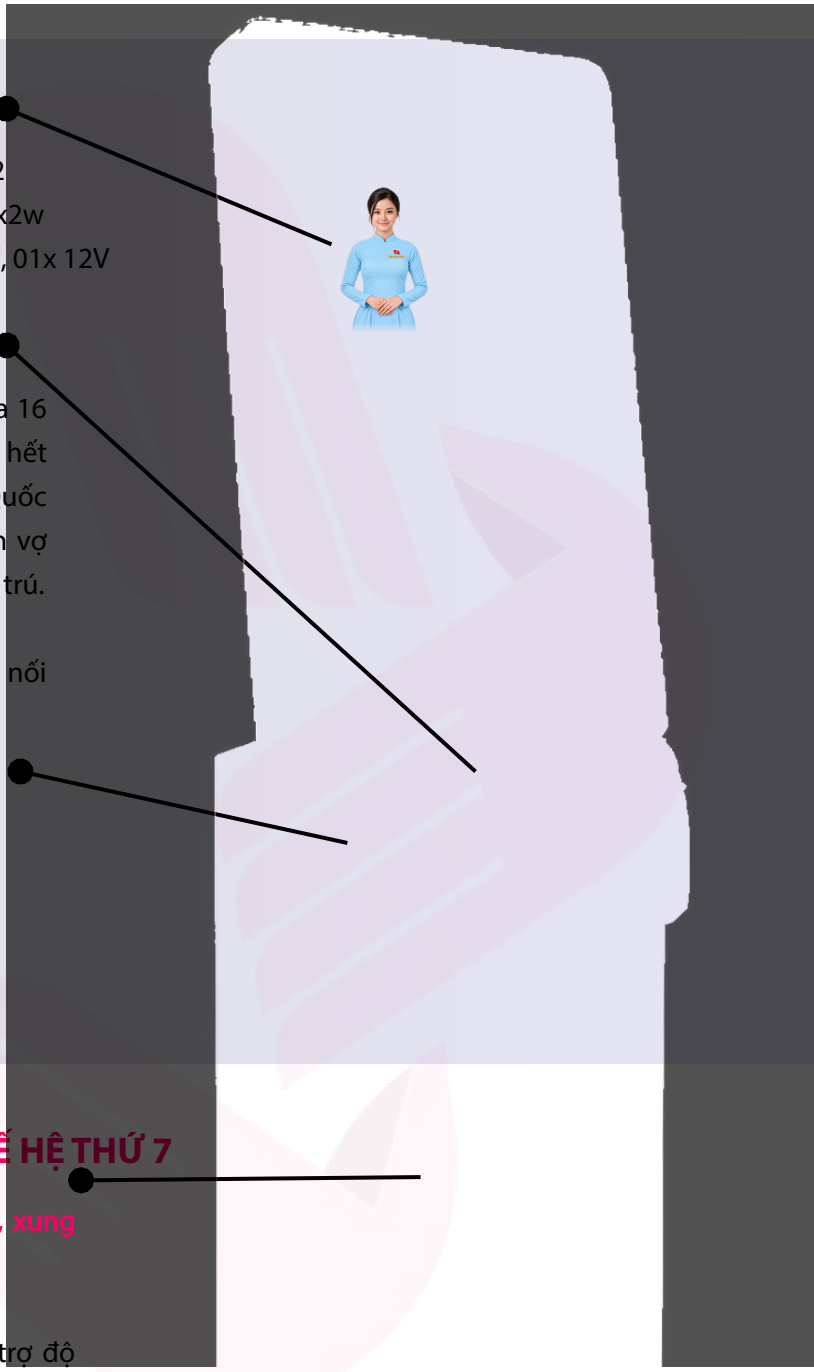
THIẾT KẾ SMART KIOSK

AI KIOSK HÀNH CHÍNH CÔNG TOÀN TRÌNH

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

SMART KIOSK HCC LITE+ - AI THẾ HỆ THỨ 7

ĐÁP ỨNG HIỆU SUẤT ỨNG DỤNG AI CAO



MÀN HÌNH

- Kích thước 27" LED backlit; 1920*1080; 16:9; 300cd/m2
- Cảm ứng: Điện dung đa điểm, 10 điểm cùng lúc, loa 2x2w
- Kết nối tối thiểu; 01x HDMI, 01x VGA, 01x DVI, 01x USB, 01x 12V

ĐỌC CCCD THẺ CHIP

- Đọc CCCD bằng một động tác và giải mã tiếng việt ra 16 trường giữ liệu: Hình ảnh, số CCCD, ngày cấp, ngày hết hạn, số CMND, Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Quốc tịch, Giới tính, Dân tộc, Tôn giáo, Tên bố, tên mẹ, tên vợ hoặc chồng, nhận dạng khuôn mặt, quê quán, trường trú.
- Hỗ trợ sinh trắc học khuôn mặt người dùng.
- Cung cấp SDK cho lập trình. Cung cấp API cho kết nối phần mềm.

MÁY IN: IN NHIỆT TRỰC TIẾP, GIẤY CUỘN

- Khổ giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động.
- Khóa thay giấy điều khiển mở bằng mô tơ điện tự động, cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy.
- Có đèn LED bard dài 80mm nháy sáng báo hiệu khi in hoàn thành.

MÁY TÍNH: MÁY BỘ CHUYÊN DỤNG AI THẾ HỆ THỨ 7

- Bộ xử lý : AMD Ryzen™ 5 8600G (6 nhân/12 luồng, xung nhịp cơ bản 4.3GHz, upto 5.0GHz)
- RAM DDR5 16 GB / SSD 256 GB
- GPU tích hợp: Intel Graphics - tần số 1.95 GHz, hỗ trợ độ phân giải 8K
- NPU: AMD AI Boost - 16 TOPS, Hỗ trợ nên tảng AI OpenVINO™, WindowsML, DirectML, ONNX RT, Overall TOPS Up to 39 TOPS
- VGA: AMD Radeon 760M
- Kết nối: USB, Type C, HDMI, Thunderbolt (DP)
- Kết nối ngoài vỏ máy: 01xUSB, 01x RJ45 (LAN), 01 x Power button; 01 x AC220V

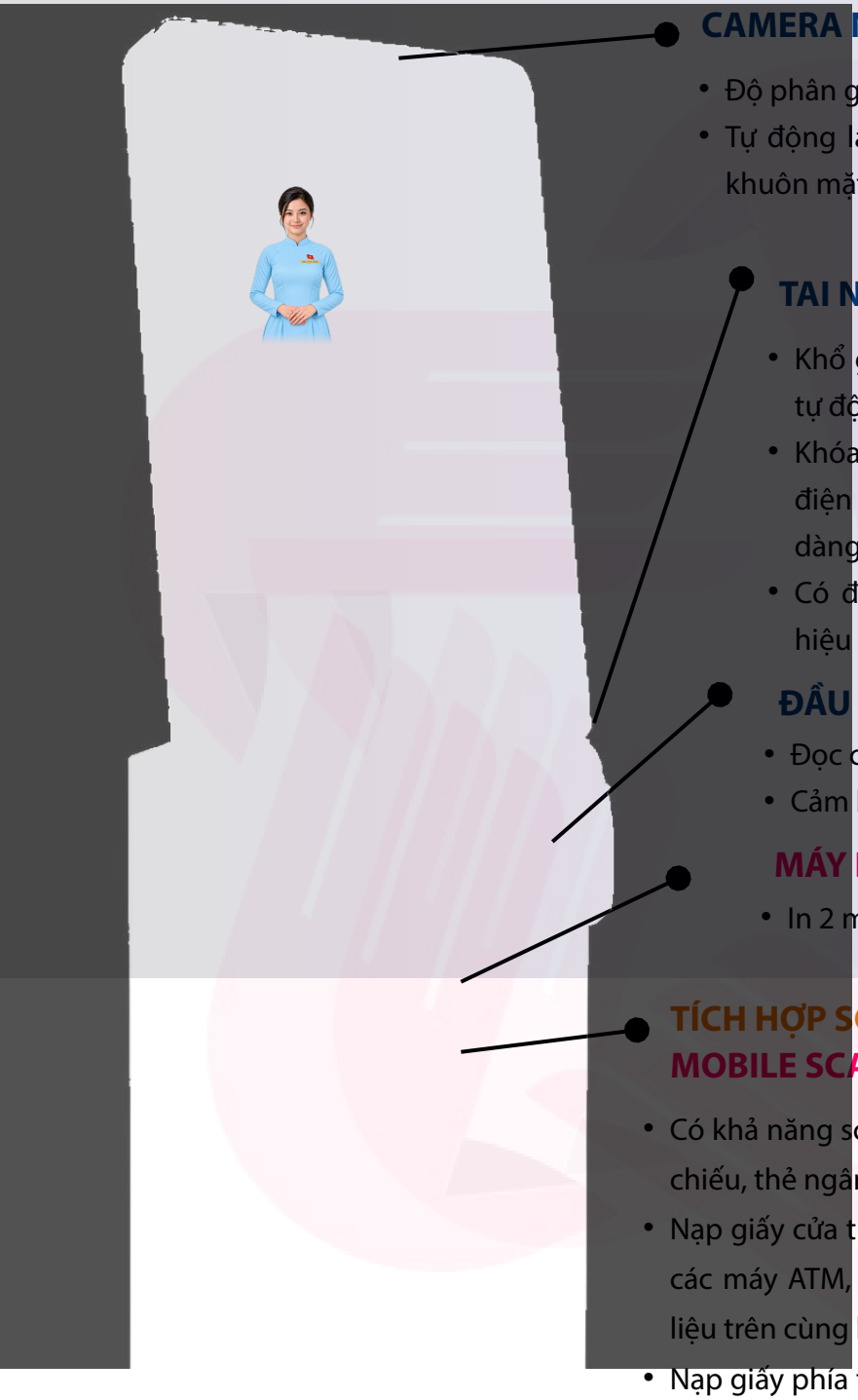
SMART KIOSK

HCC LITE+

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

SMART KIOSK HCC LITE+ - AI THẾ HỆ THỨ 7

ĐÁP ỨNG HIỆU SUẤT ỨNG DỤNG AI CAO



CAMERA NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT

- Độ phân giải ảnh tĩnh: HD; Góc nhìn 70˚ (90˚)
- Tự động lấy nét Auto focus, tự động nhận diện khuôn mặt live, cân bằng sáng Bright balance.

TAI NGHE CẦM TAY

- Khổ giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động.
- Khóa thay giấy điều khiển mở bằng mô tơ điện tự động, cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy.
- Có đèn LED bard dài 80mm nháy sáng báo hiệu khi in hoàn thành.

ĐẦU ĐỌC QR CODE

- Đọc các loại mã vạch 1D (Barecode) và 2D (QRcode)
- Cảm biến hình ảnh lớn, tốc độ đọc cao, Góc đọc rộng

MÁY IN LASER A4

- In 2 mặt A4 – laser trắng đen tự động

TÍCH HỢP SCAN NỘP HỒ SƠ QUA MÁY SCAN A4 & MOBILE SCAN SOFTWARE A3

- Có khả năng scan màu, đen trắng hồ sơ dạng A4, thẻ CCCD, hộ chiếu, thẻ ngân hàng, các loại thẻ cứng khác.
- Nạp giấy cửa trước; Có cửa nhận giấy dạng khe phía trước như các máy ATM, có khả năng Nhận tài liệu, scan và tự trả lại tài liệu trên cùng khe nhận giấy để thuận tiện việc scan.
- Nạp giấy phía trên: Có thể nạp nhiều tài liệu cùng lúc phía trên để scan liên tục nhiều tài liệu và trả tài liệu lại cùng hướng.
- Có khả năng đọc và mã hóa mã MRZ chuẩn ICAO trên tài liệu
- Scan 2 mặt tự động, Tốc độ scan 40 trang/phút, 80 hình/phút

SMART KIOSK HCC LITE+

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

VERISON LITE+ : 5 công nghệ lõi giúp Kiosk như một "nhân viên một cửa" hỗ trợ dân không ngừng nghỉ.

Tự động hóa quy trình bằng robot

RPA

Phần mềm (bot) mô phỏng thao tác của con người trên máy tính để tự thực hiện các bước nghiệp vụ.

RIS (Responsive Intelligence Software)

RIS

Đóng vai "nhân viên một cửa" đầy kinh nghiệm: tiếp cận, sàng lọc thông tin, hỏi–đáp và tư vấn, dẫn người dân hoàn tất hồ sơ từng bước.

Tự động điền biểu mẫu (Auto Fill Form)

AUTO FILL

Xác thực nhân thân qua CCCD đối chiếu VNeID, tự điền thông tin vào các trường khai báo — giảm 30–50% thời gian nhập liệu thủ công.

Bám cổng động — không lo nghẽn / đổi form

RIS + RPA

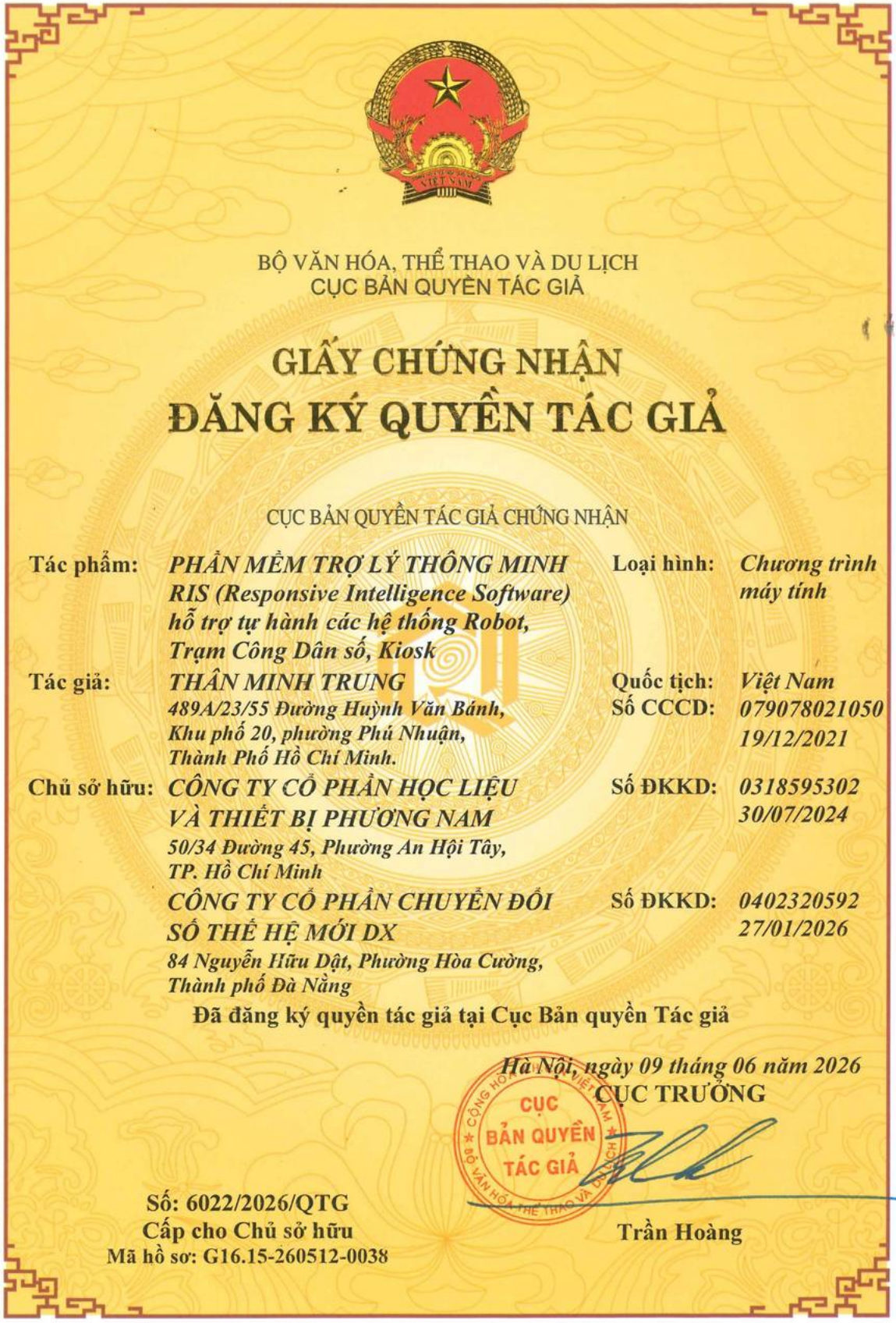
Nhận biết cổng kết nối hoặc form đổi; tìm cổng băng thông tốt nhất, RPA mô phỏng phiên người dùng lấy form mới nhất, tránh tình trạng API không kết nối được.

Giám sát & cập nhật hằng ngày

LIVE UPDATE

Lỗi kết nối hay lỗi nhập liệu được rà soát, giám sát liên tục và cập nhật tự động cho Kiosk mỗi ngày.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+



BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ

GIẤY CHỨNG NHẬN
ĐĂNG KÝ QUYỀN TÁC GIẢ

CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ CHỨNG NHẬN

Tác phẩm: *PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS (Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk*
Loại hình: *Chương trình máy tính*

Tác giả: *THÂN MINH TRUNG*
489A/23/55 Đường Huỳnh Văn Bánh, Khu phố 20, phường Phú Nhuận, Thành Phố Hồ Chí Minh.
Quốc tịch: *Việt Nam*
Số CCCD: *079078021050 19/12/2021*

Chủ sở hữu: *CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM*
50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP. Hồ Chí Minh
Số ĐKKD: *0318595302 30/07/2024*

CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX
84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hòa Cường, Thành phố Đà Nẵng
Số ĐKKD: *0402320592 27/01/2026*

Đã đăng ký quyền tác giả tại Cục Bản quyền Tác giả

Hà Nội, ngày 09 tháng 06 năm 2026
CỤC TRƯỞNG

CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ

Trần Hoàng

Số: 6022/2026/QTG
Cấp cho Chủ sở hữu
Mã hồ sơ: G16.15-260512-0038

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

THÔNG BÁO THAY THẾ CHO CÁC PHIÊN BẢN STANDARD, PRO, OEM KHÁC (HIỆN ĐÃ NGỪNG CUNG CẤP)

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ MẠNG CYBERTECH	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 13579/2026/CBT	*TP. Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 06 năm 2026*

THÔNG BÁO

Kính gửi: Quý khách hàng/ Quý đối tác,

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Đầu tư và phát triển công nghệ mạng CyberTech xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý khách hàng/ Quý đối tác đã tin tưởng và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Nhằm nâng cao nhận diện thương hiệu và phù hợp với chiến lược phát triển trên cơ sở đảm bảo tính ổn định và chất lượng hàng hóa bán ra, chúng tôi xin thông báo về việc:

- **Chúng tôi chính thức ngừng cung cấp các giải pháp:**
  - **Kiosk AI HCC Không Toàn Trình** với mọi phiên bản hợp tác với các Đối tác đã cung cấp ra thị trường trong thời gian qua.
  - **Kiosk AI HCC Toàn Trình đối với các phiên bản Standart / Pro** đã hợp tác với các Đối tác phân phối ra thì trường trong thời gian vừa qua.
- **Lý do:** Công nghệ đã ứng dụng để phát triển cho những phiên bản cũ này mang tính chất thử nghiệm beta, phù hợp với hệ thống hoạt động của cổng dịch vụ công tại thời điểm triển khai, nay đã không còn phù hợp với yêu cầu của hệ thống Hành Chính Công hiện hữu, không đáp ứng các yêu cầu nâng cao phù hợp nhu cầu thực tế từ người tiêu dùng và quan trọng nhất là đảm bảo tính kết nối với các cổng dịch vụ công mới, đặc biệt về bảo mật, an toàn thông tin.
- **Thời gian áp dụng:** Từ ngày 09/06/2026
- **Sản phẩm mới thay thế:** Chúng tôi khuyến cáo Quý khách hàng/ Quý đối tác nên có kế hoạch nâng cấp lên phiên bản **RIS-HCC Premium - Hỗ trợ tự**

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

THÔNG BÁO THAY THẾ CHO CÁC PHIÊN BẢN STANDARD, PRO, OEM KHÁC (HIỆN ĐÃ NGỪNG CUNG CẤP)

hành Kiosk AI HCC Toàn Trình với các tính năng bảo mật vượt trội, trải nghiệm người dùng tốt hơn và quan trọng hơn là có độ ổn định do ứng dụng công nghệ mới, phù hợp với yêu cầu nâng cấp cổng dịch vụ công trong thời điểm hiện tại và hướng đến duy trì ổn định được trong tương lai.

- **Đơn vị đồng hành cải tiến, phát triển và đồng sở hữu phiên bản thay thế: Công Ty Cổ Phần Học Liệu Và Thiết Bị Phương Nam**
- **Kể từ ngày ra thông báo này, chúng tôi chính thức công bố: Công Ty Cổ Phần Học Liệu Và Thiết Bị Phương Nam** sẽ là đơn vị quản lý phân phối chính thức và duy nhất trên thị trường sản phẩm **RIS-HCC Premium - Hỗ trợ tự hành Kiosk AI HCC Toàn Trình.**

Lưu ý: Việc thông báo ngừng tiếp tục cung cấp phiên bản cũ ra thị trường và khuyến cáo khách hàng, đối tác nâng cấp lên phiên bản mới với mục đích mang lại lợi ích tốt nhất cho khách hàng và nâng cao chất lượng sản phẩm, phù hợp với tiến trình phát triển thay thế của các cổng dịch vụ công quốc gia, cũng như các yêu cầu khác về bảo mật và an toàn thông tin cấp thiết tại thời điểm hiện tại.

MỌI THẮC MẮC, QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ:
Hotline đơn vị quản lý phân phối chính thức: 0903 780 668
Email: Michael.tran@phuongnam.group
Website: https://phuongnam.group

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý khách hàng/ Quý đối tác trong thời gian tới.

Trân trọng!

Nơi nhận:
- Khách hàng, Đối tác;
- Lưu VP.

Giám đốc

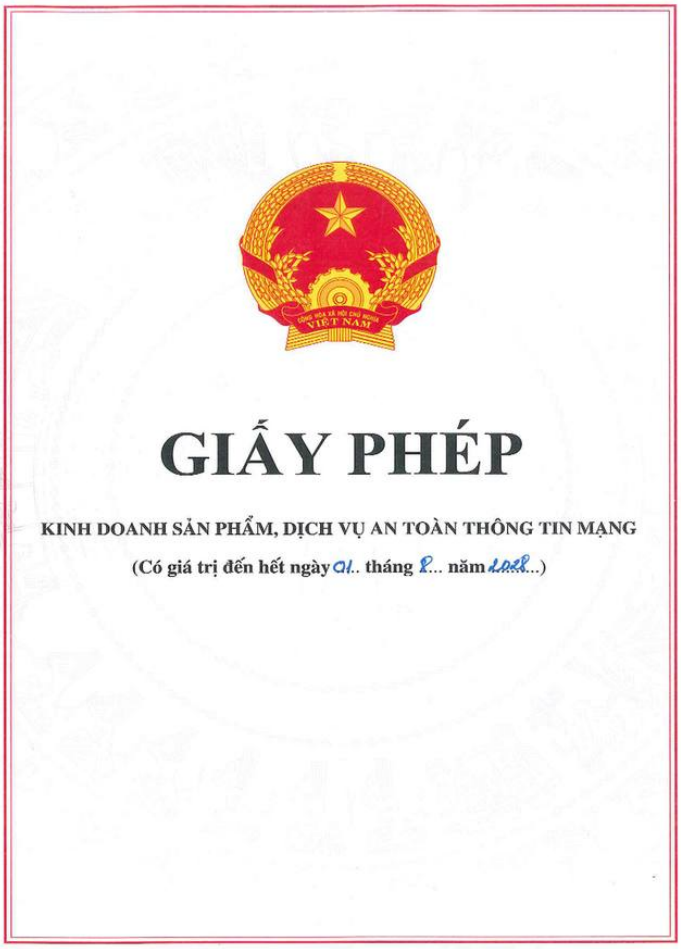
(Ký tên, đóng dấu)

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ MẠNG CYBERTECH

ĐINH THỊ HOÀNG

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

RIS ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 2



GIẤY PHÉP

KINH DOANH SẢN PHẨM, DỊCH VỤ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

(Có giá trị đến hết ngày 01.. tháng 2... năm 2028...)



Chứng nhận số: 10/CN/DTG-2026
Ký ngày: 29/07/2026

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DTG

CHỨNG NHẬN

HỆ THỐNG THÔNG TIN
PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS
(Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk

Chủ sở hữu: CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM
50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP Hồ Chí Minh
CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX
84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hoà Cường, TP. Đà Nẵng

Đã đáp ứng tiêu chí an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2
Căn cứ theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP và Thông tư 12/2022/TT-BTTTT
(Thời gian thực hiện: 10/07/2026 - 28/07/2026)

Chứng nhận có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày ký

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN QUỐC HOÀN

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

RIS ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 2

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

RIS ĐẠT CHỨNG NHẬN KIỂM THỬ OWASP WEB TOP 10 & OWASP API SECURITY TOP 10



Chứng nhận số: 09/CN/DTG-2026
Ký ngày: 29/07/2026

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DTG

DTG DIGITAL TECHNOLOGY GROUP®

CHỨNG NHẬN

PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS
(Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk

Chủ sở hữu: **CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM**
50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP Hồ Chí Minh
CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX
84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hoà Cường, TP. Đà Nẵng

Đã được Kiểm thử xâm nhập theo
Tiêu chuẩn OWASP Web Top 10 và OWASP API Security Top 10
(Thời gian thực hiện: 10/07/2026 - 28/07/2026)

Chứng nhận có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày ký

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

M.S.D.N: 0302924953 CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DTG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN QUỐC HOÀN

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

RIS ĐƯỢC XÂY DỰNG & VẬN HÀNH TRÊN HỆ THỐNG ĐẠT CHỨNG CHỈ BẢO MẬT QUỐC TẾ – PCI DSS

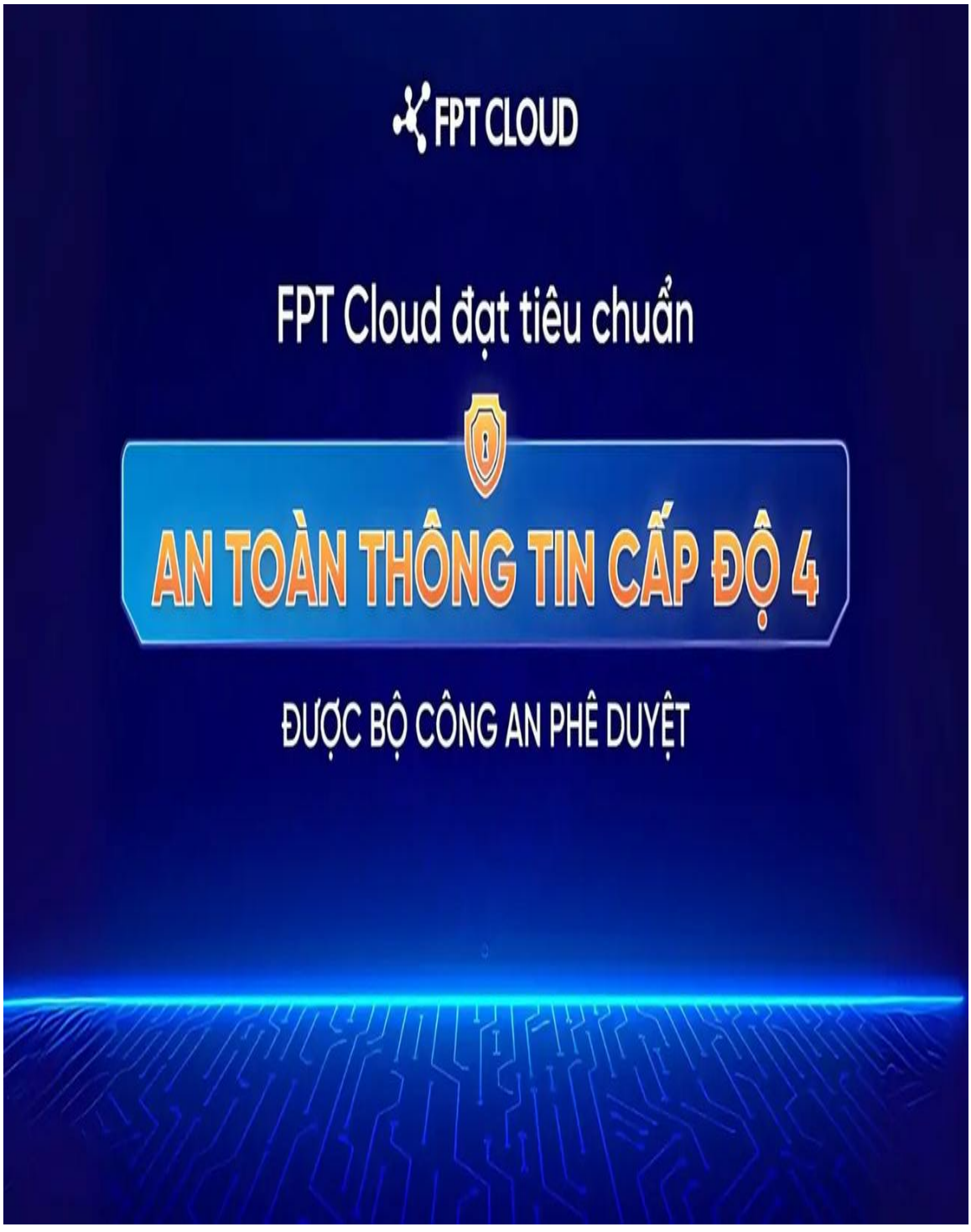
(Chứng chỉ Quốc Tế duy nhất cấp cho hệ thống tại VN)



PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

RIS ĐƯỢC XÂY DỰNG & VẬN HÀNH TRÊN HỆ THỐNG ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 4

(Cấp độ ATTT cao nhất và duy nhất hiện tại VN được cấp)



PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

TUÂN THỦ ĐẦY ĐỦ CÁC TIÊU CHUẨN/QUY ĐỊNH VỀ BẢO

Bản quyền phần mềm Bản quyền hợp pháp Microsoft Office, Windows và bảo vệ thiết bị đầu cuối (MS Endpoint).

AI Make in Vietnam AI Agent do Việt Nam phát triển & sở hữu trí tuệ. Không phụ thuộc OpenAI hay DeepSeek.

Dữ liệu cá nhân (NĐ 13) : Bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ.

Công văn 6383/CV-TCT : Tuân thủ ATTT cho hệ thống kết nối, chia sẻ với CSDLQG về dân cư (12/09/2025).

Kết nối VNeID & C06: Kết nối VNeID với C06, kết nối an toàn với C12 thông qua Cổng DVC, có thiết bị bảo mật API đầu cuối.

Thông tư 46/2022/TT-BCA : Kết nối, chia sẻ, khai thác CSDLQG về dân cư với các CSDL & hệ thống khác.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

TUÂN THỦ ĐẦY ĐỦ CÁC TIÊU CHUẨN/QUY ĐỊNH VỀ BẢO

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- Khai thác đúng mục đích
- Không lưu số CCCD gốc
- Thống kê tổng hợp, không truy danh tính cụ thể
- Phân quyền có thẩm quyền & tự động xóa hồ sơ khi rời đi

HẠ TẦNG NETWORK TRIỂN KHAI

- Tách mạng Kiosk riêng biệt (VLAN)
- Kiểm soát kết nối bằng firewall
- Ưu tiên kênh truyền an toàn (HTTPS/WSS hoặc VPN)
- Không chặn module cần thiết (Scan,Camera, NFC)

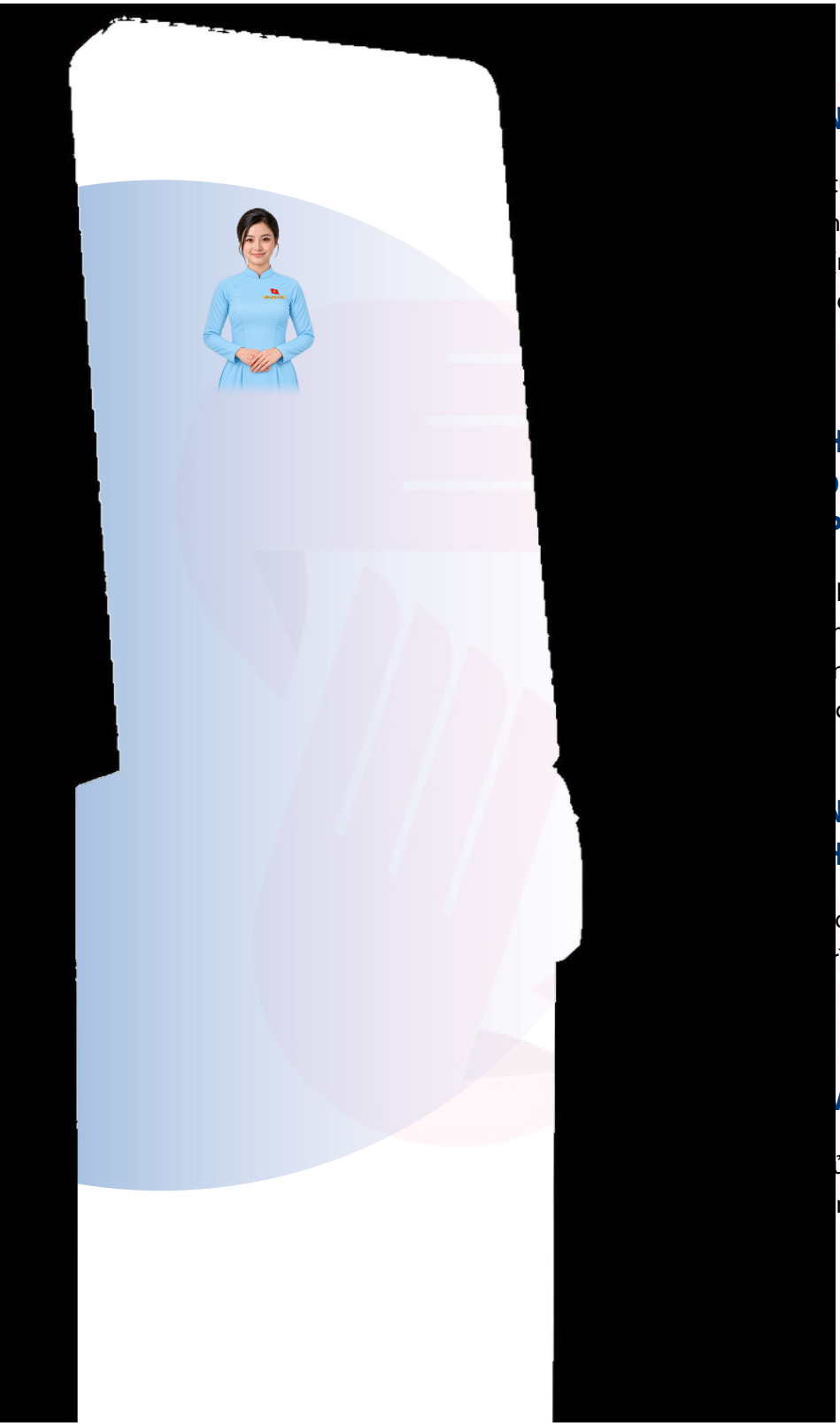
BẢO MẬT KẾT NỐI & TRUYỀN DỮ LIỆU

- Xác thực public/private key, OAuth2
- Không truyền qua kênh không mã hóa
- Không lộ khóa truy cập trong mã nguồn
- Truyền qua HTTPS/TLS, VPN, mTLS, SFTP

QUẢN TRỊ, GIÁM SÁT & BẢO MẬT VẬN HÀNH

- Giám sát trạng thái tập trung
- Theo dõi & cảnh báo lỗi hệ thống
- Phát hiện truy cập bất thường & DDoS
- Theo dõi thiết bị ngoại vi

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+



NG TÙY CHỈNH TRONG GIAO TIẾP

uỳ chỉnh phù hợp với môi trường, đồng thời
năng thay đổi cách giao tiếp linh động với
như khi người lớn tuổi nghe ko rõ, yêu cầu
dung, tăng giảm âm lượng, tăng giảm tốc độ

H MỤC TTHC "ĐÚNG - ĐỦ - SẠCH -
ƯỢC ĐƠN GIẢN HÓA VÀ RÚT GỌN
P THỰC TIỄN

huẩn về TTHC và các giấy tờ liên quan, được
n tục từ Cổng DVC QG và được chuẩn hóa, rút
ng để phù hợp cho giao tiếp với công dân,
có thay đổi sẽ được cập nhật tự động.

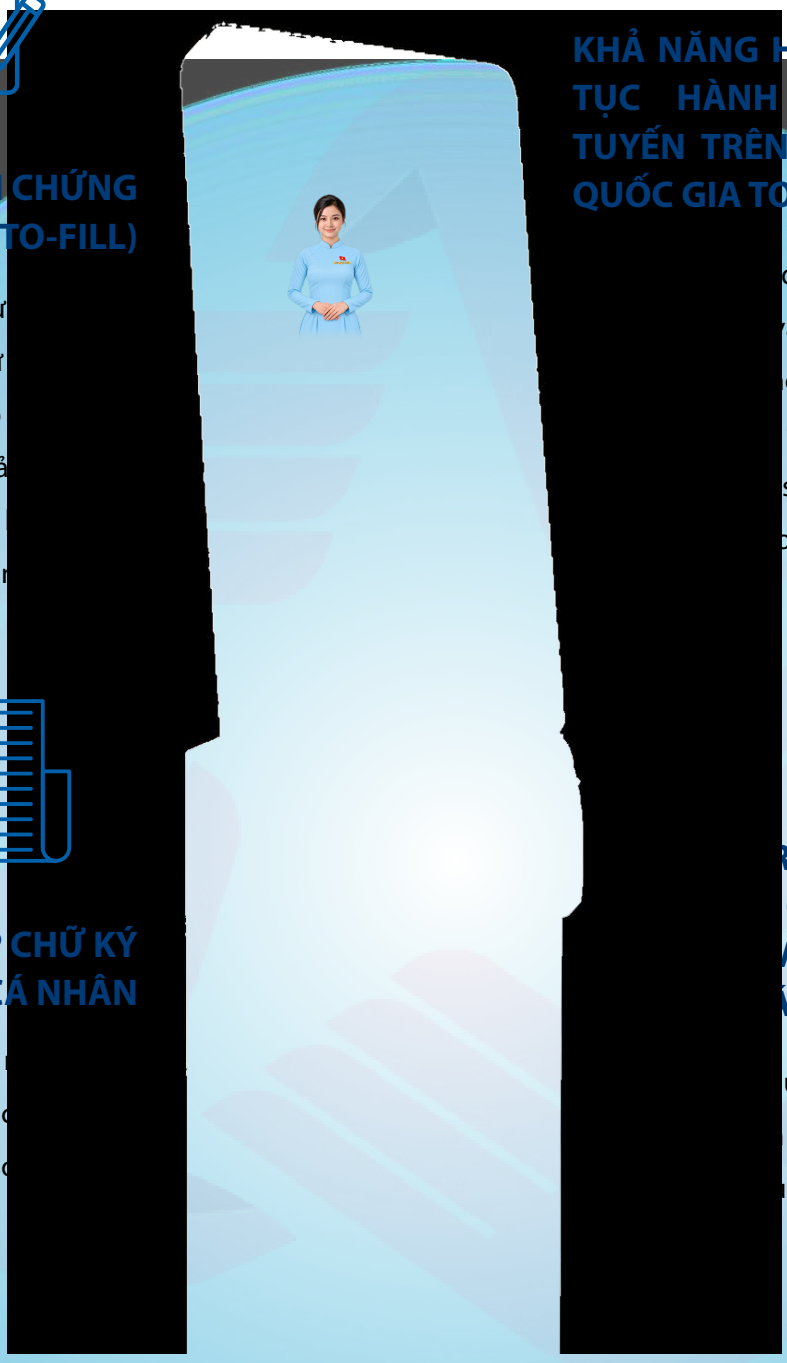
NG TÙY CHỈNH NGHIỆP VỤ LINH
HEO ĐỊA PHƯƠNG

ơng có cách tổ chức quầy/cán bộ, tiếp nhận
ình xử lý riêng thì AI có thể tuỳ chỉnh cho phù

VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG ĐẦY ĐỦ

ủ tục HCC thuộc thẩm quyền giải quyết của cả
ng An cấp xã phường.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+



TỰ ĐỘNG ĐIỀN CHỨNG TỪ (AUTO-FILL)

Tích hợp việc điền tự
biểu mẫu chứng từ
thông tin CCCD. Có
thông tin tự động cả
hợp: nộp trực tiếp cán
nộp trực tuyến lên cổ
công.

TÍCH HỢP CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN

Tích hợp chữ ký số cá
người dân ký số trên
chứng từ khi nộp hồ s
DVC QG.

KHẢ NĂNG HỖ TRỢ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA TOÀN TRÌNH

đăng nhập, tự động chọn lựa loại
à địa phương tiếp nhận, tự động
ông tin cơ bản lên biểu mẫu.
thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến,
scan/photo ảnh hồ sơ bằng máy
ặc camera điện thoại.

RỮ DỮ LIỆU VẬN HÀNH QUI ĐỊNH NHÀ NƯỚC, VỤ CHO VIỆC THỐNG KÊ ÁO NỘI BỘ PHƯỜNG/XÃ

ữ liệu về tất cả các hoạt động
đến Kiosk: số lượt tương tác,
c thường được sử dụng, số lượt
dân của mỗi quầy/ cán bộ phụ

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

ĐẦY ĐỦ TÍNH NĂNG – NHANH - ỔN ĐỊNH - BẢO MẬT



CÔNG NGHỆ AI - 100% MADE IN VN RIS-HCC LITE+

Trợ lý AI thay mặt Cán bộ tại quầy vấn đáp với người dân, qua đó thu thập dữ liệu cần thiết để hỗ trợ nhập liệu tự động lên Cổng Dịch Vụ Công, hoàn tất thủ tục một cách nhanh gọn, đúng quy định, tiết kiệm thời gian, tạo sự gần gủi với nhân dân..

CÔNG NGHỆ AUTO FORM FILL

Cho phép lấy dữ liệu của công dân được tích hợp trên chip CCCD thông qua VNEID hoặc DataGov để nhập liệu tự động lên các trường cần khai báo. Rất có ích khi 18 Bộ đã tích hợp.

CÔNG NGHỆ TỰ ĐỘNG HÓA (RPA)

Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) để hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính công. Giúp xác định chính xác thủ tục, các giấy tờ cần thiết và vị trí quầy tiếp nhận.

HỆ THỐNG LIVE UPDATE KIOSK 24/07

- Giúp cập nhật liên tục hệ thống kết nối tới Cổng Dịch Vụ Công, đảm bảo kết nối liên tục và ổn định. Bao gồm cập nhật quy trình, biểu mẫu, tinh chỉnh hệ thống phù hợp quy định mới và cách thức khai báo trên các form mẫu mới nhất từ Cổng Dịch Vụ Công của 18 Bộ và Cổng Dịch Vụ Công do Mobifone tiếp quản.

HỆ THỐNG GIÁM SÁT ONLINE HOẠT ĐỘNG KIOSK 24/07

- Chủ động phát hiện các sự cố của Kiosk từ xa
- Tìm ra nguyên nhân lỗi và chủ động khắc phục
- Giám sát an toàn hệ thống, phát hiện các trường hợp hợp tấn công hoặc các phần mềm gián điệp

BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ

- Bảo hành phần cứng Onsite / license mở rộng theo từng năm
- Bảo trì định kỳ 06 tháng lần chủ động phát hiện các phần cứng không hoạt động hiệu quả để thay mới
- Nâng cấp và hiệu chỉnh sửa giao diện, tính năng phần mềm theo góp ý của người dân và Đơn vị chủ quản

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI : RIS - HCC LITE+

ĐẦY ĐỦ TÍNH NĂNG – ỔN ĐỊNH - BẢO MẬT – AN TOÀN



PHÂN TÍCH VÀ BÁO CÁO TỔNG HỢP

Có dashboard quản trị phân tích chuyên sâu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành cho địa phương.

TÍCH HỢP HỆ THỐNG QUẢN LÝ CẤP SỐ

Tích hợp các giải pháp quản lý cấp số hiện tại, để nâng cao hiệu quả trong việc phân luồng quản lý của cán bộ.

VOICE-FILL / VOICE INPUT 100%

Dùng giọng nói để điền tất cả thông tin vào biểu mẫu chứng từ điện tử, điền/chỉnh sửa các trường thông tin trên hồ sơ bằng giọng nói tự nhiên, rất thuận tiện và nhanh chóng với người cao tuổi.

KIỂM TRA TÍNH ĐÚNG ĐẮN CỦA HỒ SƠ TẢI LÊN HỆ THỐNG

AI kiểm tra các tài liệu chứng từ do người dân tải lên có đúng với tài liệu chứng từ mà hệ thống yêu cầu hay không, trường hợp sai thì AI sẽ cảnh báo người dân để tải lại cho đúng, giúp phường/xã kiểm soát được tính đúng đủ của hồ sơ khi người dân thực hiện trực tuyến.

CHỨC NĂNG TRA CỨU THÔNG TIN XỬ LÝ

Với 1 lần quét QR (QR được tạo khi nộp hồ sơ) thì có thể tra cứu thông tin xử lý hồ sơ một cách nhanh chóng thuận tiện, không cần phải xử lý các thao tác phức tạp và tốn thời gian

ĐÁNH GIÁ CÁN BỘ XỬ LÝ HỒ SƠ

Người dân có thể quét QR (QR được tạo khi nộp hồ sơ) và vào hệ thống đánh giá cán bộ cán bộ xử lý hồ sơ, từ đó các thông tin này sẽ được đưa phân tích chuyên sâu tại các dashbroad hệ thống Công an phường/xã.

HỆ THỐNG SOLAR PHÁT HIỆN CON NGƯỜI THÔNG MINH

- Tính năng nhận diện có người phía trước kiosk từ 0,2m đến 4,2m và tự động ra lệnh chuyển trạng thái kiosk từ nghỉ sang hoạt động hoặc từ trạng thái quảng cáo sang phần mềm khác.
- **Tích hợp hệ thống thiết bị solar phát hiện người đến hoặc đứng gần.** Đi kèm SDK tích hợp với trí tuệ nhân tạo AI trên kiosk. **Thay cho chức năng tư vấn viên.** Kiosk siêu thông minh tự nhận biết có khách xung quanh để thực hiện mời chào đến tham quan và giao dịch.



TÍNH NĂNG ĐIỀU KHIỂN

- Máy tự động mở khi cấp điện và tự động tắt vào cuối ngày.
- Hỗ trợ tùy chọn tính năng nhận diện con người phía trước.

KHUNG SƯỜN

Chất liệu thép, Kiểu dáng sang trọng, bền bỉ.

- Tạo hình bằng công nghệ Lazer CNC, sơn tĩnh điện.
- Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0.
- Màu sắc: Đen viền trắng/ Trắng viền đen (tùy chọn)

AN TOÀN

Có hệ thống chống giật và chống ngã.

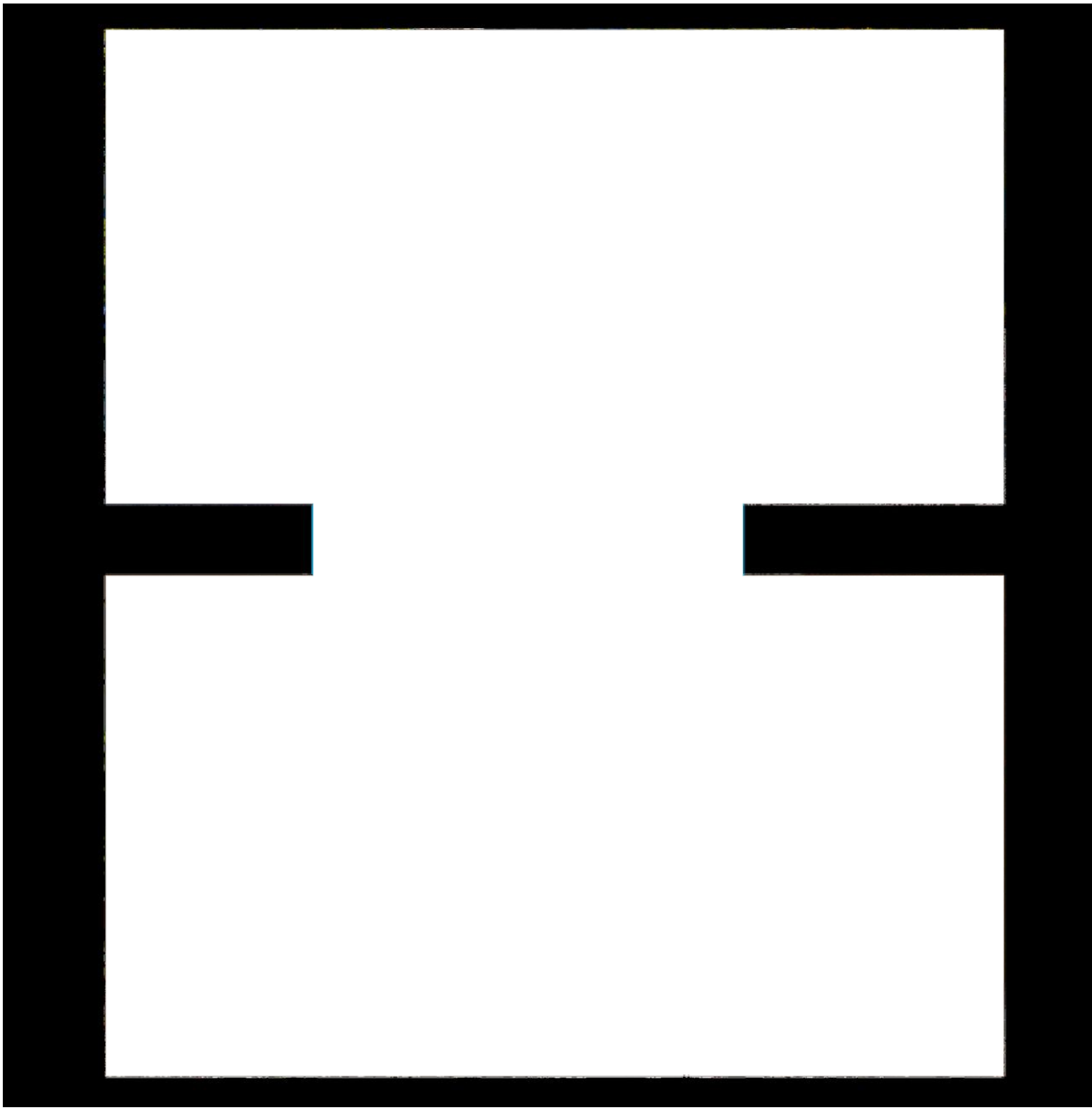
CHỨNG NHẬN TIÊU CHUẨN SẢN XUẤT

- Nhà sản xuất được chứng nhận: ISO 9001-2015; 14001-2015; 45001-2018, ISO 27001-2013, Chứng nhận 5S (Tự công bố)
- Nhà SX có chứng nhận đăng ký thương hiệu Việt Nam
- Nhà sản xuất có chứng nhận quyền tác giả thương hiệu
- Nhà sản xuất được công nhận tỷ lệ sản xuất trong nước >30%

MẪU CABIN 24/07 PHỤC VỤ NGOÀI TRỜI THEO NGHỊ ĐỊNH 309/NĐ-CP



TRẠM CABIN 24/07 PHỤC VỤ NGOÀI TRỜI THEO NGHỊ ĐỊNH 309/NĐ-CP



MẪU CABIN Y TẾ 24/07 TẦM SOÁT SỨC KHỎE

THEO NGHỊ ĐỊNH 309/NĐ-CP



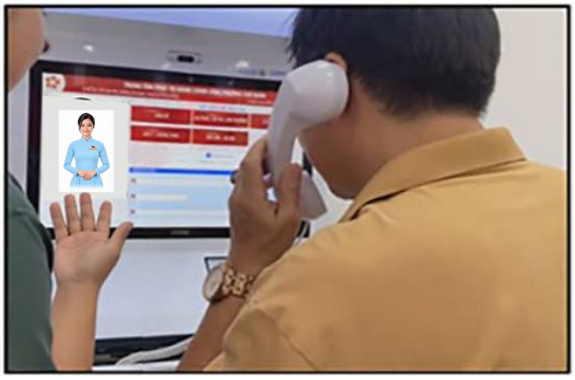
CHỨC NĂNG HOẠT ĐỘNG



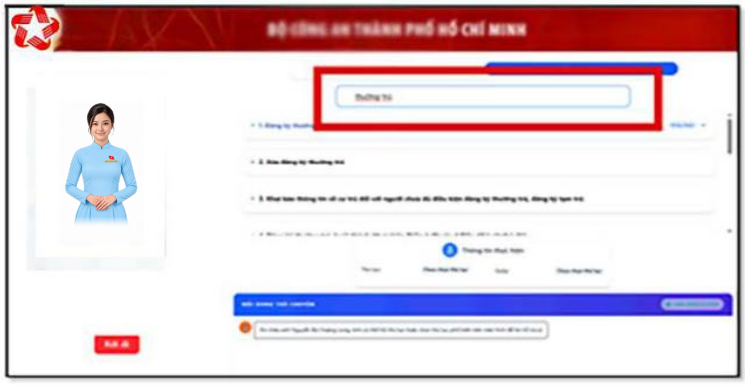


BƯỚC 2. LỰA CHỌN HÌNH THỨC HƯỚNG DẪN

Người dân có thể chọn một trong hai cách để thao tác:



Giao tiếp tự nhiên trực tiếp với AI Kiosk – hệ thống nhận diện giọng nói và phản hồi thông tin ngay tức thì bằng giọng nói và văn bản trên màn hình

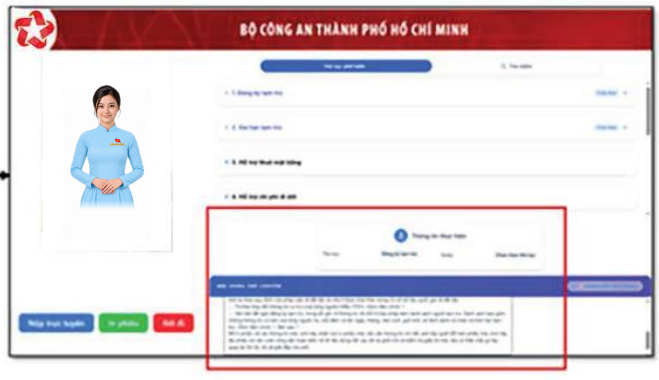


Tùy chọn nhập từ khóa tìm kiếm thủ tục hành chính trên màn hình cảm ứng

BƯỚC 3. XÁC ĐỊNH LOẠI THỦ TỤC CẦN THỰC HIỆN



Người dân nói hoặc chọn trên màn hình: "Đăng ký Tạm trú", "Đăng ký thường trú", "Đổi căn cước công dân",...



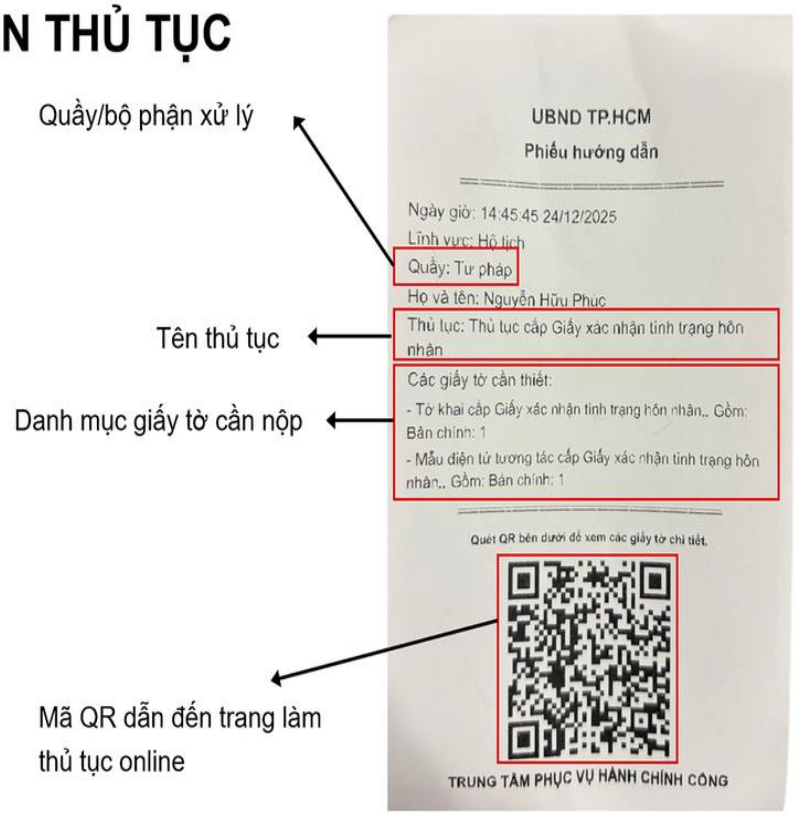
Sau khi chọn thủ tục phù hợp, AI Kiosk sẽ liệt kê các giấy tờ cần chuẩn bị và (người dân có thể in hoặc không in ra)

BƯỚC 4. IN PHIẾU THÔNG TIN THỦ TỤC

Sau khi hoàn tất bước chuẩn bị, AI Kiosk in ra phiếu tóm tắt gồm:

1. Tên thủ tục
2. Danh mục giấy tờ cần nộp
3. Tên quầy/bộ phận xử lý
4. Mã QR dẫn đến trang làm thủ tục online

Người dân có thể mang phiếu về chuẩn bị hồ sơ hoặc nộp hồ sơ làm thủ tục trực tiếp quầy



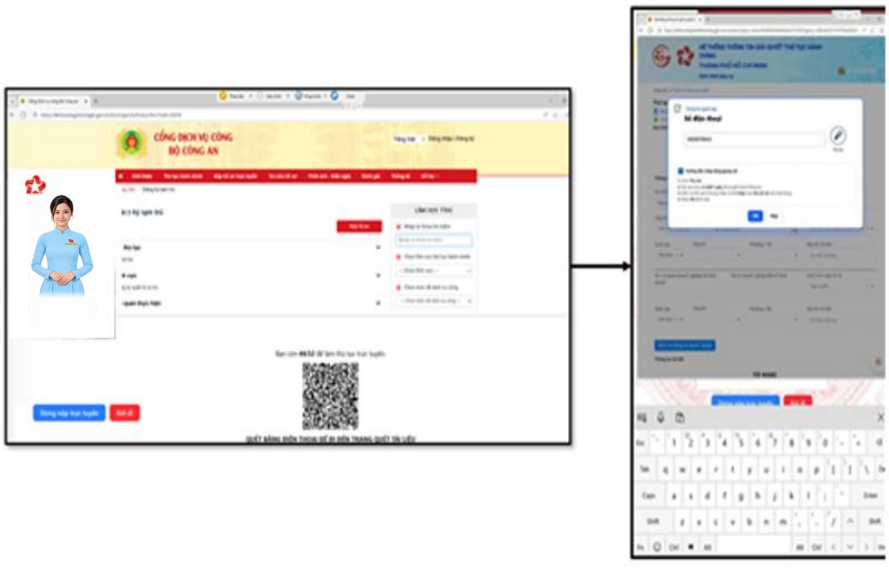
BƯỚC 5. NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN (NẾU CÓ NHU CẦU)

AI Kiosk mở sẵn giao diện nộp hồ sơ trực tuyến AI hướng dẫn bằng giọng nói từng bước:

1. Chọn loại thủ tục trực tuyến

Hệ thống tự động liên kết phường đang đặt Kiosk và tự động điền một số trường thông tin cơ bản lấy từ CCCD.

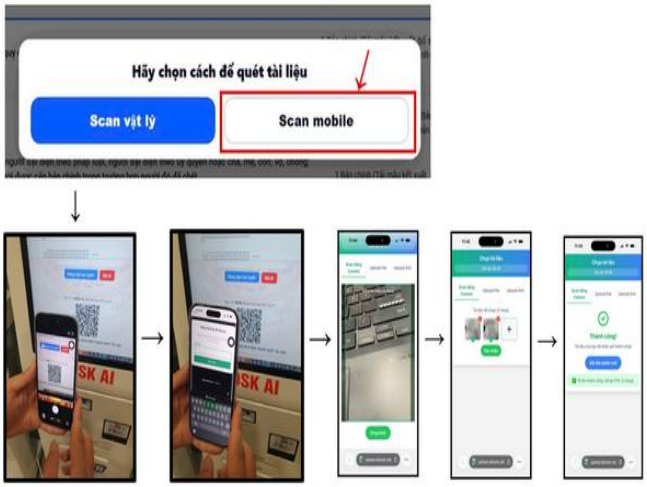
Sau đó, người dân nhập thông tin còn lại. Có thể nhập liệu bằng giọng nói hoặc dùng bàn phím (ảo/vật lý).



BƯỚC 6. NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN (NẾU CÓ NHU CẦU)

2. Tải lên giấy tờ. Người dân có thể chọn 1 trong 2 cách:

Cách 1: Dùng điện thoại quét mã QR do AI Kiosk tạo → chụp ảnh giấy tờ → gửi thẳng vào hồ sơ. (Mật khẩu: ngày tháng năm sinh người nộp hồ sơ)



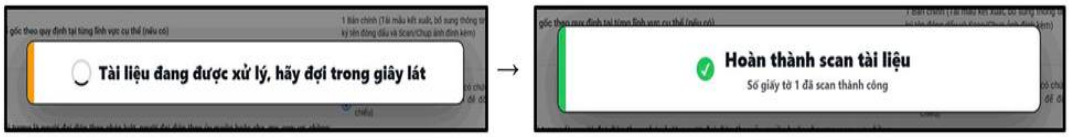
→ Hệ thống tự tải file lên cổng dịch vụ công, định dạng chuẩn PDF.

BƯỚC 7. NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN (NẾU CÓ NHU CẦU)

2. Tải lên giấy tờ. Người dân có thể chọn 1 trong 2 cách:

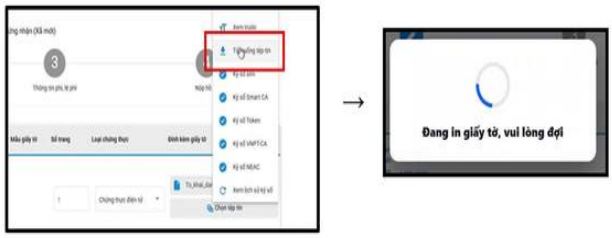
Cách 2: Dùng máy scan/ máy in tích hợp sẵn trong AI Kiosk để scan trực tiếp.





→ Hệ thống tự tải file lên cổng dịch vụ công, định dạng chuẩn PDF.

Sử dụng máy in:



NGƯỜI DÂN ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG

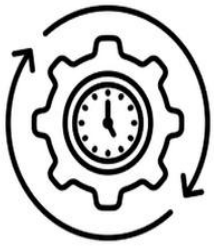
QUẢN TRỊ KPI

BƯỚC 1. ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Sau khi hoàn tất giao dịch, AI Kiosk mời người dân đánh giá mức độ hài lòng, thông qua việc quét mã hoặc chọn trực tiếp trên màn hình với các tiêu chí:



Thái độ phục vụ



Tốc độ xử lý



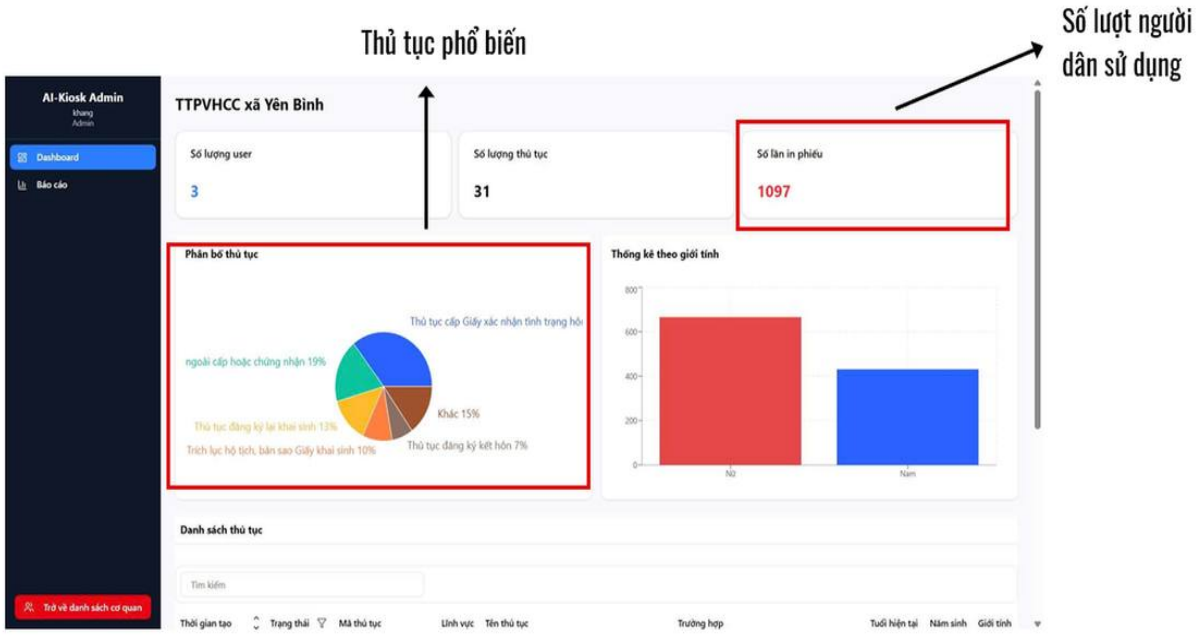
Mức độ dễ hiểu của hướng dẫn

→

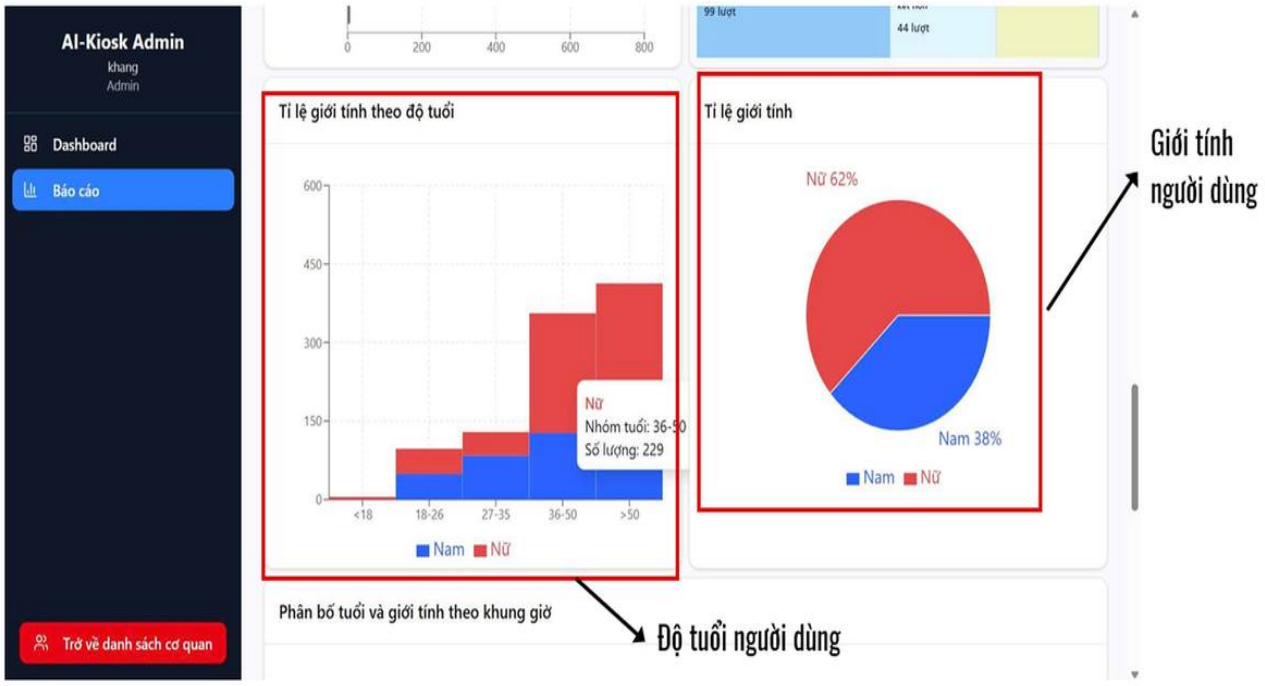


Dữ liệu đánh giá được gửi về lãnh đạo để theo dõi chất lượng phục vụ.

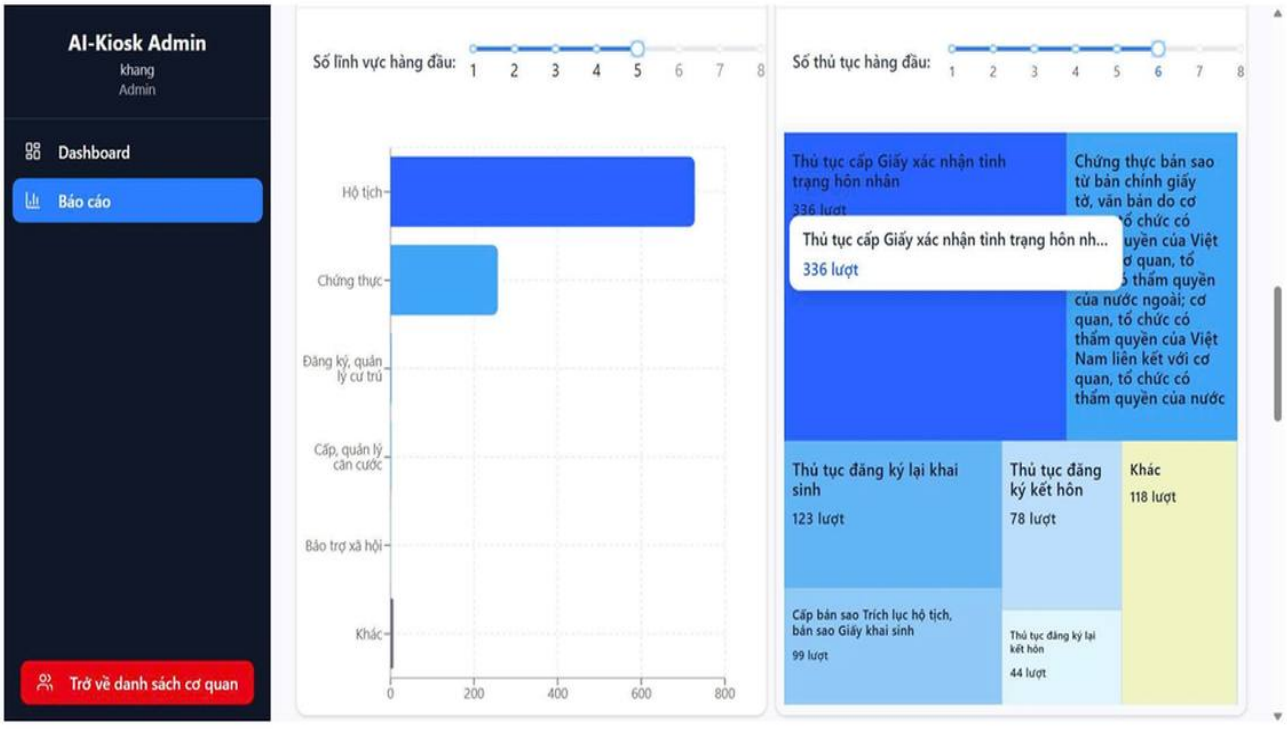
BƯỚC 2. (DÀNH CHO CÁN BỘ QUẢN LÝ) – THEO DÕI & THỐNG KÊ



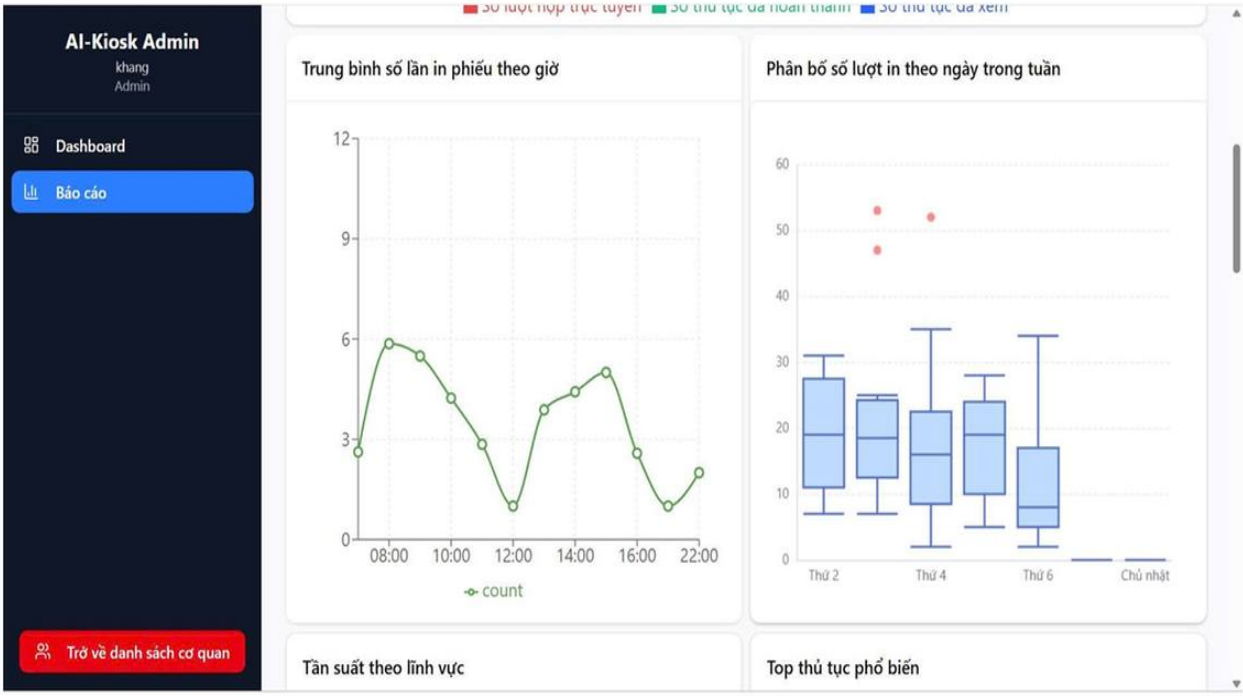
BƯỚC 3. (DÀNH CHO CÁN BỘ QUẢN LÝ) – THEO DÕI & THỐNG KÊ



BƯỚC 4. (DÀNH CHO CÁN BỘ QUẢN LÝ) – THEO DÕI & THỐNG KÊ



BƯỚC 5. (DÀNH CHO CÁN BỘ QUẢN LÝ) – THEO DÕI & THỐNG KÊ



BƯỚC 6. (DÀNH CHO CÁN BỘ QUẢN LÝ) – THEO DÕI & THỐNG KÊ



Xuất báo cáo Excel, CSV

CÁC THỦ TỤC – HÀNH CHÍNH CÔNG NỘP TRỰC TUYẾN QUA SMART KIOSK


Thank you

TẠI SAO KIOSK AI THÔNG MINH TOÀN TRÌNH LÀ TẤT YẾU ?

GIẢI QUYẾT: 5 BÀI TOÁN HCC CẤP PHƯỜNG / XÃ

1 Giao dịch tăng vọt

Sáp nhập 4–5 phường/xã thành 1, lượng người dân đến giao dịch tại mỗi TT.HCC cao hơn rất nhiều so với trước.

2 Hụt nhân lực hỗ trợ

Từ 01/6/2026, không còn vị trí nhân viên không chuyên trách tại các TT.HCC và UBND — thiếu người trực tiếp hỗ trợ dân.

3 Thói quen lệ thuộc

Người dân chưa quen tự giao dịch qua Kiosk, vẫn phụ thuộc vào nhân viên nhập liệu của TT.HCC cấp xã.

4 Thiếu thiết bị toàn trình

Phần lớn TT.HCC chưa có Kiosk AI nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình; bản cũ thiếu ổn định, thời gian hoàn tất hồ sơ online rất lâu.

5 Kết nối bảo mật đa cổng

Hiện có ~20 cổng DVC (18 bộ, 1 cổng cũ VNPT, 1 cổng mới do MobiFone quản lý) — cần nền tảng mới, ổn định, an toàn thông tin.

GIÁ TRỊ ĐẦU TƯ MANG LẠI CHO : BA CHỦ THỂ

NGƯỜI DÂN

- Tự phục vụ, không phụ thuộc cán bộ
- Hướng dẫn bằng giọng nói, dễ hiểu
- Giảm thời gian chờ, ít phải đi lại
- Trải nghiệm minh bạch, thân thiện

CÁN BỘ MỘT CỬA

- Giảm tải khâu hướng dẫn, kiểm tra
- Hồ sơ đầu vào sạch, ít trả lại
- Dashboard theo dõi, phân quyền rõ
- Tập trung vào nghiệp vụ giá trị cao

CHÍNH QUYỀN

- Dữ liệu chuẩn cho điều hành
- Nâng chỉ số cải cách hành chính
- Phù hợp định hướng CĐS quốc gia, Nghị định Chính Phủ
- Sẵn sàng nhân rộng nhiều điểm

CĂN CỨ PHÁP LÝ TRIỂN KHAI

MÔ HÌNH KIOSK THÔNG MINH GẦN DÂN

CĂN CỨ THEO NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP

(05/08/2026)

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

Cơ quan phát hành: VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

CHÍNH PHỦ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 309/2026/NĐ-CP	*Hà Nội, ngày 05 tháng 8 năm 2026*

NGHỊ ĐỊNH

Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ số 63/2025/QH15;

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Chuyển đổi số số 148/2025/QH15;

Căn cứ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;

Căn cứ Luật Dữ liệu số 60/2024/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Theo đề nghị của Bộ trưởng Bộ Tư pháp;

Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP.

Điều 1. Sửa đổi, bổ sung khoản 4, khoản 9 Điều 3

1. Sửa đổi, bổ sung khoản 4 Điều 3 như sau:

"4. Cổng Dịch vụ công quốc gia là cổng tích hợp thông tin và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tình hình giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thống nhất toàn quốc; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; cung cấp các dịch vụ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.".

2. Bổ sung khoản 9 Điều 3 như sau:

"9. Thiết bị tự phục vụ để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (sau đây gọi là ki-ốt thông minh) là thiết bị đầu cuối chuyên dụng được kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cho phép tổ chức, cá nhân tự tra cứu thông tin, nộp hồ sơ, xác thực định danh, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả thủ tục hành chính tự động.".

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

Điều 2. Bổ sung khoản 2a, khoản 2b Điều 4

1. Bổ sung khoản 2a Điều 4 như sau:

"2a. Cơ quan tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có trách nhiệm khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính mà các thông tin trong thành phần hồ sơ đã có dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu được cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố, kết nối chia sẻ theo quy định. Trường hợp không khai thác được dữ liệu do sự cố, thảm họa hoặc thông tin chưa chính xác để giải quyết thủ tục hành chính thì cơ quan tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung thông tin, giấy tờ cần thiết theo quy định.".

2. Bổ sung khoản 2b Điều 4 như sau:

"2b. Khuyến khích cơ quan, tổ chức triển khai ki-ốt thông minh tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Điểm tiếp nhận và trả kết quả để hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo việc sử dụng ki-ốt thông minh không làm thay đổi thẩm quyền, trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính của cơ quan, người có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.".

Điều 3. Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 1, điểm b khoản 2 Điều 7

1. Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 1 Điều 7 như sau:

"b) Đối với cơ quan của trung ương được tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương, người đứng đầu cơ quan ngành dọc quyết định tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Trường hợp người đứng đầu cơ quan ngành dọc không tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại cơ quan mình thì bố trí cán bộ, công chức, viên chức đến Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nơi có cơ quan ngành dọc đặt trụ sở để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính;".

2. Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 2 Điều 7 như sau:

"b) Tại các thành phố, căn cứ đặc thù về quản lý dân cư, điều kiện hạ tầng số, đánh giá mức độ ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh là tổ chức hành chính trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố (sau đây gọi là Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp) và quyết định số lượng Chi nhánh, Điểm tiếp nhận và trả kết quả trực thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp để thực hiện nhiệm vụ trong phạm vi địa phương.

Trường hợp không lựa chọn mô hình này, Ủy ban nhân dân thành phố quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh theo quy định tại điểm a khoản này;".

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

Điều 4. Sửa đổi điểm đ khoản 1 Điều 8

"đ) Tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa hoặc liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và cơ quan có thẩm quyền trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; chuyển ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền đến tổ chức, cá nhân theo quy định;".

Điều 5. Sửa đổi, bổ sung điểm c khoản 2, khoản 3 Điều 10

1. Sửa đổi điểm c khoản 2 Điều 10 như sau:

"c) Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp có công chức, viên chức, nhân viên thuộc quản lý của Trung tâm để thực hiện nhiệm vụ; cán bộ, công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan thuộc ngành dọc (nếu có) cử đến; nhân sự của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ để thực hiện công việc hỗ trợ theo hợp đồng lao động được ký kết.".

2. Sửa đổi, bổ sung khoản 3 Điều 10 như sau:

"3. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

a) Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã gồm Giám đốc tương đương Trưởng phòng, không quá 02 Phó Giám đốc tương đương Phó Trưởng phòng thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã giúp Giám đốc thực hiện một hoặc một số nhiệm vụ cụ thể do Giám đốc phân công và chịu trách nhiệm trước Giám đốc và trước pháp luật về thực hiện nhiệm vụ được phân công;

b) Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã có công chức, nhân viên thuộc quản lý của Trung tâm; công chức, viên chức của các phòng chuyên môn; cơ quan thuộc ngành dọc (nếu có) cử đến thực hiện nhiệm vụ; nhân sự của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ để thực hiện công việc hỗ trợ theo hợp đồng lao động được ký kết.".

Điều 6. Sửa đổi, bổ sung khoản 8 Điều 12

"8. Thống nhất với Bộ phận Một cửa về số lượng, danh sách cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc; có phương án bố trí nhân sự dự phòng hoặc thay thế bằng nhân sự thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ phận Một cửa để bảo đảm việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ được thực hiện liên tục, không bị gián đoạn trong trường hợp nhân sự được cử vắng mặt vì lý do nghỉ phép, nghỉ bù, nghỉ ốm, nghỉ thai sản, nghỉ việc riêng, đi học, đi công tác; chủ động phối hợp với người đứng đầu Bộ phận Một cửa thống nhất việc tăng, giảm số lượng hoặc tạm thời rút cán bộ, công chức, viên chức từ Bộ phận Một cửa khi số lượng tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính tăng, giảm hoặc ít hồ sơ phát sinh (nếu cơ quan có thẩm quyền cử cán bộ, công chức, viên chức tạm thời rút cán bộ, công chức, viên chức về thì người đứng đầu Bộ phận Một cửa có trách nhiệm điều tiết cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận,

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính). Trường hợp cán bộ, công chức, viên chức được cử không hoàn thành nhiệm vụ hoặc có mức độ hài lòng thấp, đơn vị chủ trì có trách nhiệm cử người khác thay thế theo đề nghị của Bộ phận Một cửa.".

Điều 7. Sửa đổi điểm c khoản 2 và bổ sung khoản 4 Điều 14

1. Sửa đổi điểm c khoản 2 Điều 14 như sau:

"c) Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc liên thông giải quyết của các cơ quan được tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương trong trường hợp cơ quan ngành dọc tại địa phương tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo điểm b khoản 1 Điều 7 Nghị định này;".

2. Bổ sung khoản 4 Điều 14 như sau:

"4. Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn quốc đối với những thủ tục hành chính quy định tại khoản 2 Điều này đáp ứng yêu cầu quy định về số hóa hồ sơ, xác thực điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu theo danh mục do cơ quan có thẩm quyền công bố.".

Điều 8. Sửa đổi, bổ sung điểm a khoản 2, khoản 2a và khoản 3 Điều 17

1. Sửa đổi, bổ sung điểm a khoản 2 Điều 17 như sau:

"a) Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chính xác hoặc không thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định hoặc không khai thác được thông tin trong các cơ sở dữ liệu hoặc thông tin khai thác được không đầy đủ, không chính xác, người tiếp nhận phải có thông báo nêu rõ nội dung, lý do và hướng dẫn cụ thể, đầy đủ trong một lần để tổ chức, cá nhân bổ sung đầy đủ, chính xác hoặc gửi đúng đến cơ quan có thẩm quyền hoặc thực hiện cập nhật, điều chỉnh thông tin trong các cơ sở dữ liệu theo quy định của pháp luật; ".

2. Bổ sung khoản 2a Điều 17 như sau:

"2a. Đối với hồ sơ nộp qua ki-ốt thông minh, hệ thống tự động thực hiện việc xác thực danh tính qua Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) hoặc qua thiết bị đọc thẻ Căn cước có giá trị thay thế việc kiểm tra, đối chiếu giấy tờ tùy thân của công dân. Việc tiếp nhận hồ sơ được thực hiện theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều này.".

3. Sửa đổi, bổ sung khoản 3 Điều 17 như sau:

"3. Thời gian giải quyết thủ tục hành chính được tính từ thời điểm hồ sơ đã được tiếp nhận đầy đủ, đúng quy định và được thể hiện trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Mỗi hồ sơ thủ tục hành chính sau khi được tiếp nhận sẽ được cấp 01 Mã số hồ sơ được ghi trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Tổ chức, cá nhân sử dụng Mã số hồ sơ để tra cứu tình trạng giải quyết thủ tục hành chính tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thời gian giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính được tính từ thời điểm cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính nhận được hồ sơ theo quy định.".

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

Điều 9. Sửa đổi khoản 2 Điều 18

"2. Chuyển ngay hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong ngày làm việc hoặc chuyển vào đầu giờ ngày làm việc tiếp theo đối với trường hợp tiếp nhận sau 15 giờ hằng ngày. Trường hợp chuyển hồ sơ thủ tục hành chính có chứa tài liệu, vật chứa bí mật nhà nước giữa các cơ quan qua dịch vụ bưu chính thì thực hiện qua Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước theo quy định của pháp luật về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.".

Điều 10. Sửa đổi, bổ sung khoản 3, khoản 4 Điều 26

1. Sửa đổi khoản 3 Điều 26 như sau:

"3. Bộ trưởng Bộ Công an quy định về thông tin dữ liệu được kết nối, chia sẻ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu dùng chung của cơ quan nhà nước phục vụ giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương.".

2. Bổ sung khoản 4 Điều 26 như sau:

"4. Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức thực hiện việc tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tập trung qua Nền tảng biểu mẫu điện tử tương tác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia".

Điều 11. Sửa đổi, bổ sung khoản 4 Điều 30

"4. Bộ Tư pháp đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương.".

Điều 12. Sửa đổi, bổ sung khoản 1, khoản 2 Điều 35

1. Sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 35 như sau:

"1. Bộ Tư pháp

a) Giúp Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Nghị định này tại các bộ, ngành, địa phương;

b) Chủ trì, phối hợp với các Bộ: Nội vụ, Công an, Khoa học và Công nghệ, Tài chính hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thiết lập và hoạt động của Bộ phận Một cửa của các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp;

c) Xây dựng, ban hành các biểu mẫu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

d) Quy định tiêu chuẩn thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn quốc; quy trình thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh và trong phạm vi toàn quốc;

đ) Hằng năm, tổng hợp đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ;

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

e) Quản lý, hướng dẫn cập nhật, đăng tải, khai thác dữ liệu thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính;

g) Hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính; chuẩn hóa quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính;

h) Chủ trì tiếp nhận, tổng hợp, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính;

i) Phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

k) Phối hợp với Bộ Công an trong quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.".

2. Bổ sung điểm g khoản 2 Điều 35 như sau:

"g) Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ và các bộ, ngành, cơ quan có liên quan xây dựng, ban hành quy định thống nhất về Mã số hồ sơ thủ tục hành chính và Mã ngành, lĩnh vực thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính;".

3. Bổ sung điểm h khoản 2 Điều 35 như sau:

"h) Ứng dụng trí tuệ nhân tạo và chức năng phân tích dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để hỗ trợ quản lý, vận hành, giám sát, đánh giá và tối ưu hóa quá trình cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử; hỗ trợ hướng dẫn, giải đáp tự động; phân loại, kiểm tra tính đầy đủ của hồ sơ; cảnh báo, phát hiện bất thường trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ; tổng hợp, phân tích thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành; cung cấp, phân tích, báo cáo, thống kê; cảnh báo sớm đối với tình trạng chậm xử lý hồ sơ, tồn đọng, vi phạm thời hạn. Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo chỉ mang tính chất hỗ trợ, không thay thế việc xem xét, quyết định của cơ quan, người có thẩm quyền; bảo đảm an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu theo quy định của pháp luật.".

Điều 13. Bổ sung điểm i khoản 1 vào Điều 38

"i) Căn cứ tình hình thực tế, quyết định tổ chức triển khai ki-ốt thông minh tại các nhà văn hóa, bưu điện hoặc các khu vực công cộng để hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.".

Điều 14. Sửa đổi khoản 1 Điều 41

"1. Bộ Tư pháp định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện Nghị định này.".

Điều 15. Bãi bỏ khoản 4 Điều 10, khoản 6 Điều 36, khoản 3 Điều 40.

Điều 16. Hiệu lực thi hành

1. Nghị định này có hiệu lực thi hành từ ngày 05 tháng 8 năm 2026.

2. Đối với những hồ sơ thủ tục hành chính đã được tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia do Văn phòng Chính phủ triển khai được dịch chuyển sang Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia do Bộ Công an xây dựng để cơ quan có thẩm quyền tiếp tục giải quyết theo quy định của pháp luật.

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

3. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị định này.

Nơi nhận:
- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- HĐND, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Văn phòng Trung ương và các Ban của Đảng;
- Văn phòng Tổng Bí thư;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Hội đồng Dân tộc và các Ủy ban của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Kiểm toán nhà nước;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan trung ương của các tổ chức chính trị - xã hội;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, các Vụ, Cục, Công báo;
- Lưu: VT, CĐS (2b). 19

TM. CHÍNH PHỦ
KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG

CHÍNH PHỦ NƯỚC CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM

Phạm Thị Thanh Trà

CĂN CỨ PHÁP LÝ TRIỂN KHAI

MÔ HÌNH KIOSK THÔNG MINH GẦN DÂN

CĂN CỨ THEO NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP

Quy Định Bảo Vệ An Ninh Mạng Đối Với Hệ Thống Thông Tin

(19/08/2026)

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

Cơ quan phát hành: VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ
Người ký: CỤC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CHÍNH PHỦ
Email: thongtinchinhphu@chinhphu.vn
Cơ quan: VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ
Thời gian ký: 21.08.2026 16:25:47 +07:00

CHÍNH PHỦ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 331/2026/NĐ-CP	*Hà Nội, ngày 19 tháng 8 năm 2026*

NGHỊ ĐỊNH
Về bảo vệ an ninh mạng đối với hệ thống thông tin

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ số 63/2025/QH15;

Căn cứ Luật An ninh mạng số 116/2025/QH15;

Theo đề nghị của Bộ trưởng Bộ Công an;

Chính phủ ban hành Nghị định về bảo vệ an ninh mạng đối với hệ thống thông tin.

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Nghị định này quy định chi tiết khoản 2 Điều 8, khoản 5 Điều 9, khoản 6 Điều 10, khoản 5 Điều 12 Luật An ninh mạng, cụ thể: tiêu chí xác định cấp độ hệ thống thông tin; quy định thẩm quyền, trình tự, thủ tục xác định cấp độ hệ thống thông tin và biện pháp, trách nhiệm, nghĩa vụ bảo đảm an ninh mạng theo từng cấp độ của hệ thống thông tin; tiêu chí xác định hệ thống thông tin quan trọng về an ninh quốc gia; nhiệm vụ bảo vệ an ninh mạng đối với hệ thống thông tin; biện pháp bảo vệ an ninh mạng đối với hệ thống thông tin; kiểm tra an ninh mạng đối với hệ thống thông tin của cơ quan, tổ chức không thuộc danh mục hệ thống thông tin quan trọng về an ninh quốc gia.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Nghị định này áp dụng đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia hoặc có liên quan đến hoạt động xây dựng, thiết lập, quản lý, vận hành, nâng cấp, mở rộng hệ thống thông tin tại Việt Nam phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, tổ chức nhà nước, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Khuyến khích tổ chức, cá nhân liên quan khác áp dụng các quy định tại Nghị định này để bảo vệ hệ thống thông tin.

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

d) Đánh giá khả năng xảy ra sự cố và mức độ tác động, hậu quả đối với an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, lợi ích công cộng;

đ) Đánh giá năng lực hiện có trong việc phòng ngừa, phát hiện, ứng phó và khắc phục sự cố an ninh mạng;

e) Xây dựng kế hoạch và triển khai các biện pháp giảm thiểu rủi ro tương ứng với các rủi ro đã xác định;

g) Thực hiện truyền thông rủi ro và báo cáo đến cơ quan có thẩm quyền.

4. Kết quả đánh giá rủi ro an ninh mạng là căn cứ để:

a) Đề xuất, xác định hoặc điều chỉnh cấp độ hệ thống thông tin theo quy định tại các Điều 11 đến Điều 16 Nghị định này;

b) Lựa chọn, triển khai biện pháp bảo đảm an ninh mạng tương ứng với cấp độ hệ thống thông tin;

c) Xây dựng, điều chỉnh phương án bảo vệ hệ thống thông tin, phương án ứng cứu sự cố an ninh mạng.

5. Trường hợp kết quả đánh giá rủi ro an ninh mạng cho thấy mức độ rủi ro cao hơn so với cấp độ đã được xác định, chủ quản hệ thống thông tin phải đề xuất áp dụng cấp độ cao hơn để bảo đảm an ninh mạng.

6. Chủ quản hệ thống thông tin có trách nhiệm lưu giữ hồ sơ đánh giá rủi ro an ninh mạng và cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát theo quy định của pháp luật.

7. Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, đơn vị chức năng căn cứ kết quả đánh giá rủi ro an ninh mạng để yêu cầu hay đề xuất chủ quản hệ thống thông tin rà soát, đánh giá lại cấp độ hệ thống thông tin và áp dụng biện pháp bảo đảm an ninh mạng phù hợp trong trường hợp cần thiết.

8. Việc đánh giá rủi ro an ninh mạng được thực hiện theo quy định của Bộ trưởng Bộ Công an (trừ hệ thống thông tin quân sự và hệ thống thông tin cơ yếu thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ).

Điều 11. Tiêu chí xác định cấp độ 1

1. Hệ thống thông tin cấp độ 1 là hệ thống phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan, tổ chức và chỉ xử lý thông tin công cộng.

2. Hệ thống thông tin được đánh giá rủi ro an ninh mạng theo Khung quản lý rủi ro an ninh mạng.

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

Điều 12. Tiêu chí xác định cấp độ 2

Hệ thống thông tin cấp độ 2 là hệ thống thông tin có một trong các tiêu chí cụ thể sau:

1. Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan, tổ chức và có xử lý thông tin riêng, thông tin cá nhân của người sử dụng nhưng không xử lý thông tin bí mật nhà nước.

2. Hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp thuộc một trong các loại hình như sau:

a) Cung cấp dịch vụ trực tuyến không thuộc danh mục ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện;

b) Cung cấp dịch vụ trực tuyến khác có xử lý thông tin riêng, thông tin cá nhân của dưới 100.000 chủ thể dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân cơ bản hoặc dưới 10.000 chủ thể dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3. Hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin phục vụ hoạt động của một cơ quan, tổ chức.

4. Hệ thống thông tin khác do Thủ tướng Chính phủ quyết định hoặc được đánh giá rủi ro an ninh mạng theo Khung quản lý rủi ro an ninh mạng.

Điều 13. Tiêu chí xác định cấp độ 3

Hệ thống thông tin cấp độ 3 là hệ thống có một trong các tiêu chí sau:

1. Hệ thống xử lý thông tin bí mật nhà nước hoặc hệ thống phục vụ quốc phòng, an ninh khi bị phá hoại sẽ làm tổn hại tới an ninh quốc gia.

2. Hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp thuộc một trong các loại hình như sau:

a) Cung cấp dịch vụ trực tuyến thuộc danh mục ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện;

b) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính;

c) Cung cấp dịch vụ trực tuyến khác có xử lý thông tin riêng, thông tin cá nhân của từ 100.000 chủ thể dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân cơ bản trở lên hoặc từ 10.000 chủ thể dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân nhạy cảm trở lên.

3. Hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong phạm vi một bộ, một ngành, một tỉnh hoặc một số tỉnh.

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

4. Hệ thống thông tin điều khiển công nghiệp trực tiếp phục vụ điều khiển, vận hành hoạt động bình thường của các công trình xây dựng cấp II, cấp III hoặc cấp IV theo phân cấp của pháp luật về xây dựng.

5. Hệ thống thông tin khác do Thủ tướng Chính phủ quyết định hoặc được đánh giá rủi ro an ninh mạng theo Khung quản lý rủi ro an ninh mạng.

Điều 14. Tiêu chí xác định cấp độ 4

Hệ thống thông tin cấp độ 4 là hệ thống có một trong các tiêu chí sau:

1. Hệ thống thông tin xử lý thông tin bí mật nhà nước hoặc hệ thống phục vụ quốc phòng, an ninh khi bị phá hoại sẽ làm tổn hại nghiêm trọng tới an ninh quốc gia.

2. Hệ thống thông tin quốc gia phục vụ phát triển Chính phủ điện tử hoặc hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trên phạm vi toàn quốc, yêu cầu vận hành 24/7 và không chấp nhận ngừng vận hành mà không có kế hoạch trước.

3. Hệ thống thông tin điều khiển công nghiệp trực tiếp phục vụ điều khiển, vận hành hoạt động bình thường của các công trình xây dựng cấp I theo phân cấp của pháp luật về xây dựng.

4. Hệ thống thông tin khác do Thủ tướng Chính phủ quyết định hoặc được đánh giá rủi ro an ninh mạng theo Khung quản lý rủi ro an ninh mạng.

Điều 15. Tiêu chí xác định cấp độ 5

Hệ thống thông tin cấp độ 5 là hệ thống có một trong các tiêu chí sau:

1. Hệ thống thông tin xử lý thông tin bí mật nhà nước hoặc hệ thống phục vụ quốc phòng, an ninh, mang tính chiến lược khi bị phá hoại sẽ làm tổn hại đặc biệt nghiêm trọng tới an ninh quốc gia.

2. Hệ thống thông tin phục vụ lưu trữ dữ liệu tập trung đối với một số loại hình thông tin, dữ liệu đặc biệt quan trọng của quốc gia.

3. Hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin quốc gia phục vụ kết nối liên thông hoạt động của Việt Nam với quốc tế.

4. Hệ thống thông tin điều khiển công nghiệp trực tiếp phục vụ điều khiển, vận hành hoạt động bình thường của công trình xây dựng cấp đặc biệt theo phân cấp của pháp luật về xây dựng hoặc công trình quan trọng liên quan đến an ninh quốc gia theo pháp luật về an ninh quốc gia.

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

Điều 40. Tổ chức thực hiện

1. Bộ Công an chịu trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Nghị định này.

2. Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị định này.

Nơi nhận:
- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- HĐND, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Văn phòng Trung ương và các Ban của Đảng;
- Văn phòng Tổng Bí thư;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Hội đồng Dân tộc và các Ủy ban của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Kiểm toán nhà nước;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan trung ương của các tổ chức chính trị - xã hội;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, các Vụ, Cục, Công báo;
- Lưu: VT, CĐS (2b).

TM. CHÍNH PHỦ
KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG

CHÍNH PHỦ NƯỚC CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM

Phạm Gia Túc