BỘ CÔNG AN

CẢNH SÁT GIAO THÔNG

SMART KIOSK AI THẾ HỆ 7 - CSGT PC.08



TÍCH HỢP RIS - CSGT PREMIUM

HỖ TRỢ NỘP HỒ SƠ TỰ ĐỘNG

AI - TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH

PRODUCT CATALOG

2027



AI-KIOSK: Là giải pháp ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) và **Công nghệ Tự động hóa (RPA)** để hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính công. Giúp xác định chính xác thủ tục, các giấy tờ cần thiết và vị trí quầy tiếp nhận.

Công nghệ RIS: Trợ lý AI thay mặt Cán bộ tại quầy vấn đáp với người dân, qua đó thu thập dữ liệu cần thiết để hỗ trợ nhập liệu tự động lên Cổng Dịch Vụ Công, hoàn tất thủ tục một cách nhanh gọn, đúng quy định, tiết kiệm thời gian, tạo sự gần gủi với nhân dân.

Công nghệ Auto Form Fill: Cho phép lấy dữ liệu của công dân được tích hợp trên chip CCCD thông qua VNEID hoặc DataGov để nhập liệu tự động lên các trường cần khai báo. **Rất có ích khi 18 Bộ đã tích hợp.**

Hệ thống Live Update / Giám Sát hoạt động: Giúp cập nhật liên tục hệ thống kết nối tới Cổng Dịch Vụ Công, đảm bảo kết nối liên tục và ổn định.



VỀ CHÚNG TÔI

CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM

PHUONG NAM EDU luôn quan tâm phát triển các dịch vụ xây dựng hệ thống thiết bị và giải pháp công nghệ không ngừng sáng tạo, phấn đấu tạo ra những sản phẩm và dịch vụ chất lượng với mục tiêu mang đến những giá trị khác biệt.



PHUONG NAM EDU tự hào là đơn vị sở hữu **Công nghệ RIS** giúp hỗ trợ tự hành các **Robot, Trạm Công Dân Số, Smart Kiosk** phục vụ Hành Chính Công, Cảnh Sát Giao Thông, Y Tế...



GIÚP MANG LẠI TRẢI NGHIỆM TỐT NHẤT CHO NGƯỜI DÂN

CẤU TRÚC CATALOGUE

MỤC LỤC

Từ nền tảng công nghệ, thiết bị và nghiệp vụ CSGT đến hướng dẫn giao dịch và tài liệu tham khảo.

GIỚI THIỆU VÀ TỔNG QUAN	02-06
CÔNG NGHỆ VÀ THÔNG SỐ THIẾT BỊ	07-12
THIẾT KẾ CABIN TRONG NHÀ / NGOÀI TRỜI	13
PHẦN MỀM RIS VÀ CÔNG NGHỆ TÍCH HỢP	14-24
5 NHÓM NGHIỆP VỤ CSGT 4.0	25-37
BẢO MẬT VÀ CHỨNG NHẬN	38-49
HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH	50-60
TRIỂN KHAI VÀ HỖ TRỢ VẬN HÀNH	61-64
DEMO VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO PC.08	65-85
TÀI LIỆU NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP	86-93
TÀI LIỆU NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP	94-99
THÔNG TIN LIÊN HỆ	100

Số trang trong mục lục tương ứng số trang PDF và chân trang.

ĐỊNH NGHĨA GIẢI PHÁP

RIS-PC.08 LÀ GÌ?

RIS-PC.08: Công nghệ AI giúp tự hành Hệ thống Kiosk Thông minh hỗ trợ ngành CSGT ở các tỉnh.



TRỢ LÝ CHUYÊN NGÀNH

Tiếp nhận yêu cầu, hiểu ngữ cảnh và dẫn người dân đến đúng nhóm nghiệp vụ. Phần mềm được phát triển theo mô hình trợ lý RIS, sử dụng giọng nói hoặc thao tác chạm.

TỰ HÀNH QUY TRÌNH HỖ TRỢ

Tự động hướng dẫn, nhập liệu, số hóa, chuyển cổng dịch vụ và theo dõi trạng thái theo cấu hình được phê duyệt.

PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN

Kiosk là điểm hỗ trợ thao tác và tiếp nhận thông tin. Cán bộ có thẩm quyền thực hiện thẩm định, giải quyết hồ sơ và quyết định xử lý nghiệp vụ.

TỔNG QUAN RIS-PC.08

MỘT ĐIỂM CHẠM,
5 NHÓM NGHIỆP VỤ CSGT 4.0

Kết nối người dân với các dịch vụ, thông tin và kênh tiếp nhận chuyên ngành CSGT.

01 · DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Tra cứu và nộp phạt; đăng ký, cấp biển số; sát hạch, cấp, đổi, thu hồi GPLX; cấp và cấp lại giấy phép sát hạch.

02 · PHẢN ÁNH, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Tiếp nhận nội dung, tài liệu và bằng chứng; xác thực chủ thể, ghi nhận mã theo dõi và chuyển đúng đầu mối.

03 · GÓP Ý VÀ ĐÁNH GIÁ

Tiếp nhận bất cập tổ chức giao thông, góp ý chính sách, sáng kiến và đánh giá mức độ hài lòng với lực lượng CSGT.

04 · TRA CỨU, HỎI ĐÁP

Hỗ trợ tìm hiểu pháp luật về trật tự an toàn giao thông đường bộ, đường thủy nội địa và quy định liên quan.

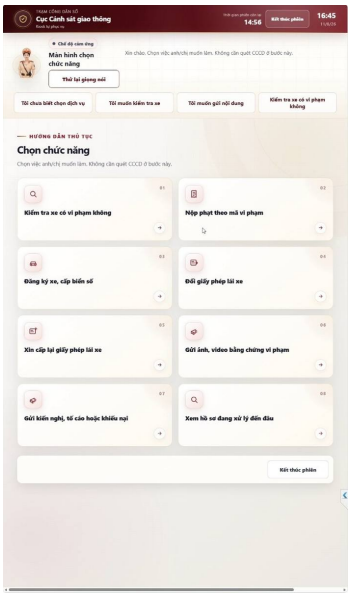
05 · QUẢN TRỊ VÀ BÁO CÁO

Dashboard điều hành PC.08: theo dõi hồ sơ, trạng thái và phản ánh; hỗ trợ phân công, báo cáo định kỳ và truy vết theo phân quyền.

BÀI TOÁN VÀ GIẢI PHÁP

GẦN DÂN HƠN QUA DỊCH VỤ SỐ

Hạn chế lúng túng khi chọn thủ tục, chuẩn bị hồ sơ và tìm đúng nơi tiếp nhận.



HỎI BẰNG NHU CẦU THỰC TẾ

Người dân có thể nói “Tôi muốn kiểm tra xe có vi phạm không” hoặc “Tôi cần đổi giấy phép lái xe”. Trợ lý quy đổi nhu cầu thành menu ngữ cảnh.

THAO TÁC CÓ HƯỚNG DẪN

Hướng dẫn tuần tự; giải thích trường dữ liệu, nhắc kiểm tra và đọc lại thông tin trước khi xác nhận.

TIẾP NHẬN CÓ THEO DÕI

Mã giao dịch và trạng thái giúp công dân theo dõi kết quả; dashboard hỗ trợ cán bộ tổng hợp, phân loại và quản lý thông tin.

TÍNH NĂNG NỔI BẬT

TRỢ LÝ RIS - CSGT PREMIUM



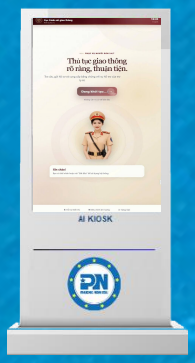
ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Thao tác nhận diện thông qua quét Căn cước (CCCD) hoặc mã QR thẻ CCCD trên ứng dụng VneID. Hỗ trợ nhận diện người dân bằng FaceID, thông qua camera trên Kiosk



XÁC ĐỊNH THỦ TỤC NHANH CHÓNG

Tự động đề xuất một số thủ tục phù hợp nếu nội dung thủ tục đầu vào chưa rõ.



GIAO TIẾP VỚI AI

Hỗ trợ giao tiếp với AI Kiosk thông qua nhập liệu hoặc giọng nói. AI Kiosk có khả năng hướng dẫn người dân chuẩn bị giấy tờ, bổ sung giấy tờ còn thiếu. Hướng dẫn thao tác trực quan bằng hình ảnh, âm thanh, chữ viết linh động, dễ dàng.



NGHIỆP VỤ ĐẦY ĐỦ, LINH ĐỘNG

Hỗ trợ cả thủ tục HCC thuộc thẩm quyền giải quyết của cả UBND và Công An cấp xã phường, đồng thời AI Kiosk có thể tuỳ chỉnh cho phù hợp với quy trình của từng khu vực.



NỘP TRỰC TUYẾN

Hỗ trợ người dân tự động nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công Quốc Gia.

TÍNH NĂNG NỔI BẬT

TRỢ LÝ RIS - CSGT PREMIUM



TỰ ĐỘNG ĐIỀN BIỂU MẪU

Tự động điền các biểu mẫu dựa vào thông tin CCCD. Có thể điền thông tin tự động cả 2 trường hợp: nộp trực tiếp cán bộ xử lý và nộp trực tuyến lên cổng dịch vụ công.



QUÉT TÀI LIỆU

Quét và tải tài liệu tự động bằng Điện thoại thông qua link từ mã QR hoặc bằng máy scan được tích hợp lên cổng Dịch vụ công.

PHÁT HIỆN CON NGƯỜI THÔNG MINH

Tự động nhận diện có người phía trước kiosk từ 0,2m đến 4,2m và tự động ra lệnh chuyển trạng thái kiosk từ nghỉ sang hoạt động hoặc từ trạng thái quảng cáo sang phần mềm khác.



TÍCH HỢP CHỮ KÝ SỐ CÁ NHÂN

Tích hợp chữ ký số cá nhân, giúp người dân ký số trên các tài liệu chứng từ khi nộp hồ sơ lên Cổng DVC QG.



THỐNG KÊ, BÁO CÁO

Lưu trữ dữ liệu về tất cả các hoạt động liên quan đến Kiosk: số lượt tương tác, các thủ tục thường được sử dụng, số lượt tiếp công dân của mỗi quầy/ cán bộ phụ trách.

ĐÁP ỨNG 309/2026/NĐ-CP & 331/2026/NĐ-CP

SMART KIOSK – AI KIOSK CÔNG AN NHÂN DÂN TOÀN TRÌNH

ĐẠT TIÊU CHUẨN KIOSK THÔNG MINH – NĐ 309

- Ai Kiosk 100% AI phát triển tại Việt Nam.
- Tích hợp chữ ký số, tích hợp thanh toán online qua Kiosk
- Gần với dân : có đi kèm giải pháp Cabin hoạt động 24/07

KHUYẾN MÃI ÁP DỤNG 2027 - KHI KHÁCH HÀNG MUA KIOSK THÔNG MINH SẼ ĐƯỢC CÀI ĐẶT TRẢI NGHIỆM:

- **Cảnh Sát Giao Thông: Đầy đủ các chức năng từ cơ bản đến chuyên sâu thuộc ngành CSGT.**
- **Công An Nhân Dân: Tự động toàn trình 30/377 thủ tục.**
- **Hành Chính Công: Tự động toàn trình 30/824 thủ tục.**
- **Kinh Tế Số: Mua sản phẩm OCOP, Tour Du Lịch, Thuốc, Bách Hóa Xanh....**

ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN PHẦN MỀM CẤP ĐỘ 2 & 4 – NĐ 331

- Đạt chứng nhận ATTT cấp độ 2 : có hồ sơ kiểm chứng và kết quả xác nhận thực tế. Có kết quả kiểm thử chống xâm nhập do Hệ thống đạt chứng chỉ Quốc tế trực tiếp thực hiện và cấp phép. Được xây dựng & vận hành trên hệ thống đạt an toàn thông tin cấp độ 4

- **Có Giấy Chứng Nhận An Toàn Thông Tin do đơn vị chuyên trách đánh giá và cấp theo thẩm quyền**, quy định hiện hành cho từng Kiosk và phần mềm tại thời điểm bàn giao hoặc bổ sung sau khi hoàn tất việc đánh giá, kiểm định theo yêu cầu.

ĐƯỢC PHÉP KẾT NỐI DỮ LIỆU DÙNG CHUNG (C12)

- Cam kết đảm bảo và có thể chứng minh cho cơ quan chức năng thẩm định (nếu có yêu cầu).

THIẾT KẾ SMART KIOSK

AI KIOSK CSGT - RIS-PC.08

THÔNG SỐ KỸ THUẬT PHẦN CỨNG

SMART KIOSK CSGT PREMIUM - AI THẾ HỆ THỨ 7

ĐÁP ỨNG HIỆU SUẤT ỨNG DỤNG AI CAO

MÀN HÌNH

- Kích thước 27" LED backlit; 1920*1080; 16:9; 300cd/m2
- Cảm ứng: Điện dung đa điểm, 10 điểm cùng lúc, loa 2x2w
- Kết nối tối thiểu; 01x HDMI, 01x VGA, 01x DVI, 01x USB, 01x 12V

ĐỌC CCCD THẺ CHIP

- Đọc CCCD bằng một động tác và giải mã tiếng việt ra 16 trường giữ liệu: Hình ảnh, số CCCD, ngày cấp, ngày hết hạn, số CMND, Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Quốc tịch, Giới tính, Dân tộc, Tôn giáo, Tên bố, tên mẹ, tên vợ hoặc chồng, nhận dạng khuôn mặt, quê quán, trường trú.
- Hỗ trợ sinh trắc học khuôn mặt người dùng.
- Cung cấp SDK cho lập trình. Cung cấp API cho kết nối phần mềm.

MÁY IN: IN NHIỆT TRỰC TIẾP, GIẤY CUỘN

- Khổ giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động.
- Khóa thay giấy điều khiển mở bằng mô tơ điện tự động, cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy.
- Có đèn LED bard dài 80mm nháy sáng báo hiệu khi in hoàn thành.



MÁY TÍNH: MÁY BỘ CHUYÊN DỤNG AI THẾ HỆ THỨ 7

- Bộ xử lý: **AMD Ryzen™ 5 8600G (6 nhân/12 luồng, xung nhịp cơ bản 4.3GHz, up to 5.0GHz)**
- **RAM DDR5 16 GB / SSD 256 GB**
- GPU tích hợp: Intel Graphics - tần số 1.95 GHz, hỗ trợ độ phân giải 8K
- NPU: **AMD AI Boost - 16 TOPS**, Hỗ trợ nền tảng AI OpenVINO™, WindowsML, DirectML, ONNX RT, Overall TOPS Up to 39 TOPS
- VGA: **AMD Radeon 760M**
- Kết nối: USB, Type C, HDMI, Thunderbolt (DP)
- Kết nối ngoài vỏ máy: 01x USB, 01x RJ45 (LAN), 01 x Power button; 01 x AC220V

SMART KIOSK RIS-PC.08

THÔNG SỐ KỸ THUẬT PHẦN CỨNG

SMART KIOSK CSGT PREMIUM - AI THẾ HỆ THỨ 7

ĐÁP ỨNG HIỆU SUẤT ỨNG DỤNG AI CAO



CAMERA NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT

- Độ phân giải ảnh tĩnh: HD; Góc nhìn 70˚ (90˚)
- Tự động lấy nét Auto focus, tự động nhận diện khuôn mặt live, cân bằng sáng Bright balance.

TAI NGHE CẦM TAY

- Khổ giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động.
- Khóa thay giấy điều khiển mở bằng mô tơ điện tự động, cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy.
- Có đèn LED bard dài 80mm nháy sáng báo hiệu khi in hoàn thành.

ĐẦU ĐỌC QR CODE

- Đọc các loại mã vạch 1D (Barecode) và 2D (QRcode)
- Cảm biến hình ảnh lớn, tốc độ đọc cao, Góc đọc rộng

MÁY IN LASER A4

- In 2 mặt A4 – laser trắng đen tự động

TÍCH HỢP SCAN NỘP HỒ SƠ QUA MÁY SCAN A4 & MOBILE SCAN SOFTWARE A3

- Có khả năng scan màu, đen trắng hồ sơ dạng A4, thẻ CCCD, hộ chiếu, thẻ ngân hàng, các loại thẻ cứng khác.
- Nạp giấy cửa trước; Có cửa nhận giấy dạng khe phía trước như các máy ATM, có khả năng Nhận tài liệu, scan và tự trả lại tài liệu trên cùng khe nhận giấy để thuận tiện việc scan.
- Nạp giấy phía trên: Có thể nạp nhiều tài liệu cùng lúc phía trên để scan liên tục nhiều tài liệu và trả tài liệu lại cùng hướng.
- Có khả năng đọc và mã hóa mã MRZ chuẩn ICAO trên tài liệu
- Scan 2 mặt tự động, Tốc độ scan 40 trang/phút, 80 hình/phút

SMART KIOSK

RIS-PC.08

THIẾT KẾ CABIN TRONG NHÀ / NGOÀI TRỜI 24/07

SMART KIOSK CSGT PREMIUM - AI THẾ HỆ THỨ 7

KHÔNG GIAN TIỆN ÍCH • PHỐI CẢNH KIẾN TRÚC

01



TỔNG THỂ CABIN VÀ MÁI CHE NGOÀI TRỜI

02



GÓC NHÌN KHÔNG GIAN TIẾP CẬN

03

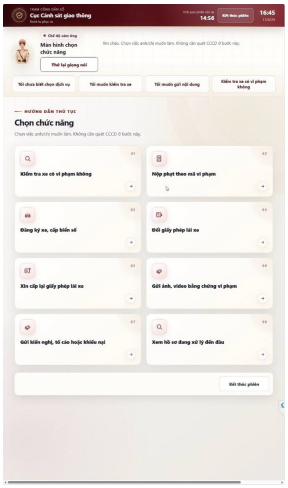


PHỐI CẢNH MẶT ĐỨNG VÀ GÓC CAO

TRUNG TÂM ĐIỀU PHỐI

PHẦN MỀM RIS-PC.08 PREMIUM

Phiên bản trong báo giá mang tên RIS-PC08.HCM Premium; catalogue sử dụng tên giải pháp RIS-PC.08 cho ứng dụng cấp tỉnh.



TƯ VẤN VÀ HƯỚNG DẪN

Tiếp cận, sàng lọc thông tin, hỏi đáp và cung cấp biểu mẫu; hướng dẫn công dân hoàn tất các bước được cấu hình.

TỰ ĐỘNG HÓA THAO TÁC

Điều hướng menu theo ngữ cảnh; tự điền thông tin; phối hợp máy scan, in và tải tệp từ điện thoại.

THEO DÕI VÀ TỔNG HỢP

Dashboard theo dõi hồ sơ, trạng thái và chức năng tiếp nhận; hỗ trợ báo cáo nghiệp vụ, phản hồi và kiểm soát vận hành.

CẤU HÌNH THEO ĐỊA BÀN

Danh mục thủ tục, đơn vị, kho tri thức và phân quyền theo từng PC.08. Báo giá nêu hỗ trợ nộp/rút hồ sơ từ xa qua các luồng kết nối được thiết lập.

CÔNG NGHỆ NÒNG CỐT

RIS + RPA + VOICE AI

Kết hợp hiểu nhu cầu với tự động hóa thao tác theo các bước nghiệp vụ.

VOICE AI | RIS | AUTO FILL / RPA | LIVE UPDATE

RIS · TRỢ LÝ THÔNG MINH

Responsive Intelligence Software - Made in Vietnam. Đóng vai trò hỗ trợ một cửa: hỏi, làm rõ nhu cầu và hướng dẫn hồ sơ.

RPA · ROBOT PHẦN MỀM

Mô phỏng thao tác người dùng trên máy tính để thực hiện các bước lặp lại. Dùng cùng RIS để điều hướng và điền biểu mẫu.

AUTO FILL FORM

Khai thác dữ liệu định danh hợp lệ để điền trường biểu mẫu; thông tin được đọc lại, hiển thị và cho người dân xác nhận.

LIVE UPDATE

Giám sát lỗi kết nối, thay đổi giao diện và cập nhật kiosk. Báo giá nêu việc rà soát, cập nhật hằng ngày theo cơ chế dịch vụ.

TRẢI NGHIỆM VOICE AI

HỎI ĐÁP THEO NGỮ CẢNH

Từ câu nói đời thường đến đúng chức năng trên kiosk.



1 · TIẾP NHẬN

Nhận câu nói hoặc thao tác chạm. Trường hợp nhu cầu chưa rõ, AI hỏi thêm để phân biệt tra cứu, nộp phạt, đăng ký xe hay phản ánh.

2 · ĐIỀU HƯỚNG

Chọn menu theo ngữ cảnh, hạn chế chọn nhầm thủ tục. Mỗi màn hình hướng dẫn một nhóm việc để người dân dễ theo dõi.

3 · KIỂM TRA LẠI

Nhận thông tin qua giọng nói; đọc lại họ tên, ngày tháng, địa bàn hoặc nội dung người dùng nhập để xác nhận và sửa.

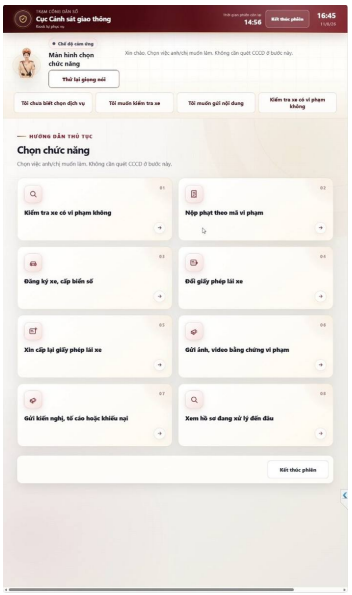
4 · CHUYỂN BƯỚC

Chỉ chuyển sang bước cần dữ liệu nhạy cảm hoặc gửi hồ sơ khi người dân xác nhận theo luồng được thiết kế.

AUTO FILL FORM

TỰ ĐỘNG ĐIỀN BIỂU MẪU

Giảm việc nhập lặp lại thông tin định danh, kết hợp kiểm tra của người sử dụng.



NGUỒN DỮ LIỆU

Dữ liệu đọc từ thẻ căn cước và kết quả xác minh qua kênh được cấp quyền; sử dụng đúng trường thông tin của thủ tục.

ÁNH XẠ TRƯỜNG NHẬP

Tự động điền thông tin cơ bản vào tờ khai đăng ký xe, biểu mẫu nộp phạt và các hồ sơ nằm trong phạm vi cấu hình.

XEM, NGHE VÀ SỬA

AI hiển thị, đọc lại các dữ liệu đã nhập. Người dân có thể điều chỉnh bằng giọng nói hoặc thao tác chạm trước khi gửi.

MỤC TIÊU HIỆU QUẢ

Báo giá mô tả mức giảm 30-50% thời gian nhập liệu thủ công. Đây là chỉ tiêu nêu trong tài liệu nguồn; hiệu quả thực tế được đánh giá khi chạy thử.

API VÀ RPA

KẾT NỐI HỆ THỐNG NGHIỆP VỤ

Điều phối kiosk tới nguồn dữ liệu và cổng dịch vụ phù hợp với từng giao dịch.

KIOSK | RIS / API / RPA | CỔNG DỊCH VỤ | CHUYÊN NGÀNH

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG

Báo giá định hướng kết nối Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công Bộ Công an; thủ tục được định tuyến tới hệ thống tiếp nhận tương ứng.

DỮ LIỆU CHUYÊN NGÀNH

Phạm vi yêu cầu gồm dữ liệu dân cư/VNeID, CSGT, đăng kiểm, thuế và hải quan; việc khai thác theo thỏa thuận, quyền và giao diện được cấp.

API / RPA

API trao đổi dữ liệu theo đặc tả hệ thống; RPA thực hiện thao tác phiên người dùng khi quy trình cho phép. Không thay thế cơ chế xác thực của hệ thống đích.

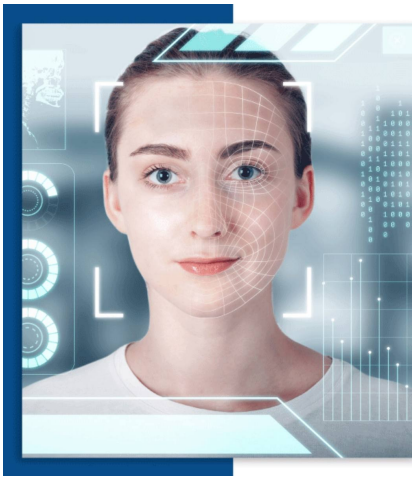
KHI CỔNG THAY ĐỔI

Theo dõi thay đổi biểu mẫu và kết nối; dừng ở bước không bảo đảm đúng dữ liệu, cập nhật rồi kiểm thử lại trước khi tiếp tục.

TỰ HÀNH ĐIỂM TIẾP DÂN

PHÁT HIỆN NGƯỜI VÀ MỜI GIAO DỊCH

Liên kết cảm biến hiện diện với giao diện đón tiếp và trợ lý AI.



TRẠNG THÁI CHỜ

Kiosk có thể ở chế độ nghỉ hoặc nội dung quảng bá theo lịch vận hành.

CÓ NGƯỜI TIẾP CẬN

Thiết bị phát hiện trong khoảng 0,2-4,2 m theo báo giá; SDK thông báo cho phần mềm để chuyển giao diện.

CHÀO VÀ HƯỚNG DẪN

Trợ lý mời người dân chọn chức năng hoặc nói nhu cầu. Chỉ thu nhận dữ liệu cần thiết khi bắt đầu giao dịch phù hợp.

KẾT THÚC PHIÊN

Người dùng nhận lại giấy tờ và kết thúc phiên; hệ thống quay về màn hình đón tiếp theo thiết kế quản lý phiên.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

TRỢ LÝ AI CSGT THEO NGỮ CẢNH



DỮ LIỆU VÀ THỦ TỤC ĐƯỢC CHUẨN HÓA

Kho tri thức, biểu mẫu và danh mục chuyên ngành CSGT được phân nhóm để AI hướng dẫn đúng ngữ cảnh; cập nhật theo nguồn nghiệp vụ.

TÙY CHỈNH THEO ĐỊA BÀN

Cấu hình đơn vị tiếp nhận, danh mục thủ tục, phân quyền và kênh dịch vụ cho PC.08 từng tỉnh, thành phố.

HỖ TRỢ HỒ SƠ VÀ ĐỊNH DANH

Đọc thẻ căn cước, kiểm tra thông tin, số hóa và tự điền trường dữ liệu. Người dân xem, nghe và xác nhận trước khi gửi.

PHẢN ÁNH VÀ THEO DÕI

Tiếp nhận nội dung, tài liệu, mã tracking và phản hồi chất lượng; chuyển cán bộ thẩm định theo đúng luồng.

KHẢ NĂNG TÙY CHỈNH TRONG GIAO TIẾP

AI tự động tuỳ chỉnh phù hợp với môi trường, đồng thời AI có khả năng thay đổi cách giao tiếp linh động với người dân (như khi người lớn tuổi nghe ko rõ, yêu cầu nhắc lại nội dung, tăng giảm âm lượng, tăng giảm tốc độ giao tiếp)

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

KẾT NỐI HỒ SƠ VÀ DASHBOARD

KẾT NỐI - DẪN DẮT - ĐỐI CHIẾU



KẾT NỐI DỊCH VỤ CÔNG CSGT

Tra cứu/nộp phạt, đăng ký xe, cấp biển số, thủ tục GPLX; kết nối hệ thống xử lý theo quyền được cấp.

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH VÀ BẰNG CHỨNG

Thu nhận đơn, hình ảnh/video và thông tin cần thiết; cấp mã theo dõi, phân loại và chuyển đầu mối PC.08.

DASHBOARD KIỂM SOÁT HỒ SƠ

Theo dõi đơn vị tiếp nhận, tình trạng, thông báo bổ sung và lịch sử xử lý; hỗ trợ cán bộ tổng hợp và phản hồi.

DỮ LIỆU VẬN HÀNH VÀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Tổng hợp lượt tư vấn, giao dịch, phản ánh và thời gian xử lý; phân tích nhóm nhu cầu để cải thiện phục vụ.

HỖ TRỢ NHẬP THÔNG TIN HỒ SƠ

AI hướng dẫn điền thông tin và tải tài liệu đúng mục; người dân kiểm tra trước khi xác nhận.

XÁC NHẬN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Đối chiếu thông tin, giấy tờ và chứng từ. Ký/xác thực theo khả năng của hệ thống đích.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

LIVE UPDATE VÀ GIÁM SÁT KIOSK

ĐẦY ĐỦ TÍNH NĂNG - NHANH - ỔN ĐỊNH - BẢO MẬT



TRỢ LÝ AI HỖ TRỢ CHUYÊN NGÀNH

Tư vấn thủ tục CSGT; tra cứu vi phạm, đăng ký xe, GPLX; hỗ trợ nhập liệu và số hóa tài liệu.

TƯ VẤN THEO NHU CẦU

Hiểu câu hỏi, làm rõ ngữ cảnh và lựa chọn đúng thủ tục. Người dân có thể chạm chọn hoặc giao tiếp giọng nói.

HỖ TRỢ TRA CỨU VÀ TIẾP NHẬN

Tra cứu thông tin, trạng thái; gửi phản ánh, tài liệu và bằng chứng tới đầu mối được cấu hình.

HỆ THỐNG LIVE UPDATE KIOSK 24/7

Theo dõi lỗi kết nối, thay đổi biểu mẫu và nội dung hướng dẫn. Cập nhật theo cơ chế dịch vụ để duy trì trải nghiệm ổn định.

GIÁM SÁT HOẠT ĐỘNG TỪ XA

Chủ động phát hiện tình trạng thiết bị, kết nối và lỗi phần mềm; phối hợp xử lý và ghi nhận lịch sử vận hành.

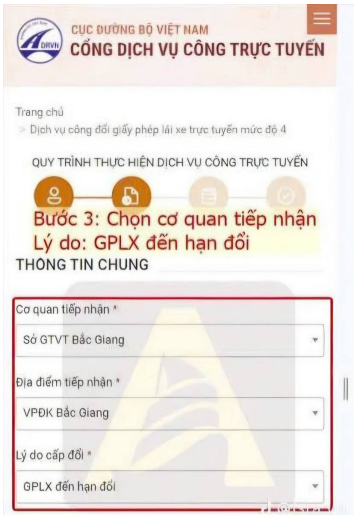
BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ

Bảo trì 6 tháng/lần; hỗ trợ onsite, cập nhật và hiệu chỉnh theo phạm vi dịch vụ đã thống nhất trong báo giá.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

PHÂN TÍCH, TRA CỨU VÀ ĐÁNH GIÁ

ĐẦY ĐỦ TÍNH NĂNG - ỔN ĐỊNH - BẢO MẬT - AN TOÀN



PHÂN TÍCH VÀ BÁO CÁO TỔNG HỢP

Dashboard tổng hợp hồ sơ, trạng thái xử lý, phản ánh và đánh giá phục vụ theo đơn vị, thời gian và nhóm việc.

ĐIỀU PHỐI YÊU CẦU HỖ TRỢ

Phân loại yêu cầu, chuyển đúng luồng; cán bộ thẩm định và quyết định xử lý theo thẩm quyền.

VOICE-FILL / VOICE INPUT

Dùng giọng nói để nhập/chỉnh sửa dữ liệu và nội dung phản ánh. AI đọc lại để người dùng kiểm tra.

KIỂM TRA THÔNG TIN HỒ SƠ

Đối chiếu các trường định danh, tài liệu và yêu cầu thủ tục; nhắc bổ sung dữ liệu còn thiếu trước khi chuyển cổng.

TRẠNG THÁI HỒ SƠ / LỊCH SỬ XỬ LÝ

Nhập mã theo dõi, xác thực và xem tiến độ, thông báo bổ sung, kết quả. Chỉ hiển thị dữ liệu phù hợp quyền truy cập.

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CSGT

Đánh giá đơn vị, bộ phận hoặc cán bộ theo thông tin được phép công khai; thu nhận góp ý, tài liệu và phản hồi để cải thiện chất lượng.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

ĐIỀU KHIỂN, KHUNG SƯỜN VÀ TIÊU CHUẨN

TÍNH NĂNG ĐIỀU KHIỂN

• Máy tự động mở khi cấp điện và tự động tắt vào cuối ngày. • Hỗ trợ tùy chọn tính năng nhận diện con người phía trước.

KHUNG SƯỜN

• Tạo hình bằng công nghệ Lazer CNC, sơn tĩnh điện. • Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0. • Màu sắc: Đen viền trắng/Trắng viền đen (tùy chọn). Chất liệu thép, kiểu dáng sang trọng, bền bỉ.

AN TOÀN

Có hệ thống chống giật và chống ngã.

HỆ THỐNG SOLAR PHÁT HIỆN CON NGƯỜI THÔNG MINH

• Tính năng nhận diện có người phía trước kiosk từ 0,2m đến 4,2m và tự động ra lệnh chuyển trạng thái kiosk từ nghỉ sang hoạt động hoặc từ trạng thái quảng cáo sang phần mềm khác. • Tích hợp hệ thống thiết bị solar phát hiện người đến hoặc đứng gần. Đi kèm SDK tích hợp với trí tuệ nhân tạo AI trên kiosk. Thay cho chức năng tư vấn viên. Kiosk siêu thông minh tự nhận biết có khách xung quanh để thực hiện mời chào đến tham quan và giao dịch.

CHỨNG NHẬN TIÊU CHUẨN SẢN XUẤT

• Theo báo giá: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; ISO 27001:2022 và chứng nhận 5S. • Có đăng ký thương hiệu Việt Nam. • Có chứng nhận quyền tác giả thương hiệu. • Tỷ lệ sản xuất trong nước trên 30%. Các hồ sơ tiêu chuẩn được đối chiếu theo model, nhà sản xuất và phạm vi thực tế.

CHỨC NĂNG HOẠT ĐỘNG

5 NHÓM NGHIỆP VỤ CSGT 4.0

NHÓM I · DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH

TRA CỨU VI PHẠM GIAO THÔNG

Hỗ trợ tìm thông tin vi phạm theo phương tiện hoặc mã quyết định xử phạt.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

TRA CỨU VI PHẠM

Loại phương tiện

Biển số phương tiện

Mã xác thực theo cổng

Nguồn dữ liệu

Tra cứu

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

CÁCH TÌM KIẾM

Nhập biển số, mã quyết định hoặc sử dụng phương tiện gắn với công dân theo quyền khai thác dữ liệu đã được cấp.

THÔNG TIN HIỂN THỊ

Thời gian, địa điểm, hành vi vi phạm, đơn vị và trạng thái xử lý. Ảnh/video bằng chứng được hiển thị khi nguồn dữ liệu cung cấp.

NGUỒN THÔNG TIN

Báo giá yêu cầu đồng bộ dữ liệu Cục CSGT và dịch vụ công. Mỗi kết quả cần giữ thông tin nguồn và thời điểm cập nhật.

BƯỚC TIẾP THEO

Sau đối chiếu, người dân có thể chuyển tới luồng thanh toán được hỗ trợ hoặc xem hướng dẫn liên hệ đơn vị xử lý.

NHÓM I · THANH TOÁN

NỘP PHẠT VÀ NHẬN GIẤY TỜ

Kết nối tra cứu quyết định, xác nhận khoản phải nộp và theo dõi giao dịch.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

NỘP PHẠT TRỰC TUYẾN

Mã quyết định / mã vi phạm

Người thực hiện

Đơn vị xử lý

Khoản phải nộp

Kiểm tra thông tin

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

ĐỐI CHIẾU NGHĨA VỤ

Kiểm tra người nộp, quyết định, đơn vị xử lý và số tiền trên nguồn dịch vụ trước khi thanh toán.

KÊNH THANH TOÁN

Báo giá nêu nền tảng thanh toán, VNPT Pay, ví điện tử và thẻ ngân hàng. Kênh thực tế theo nhà cung cấp, hợp đồng và phương án tích hợp.

BIÊN NHẬN

Nhận trạng thái từ cổng thanh toán, lưu mã giao dịch và in biên nhận khi nguồn nghiệp vụ cho phép. Tránh xác nhận trùng khi phản hồi chậm.

TRẢ GIẤY TỜ

Theo mô tả báo giá, hỗ trợ đăng ký nhận lại giấy tờ bị tạm giữ tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích theo điều kiện thủ tục.

NHÓM I · PHƯƠNG TIỆN

ĐĂNG KÝ XE VÀ CẤP BIỂN SỐ

Hỗ trợ luồng chuẩn bị dữ liệu, khai trực tuyến và nhận thông báo từ cổng nghiệp vụ.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

ĐĂNG KÝ XE - CẤP BIỂN SỐ

Chủ phương tiện

Thông tin xe

Chứng từ lệ phí trước ba

Tài liệu đính kèm

Tiếp tục

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

DỮ LIỆU XE

Báo giá yêu cầu đối soát dữ liệu đăng kiểm, thuế và hải quan qua API/RPA; hỗ trợ sử dụng số khung, mã hồ sơ lệ phí trước bạ.

TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM

Số hóa tài liệu xuất xưởng, hóa đơn hoặc bản chà số máy, số khung theo yêu cầu từng thủ tục.

BIỂN SỐ VÀ LỆ PHÍ

Hỗ trợ thao tác lựa chọn/bấm biển khi cổng đích cho phép; chuyển thanh toán lệ phí và tiếp nhận mã hồ sơ, giấy hẹn.

KẾT QUẢ

Theo dõi hồ sơ và lựa chọn phương thức nhận kết quả được thủ tục hỗ trợ. Không tự đặt mẫu biểu cố định khi cổng đã cập nhật mẫu mới.

NHÓM I · HỒ SƠ NGƯỜI LÁI

GPLX VÀ GIẤY PHÉP SÁT HẠCH

Phạm vi báo giá bao gồm sát hạch, cấp, đổi, thu hồi GPLX và cấp/cấp lại giấy phép sát hạch.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

HỒ SƠ GIẤY PHÉP LÁI XE

Loại thủ tục

Thông tin cá nhân

Số giấy phép lái xe

Ảnh / tài liệu hồ sơ

Kiểm tra hồ sơ

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

CHỌN ĐÚNG THỦ TỤC

Menu phân biệt đổi và cấp lại GPLX; các thủ tục sát hạch, thu hồi và giấy phép sát hạch được cấu hình theo danh mục chuyên ngành được cung cấp.

ẢNH VÀ HỒ SƠ

Camera hỗ trợ ảnh chân dung theo yêu cầu chất lượng hồ sơ; có thể tải ảnh từ điện thoại. Máy scan số hóa tài liệu cần đính kèm.

TỰ ĐỘNG HỖ TRỢ

Dẫn đến cổng thực hiện, điền dữ liệu cơ bản, hướng dẫn upload và theo dõi trạng thái nộp hồ sơ.

KIỂM TRA KẾT QUẢ

Thông tin điều kiện, thành phần hồ sơ và kết quả lấy từ cổng chính thức. Kiosk hỗ trợ công dân thao tác theo hướng dẫn đang áp dụng.

NHÓM II · TIẾP NHẬN THÔNG TIN

PHẢN ÁNH, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Tạo điểm tiếp nhận có định danh, tài liệu đính kèm và mã theo dõi.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

GỬI KIẾN NGHỊ / PHẢN ÁNH

Loại nội dung

Đơn vị tiếp nhận

Mô tả nội dung

Ảnh / video / tài liệu

Xem lại trước khi gửi

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

NHIỀU HÌNH THỨC NHẬP

Gõ nội dung, nhập giọng nói hoặc scan đơn. Đính kèm ảnh/video và tài liệu liên quan theo giới hạn tệp của hệ thống.

THÔNG TIN XÁC THỰC

Biểu mẫu thu thập thông tin nhân thân cần thiết; xác thực theo cấp độ phù hợp để làm rõ nguồn phản ánh.

LUỒNG XỬ LÝ

Ghi nhận, phân loại và chuyển tới đầu mối PC.08. AI gợi ý phân loại; cán bộ thẩm định nội dung, thẩm quyền và hướng xử lý.

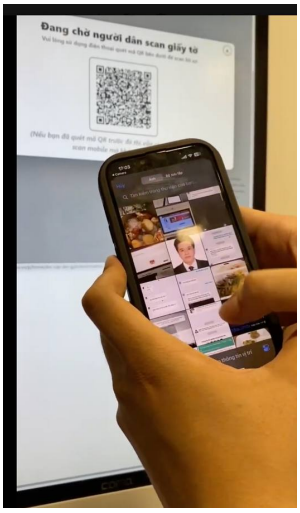
BẢO VỆ DANH TÍNH

Áp dụng mã hóa, phân quyền và tách dữ liệu định danh theo thiết kế được phê duyệt; thông tin người tố cáo được bảo vệ theo quy trình nghiệp vụ.

NHÓM II · PHỐI HỢP DI ĐỘNG

GỬI ẢNH, VIDEO BẰNG CHỨNG

Chuyển tệp từ điện thoại vào đúng phiên tiếp nhận trên hệ thống.



QUÉT MÃ QR

Kiosk hiển thị mã liên kết phiên. Người dân dùng điện thoại quét mã, chọn tệp và tải lên theo hướng dẫn.

MÔ TẢ VỤ VIỆC

Cung cấp thời gian, địa điểm, phương tiện, nội dung và thông tin liên quan; kiểm tra lại bản xem trước của tệp.

NGUỒN VÀ TÍNH TOÀN VẸN

Ghi nhận nguồn tệp, thời điểm tiếp nhận, mã hồ sơ. Thiết kế đề xuất bổ sung kiểm tra tệp và dấu kiểm toàn vẹn để hỗ trợ đối soát.

CHUYỂN CÁN BỘ

AI hỗ trợ phân loại và tìm thông tin. Cán bộ xem xét ảnh/video, xác minh và quyết định xử lý theo thẩm quyền.

NHÓM II · TRUY VẾT HỒ SƠ

MÃ THEO DÕI VÀ SỔ ĐIỆN TỬ

Mỗi nội dung tiếp nhận cần có đầu mối, trạng thái và dấu vết xử lý.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ

Mã theo dõi

Xác thực người tra cứu

Đơn vị tiếp nhận

Trạng thái / thông báo

Xem hồ sơ

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

TRACKING ID

Cấp mã theo dõi duy nhất; công dân lưu hoặc in mã để tra cứu và đối chiếu khi cần bổ sung thông tin.

SỔ TIẾP NHẬN

Báo giá mô tả ghi Sổ theo dõi điện tử, đóng dấu "ĐẾN" số hóa và chuyển văn thư PC.08.

TRẠNG THÁI

Theo dõi đã gửi, đã tiếp nhận, cần bổ sung, đang xử lý hoặc đã có kết quả theo quy trình của đơn vị.

THÔNG BÁO

Dashboard hỗ trợ thông báo kết quả giải quyết phản ánh. Chỉ hiển thị dữ liệu tương ứng người được quyền truy cập hồ sơ.

NHÓM II · ĐÚNG LUỒNG NGHIỆP VỤ

PHÂN LOẠI NGỮ NGHĨA VỚI NLP

Hỗ trợ nhận biết nội dung hỗn hợp và hướng dẫn người dân tách yêu cầu.

TIẾP NHẬN | PHÂN LOẠI | KIỂM TRA | PHẢN HỒI

NHẬN BIẾT NHIỀU NỘI DUNG

Ví dụ một đơn vừa khiếu nại quyết định xử phạt, vừa tố cáo hành vi cán bộ. AI phát hiện các nhóm nội dung để hướng dẫn tách luồng.

GỢI Ý THẨM QUYỀN

Phân tích nội dung trùng, sai đầu mối hoặc chưa đủ dữ kiện; giải thích điều cần bổ sung để công dân điều chỉnh.

CÁN BỘ KIỂM TRA

Kết luận tiếp nhận, lưu đơn, từ chối hoặc chuyển cơ quan khác do quy trình và người có thẩm quyền xác nhận, có lý do và dấu vết xử lý.

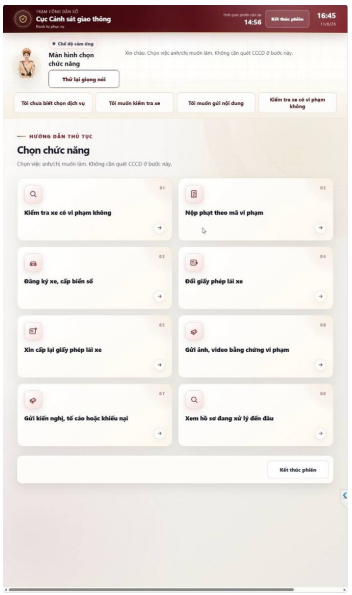
THAM SỐ LƯU TRỮ

Báo giá nêu trường hợp lưu đơn tối đa một năm. Khi triển khai, thời hạn và căn cứ xử lý được cấu hình theo quy trình được đơn vị phê duyệt.

NHÓM III · SỰ HÀI LÒNG

ĐÁNH GIÁ VÀ GÓP Ý CHẤT LƯỢNG

Thu nhận đánh giá đối với đơn vị, bộ phận hoặc cán bộ đang thực hiện nhiệm vụ.



NHẬN DIỆN ĐÚNG ĐỐI TƯỢNG

Sử dụng thông tin cán bộ, chiến sĩ được công khai và được phép cung cấp để người dân nhận diện, xác minh đối tượng góp ý.

BIỂU MẪU CÓ NGỮ CẢNH

Lựa chọn đơn vị/cá nhân, mức độ hài lòng, nội dung góp ý và tài liệu liên quan. Định danh người gửi theo yêu cầu từng loại phản ánh.

TIẾP NHẬN VÀ THEO DÕI

Dashboard tổng hợp đánh giá; phân nhóm nội dung cần phản hồi hoặc kiểm tra để cán bộ tiếp nhận xử lý.

GIÁ TRỊ QUẢN LÝ

Hỗ trợ nhận diện điểm nghẽn, cải thiện chất lượng hướng dẫn và phục vụ tại hiện trường hoặc bộ phận một cửa.

NHÓM III · TIẾNG NÓI NGƯỜI DÂN

BẤT CẬP TỔ CHỨC GIAO THÔNG

Kênh tiếp nhận kiến nghị, sáng kiến và thông tin liên quan đến trật tự an toàn giao thông.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

GỬI KIẾN NGHỊ / PHẢN ÁNH

Loại nội dung

Đơn vị tiếp nhận

Mô tả nội dung

Ảnh / video / tài liệu

Xem lại trước khi gửi

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

NỘI DUNG TIẾP NHẬN

Phản ánh bất cập tổ chức giao thông, xử lý vi phạm; góp ý chính sách, pháp luật và sáng kiến của người dân.

THÔNG TIN HỖ TRỢ XÁC MINH

Vị trí, thời điểm, mô tả tình trạng và tệp đính kèm giúp đầu mối tiếp nhận kiểm tra thuận tiện hơn.

PHÂN CÔNG

Định tuyến theo địa bàn, nhóm việc và đơn vị chuyên môn. Trường hợp ngoài phạm vi, hướng dẫn hoặc chuyển đúng nơi tiếp nhận theo quy trình.

VÒNG PHẢN HỒI

Ghi nhận, theo dõi và thông báo kết quả xử lý cho người gửi theo kênh được thiết lập.

NHÓM IV · KHO TRI THỨC

TRA CỨU VÀ HỎI ĐÁP PHÁP LUẬT

Tìm hiểu nội dung chuyên ngành bằng ngôn ngữ tự nhiên trên kiosk và các kênh tích hợp.



PHẠM VI

Luật về trật tự an toàn giao thông đường bộ, giao thông đường thủy nội địa và các quy định khác liên quan theo báo giá.

TRẢ LỜI CÓ NGUỒN

Thiết kế đề xuất hiển thị tên tài liệu, cơ quan ban hành, thời điểm cập nhật và liên kết nguồn để người dân đối chiếu.

KHO TRI THỨC ĐƯỢC QUẢN TRỊ

Đầu mối nghiệp vụ duyệt tài liệu trước khi huấn luyện/cập nhật. Câu hỏi vượt phạm vi được chuyển thành hướng dẫn liên hệ phù hợp.

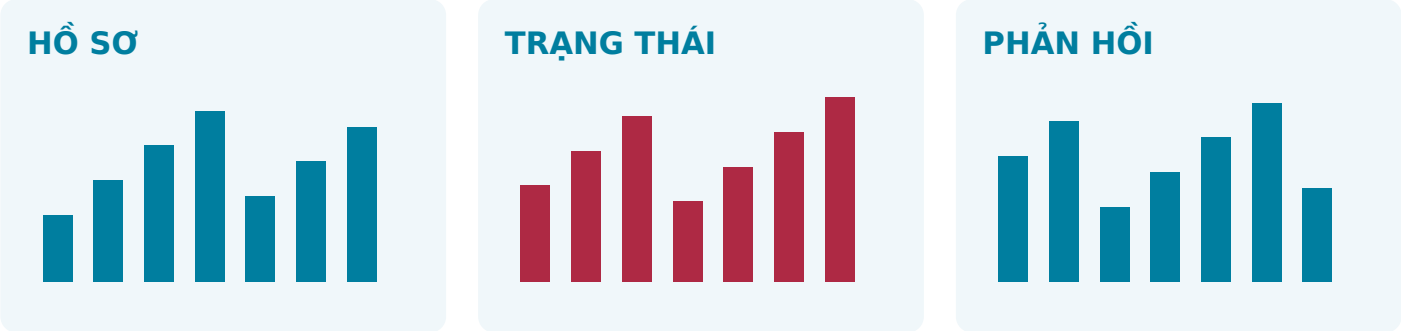
MỞ RỘNG KÊNH

Báo giá cho phép tích hợp chatbot trên Zalo Official Account và website của Phòng; đồng bộ nội dung theo quyền quản trị.

NHÓM V - QUẢN TRỊ VÀ BÁO CÁO

DASHBOARD ĐIỀU HÀNH PC.08

Theo dõi hồ sơ, nội dung phản ánh và tình hình phục vụ theo từng điểm tiếp nhận.



MINH HỌA CẤU TRÚC DASHBOARD - KHÔNG PHẢI DỮ LIỆU THỰC

BỘ LỌC NGHIỆP VỤ

Lọc theo kiosk/quầy, chức năng, đơn vị tiếp nhận, khoảng thời gian và trạng thái hồ sơ theo dữ liệu được kết nối.

TIẾP NHẬN VÀ PHÂN CÔNG

Hàng đợi hồ sơ, chỉ báo cần bổ sung, phân công người xử lý và thông báo kết quả phản ánh.

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ

Báo giá nêu thống kê hằng tuần các tin phản ánh, khiếu nại gửi Đội Chính trị Hậu cần để tổng hợp, theo dõi và báo cáo.

TRUY VẾT

Ghi nhận thao tác xử lý và lịch sử trạng thái; chỉ cung cấp dữ liệu cá nhân cho vai trò được phân quyền.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

BẢO MẬT, BẢN QUYỀN VÀ KẾT NỐI CHUYÊN NGÀNH

Bản quyền phần mềm

Sử dụng phần mềm nền tảng hợp pháp và bảo vệ thiết bị đầu cuối theo cấu hình triển khai.

AI Make in Vietnam

Công nghệ RIS do Việt Nam phát triển, hỗ trợ tự hành kiosk và quy trình tiếp dân.

Dữ liệu cá nhân

Khai thác đúng mục đích; mã hóa, hạn chế truy cập danh tính và bảo vệ người cung cấp thông tin.

Kết nối dữ liệu chuyên ngành

Cấu hình API/RPA theo đặc tả, quyền khai thác và quy trình được cơ quan quản lý cho phép.

VNeID và dữ liệu dân cư

Liên thông định danh theo phương án được cấp quyền; đối chiếu thẻ, khuôn mặt và dữ liệu cần thiết.

Kiểm soát và nhật ký

Phân quyền tối thiểu; theo dõi truy cập, thay đổi và kết quả xử lý hồ sơ.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

HẠ TẦNG VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

• Khai thác thông tin đúng mục đích; bảo vệ dữ liệu định danh. • Mã hóa và chỉ lưu dữ liệu cần thiết theo chính sách của hệ thống. • Phân quyền truy cập hồ sơ phản ánh, trạng thái và kết quả xử lý. • Dọn dữ liệu phiên tại kiosk khi người dùng kết thúc giao dịch.

HẠ TẦNG NETWORK TRIỂN KHAI

• Tách mạng Kiosk riêng biệt (VLAN). • Kiểm soát kết nối bằng firewall. • Ưu tiên kênh truyền an toàn: HTTPS/WSS hoặc VPN. • Duy trì các module cần thiết: máy scan, camera, NFC.

BẢO MẬT KẾT NỐI VÀ TRUYỀN DỮ LIỆU

• Xác thực public/private key, OAuth2 theo cấu hình. • Không truyền dữ liệu qua kênh không mã hóa. • Không để lộ khóa truy cập trong mã nguồn. • Sử dụng HTTPS/TLS, VPN, mTLS hoặc SFTP phù hợp.

QUẢN TRỊ, GIÁM SÁT VÀ BẢO MẬT VẬN HÀNH

• Giám sát trạng thái tập trung và cảnh báo lỗi hệ thống. • Phát hiện truy cập bất thường và các dấu hiệu tấn công DDoS. • Theo dõi thiết bị ngoại vi, kênh kết nối và lịch sử xử lý lỗi.

KIẾN TRÚC TRIỂN KHAI ĐỀ XUẤT

BẢO MẬT THEO TỪNG LỚP

Bổ sung thiết kế bảo vệ phiên giao dịch, định danh, dữ liệu và kết nối cho RIS-PC.08.

PHIÊN KIOSK | KẾT NỐI | DỮ LIỆU | VẬN HÀNH

TẠI KIOSK

Chế độ ứng dụng chuyên dụng; hạn chế truy cập hệ điều hành; kiểm soát cổng thiết bị, dọn dữ liệu phiên và bảo trì có xác thực.

TẠI CỔNG TÍCH HỢP

Kết nối HTTPS/TLS; xác thực API, phân quyền phạm vi và kiểm soát tần suất. RPA làm việc trong phiên được cấp phép.

TẠI MÁY CHỦ

Tách dữ liệu hồ sơ/định danh; mã hóa dữ liệu nhạy cảm; quản lý khóa riêng; phân quyền, nhật ký và sao lưu.

TẠI ĐƠN VỊ VẬN HÀNH

Tài khoản cá nhân, quyền tối thiểu, kiểm tra thay đổi và ứng cứu sự cố. Các nội dung này là thiết kế đề xuất, được chốt theo hồ sơ triển khai.

YÊU CẦU ĐỊNH DANH

eKYC VÀ CHỐNG GIẢ MẠO

Kết hợp thẻ gắn chip, dữ liệu định danh và kiểm tra hiện diện khuôn mặt.



ĐĂNG NHẬP PHÙ HỢP NGHIỆP VỤ

Báo giá yêu cầu VNeID mức độ 2 hoặc đọc CCCD gắn chip, liên thông dữ liệu dân cư theo phương án được cấp quyền; hướng đến dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”.

LIVENESS / PAD

Kiểm tra ảnh thật trong phiên để hạn chế ảnh chụp, màn hình hoặc hình thức giả mạo. Kết quả cần gắn với phiên, thời điểm và nguồn xác thực.

TIÊU CHÍ YÊU CẦU CỦA PC.08-HCM

buộc phải có giải pháp nhằm đảm bảo ATTT và công cụ hỗ trợ xác thực đảm bảo chống giả mạo nhân thân khi người dân giao dịch qua Kiosk CSGT với yêu cầu tối thiểu công nghệ tích hợp phải có ISO/IEC 30107-3:2023, PAD Level 1. Trong tài liệu đính kèm chưa chứng minh riêng RIS-PC.08 đã được cấp chứng nhận này.

KIỂM THỬ VÀ NGHIỆM THU

Đối chiếu chứng thư, model thiết bị, phạm vi chứng nhận, tỷ lệ lỗi và kịch bản giả mạo theo hồ sơ nghiệm thu của đơn vị.

DỮ LIỆU NHẠY CẢM

BẢO VỆ DANH TÍNH VÀ BẰNG CHỨNG

Bảo mật nội dung phản ánh, tố cáo và tài liệu cá nhân theo từng vai trò xử lý.

PHIÊN KIOSK | KẾT NỐI | DỮ LIỆU | VẬN HÀNH

TÁCH QUYỀN TRUY CẬP

Phân tách quyền xem nội dung vụ việc và quyền mở thông tin định danh. Chỉ người được phân công mới truy cập dữ liệu cần thiết.

MÃ HÓA VÀ NHẬT KÝ

Mã hóa nội dung khi truyền và lưu; quản lý khóa; nhật ký truy cập, thay đổi và xuất dữ liệu. Không ghi mật khẩu, OTP hay mã phiên đầy đủ vào nhật ký.

TỆP ĐÍNH KÈM

Thiết kế đề xuất kiểm tra định dạng/dung lượng, quét tệp nguy hại, kiểm toàn vẹn và lưu bản gốc cùng dấu vết tiếp nhận.

LƯU GIỮ VÀ HỦY

Chính sách lưu, sao lưu, thu hồi quyền và hủy dữ liệu theo loại hồ sơ, quyết định nghiệp vụ và phương án triển khai được phê duyệt.

THIẾT KẾ BỔ SUNG

AN TOÀN PHIÊN VÀ THANH TOÁN

Giữ tính liên tục của giao dịch đồng thời bảo vệ thông tin người dùng.

PHIÊN KIOSK | KẾT NỐI | DỮ LIỆU | VẬN HÀNH

PHIÊN CÓ GIỚI HẠN

Hết thời gian không thao tác thì cảnh báo và kết thúc; QR chuyển phiên có thời hạn, giới hạn mục đích và ràng buộc đúng hồ sơ.

KẾT NỐI MÃ HÓA

Bảo vệ toàn bộ phiên bằng HTTPS/TLS, xác minh chứng thư và tránh đưa mã xác thực vào URL hoặc bản in.

ĐỐI SOÁT GIAO DỊCH

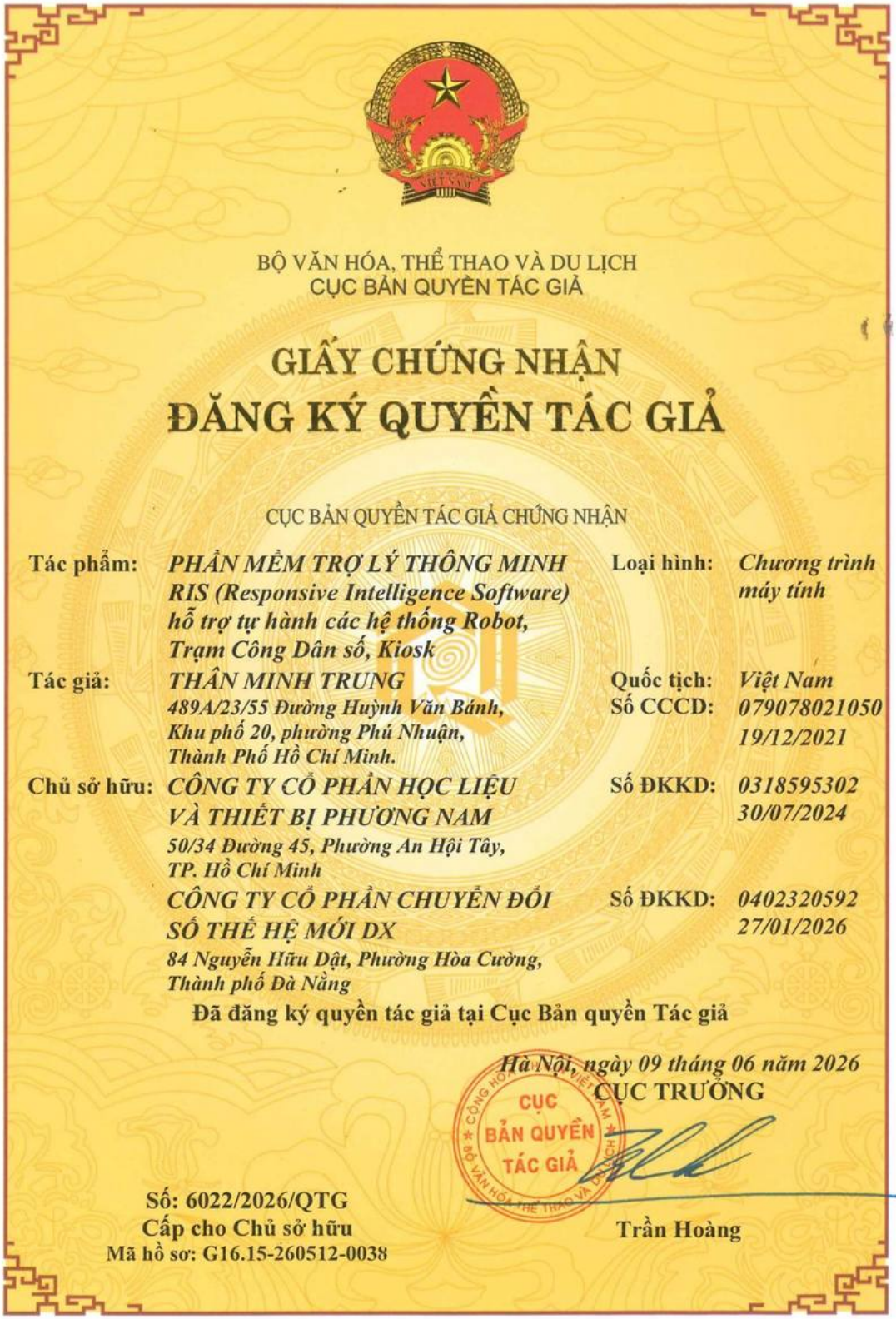
Gắn mã giao dịch với hồ sơ và khoản phải nộp; kiểm tra kết quả từ kênh thanh toán; trạng thái chưa rõ phải đối soát trước khi thử lại.

KẾT THÚC SẠCH

Đăng xuất kênh liên kết, xóa tệp tạm và dữ liệu nhập khỏi kiosk theo chính sách; nhận lại thẻ và giấy trước khi rời máy.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

GIẤY CHỨNG NHẬN BẢN QUYỀN



BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ

GIẤY CHỨNG NHẬN
ĐĂNG KÝ QUYỀN TÁC GIẢ

CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ CHỨNG NHẬN

Tác phẩm:	*PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS (Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk*	Loại hình:	*Chương trình máy tính*
Tác giả:	*THÂN MINH TRUNG* *489A/23/55 Đường Huỳnh Văn Bánh, Khu phố 20, phường Phú Nhuận, Thành Phố Hồ Chí Minh.*	Quốc tịch: Số CCCD:	*Việt Nam* *079078021050* *19/12/2021*
Chủ sở hữu:	*CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM* *50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP. Hồ Chí Minh*	Số ĐKKD:	*0318595302* *30/07/2024*
	CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX *84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hòa Cường, Thành phố Đà Nẵng*	Số ĐKKD:	*0402320592* *27/01/2026*

Đã đăng ký quyền tác giả tại Cục Bản quyền Tác giả

Hà Nội, ngày 09 tháng 06 năm 2026
CỤC TRƯỞNG

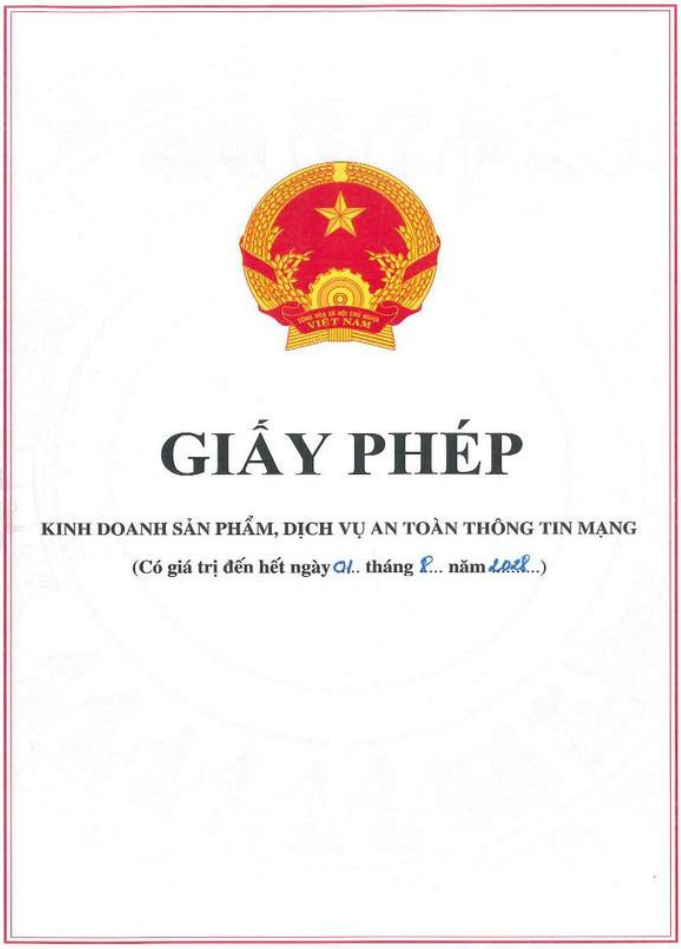
CỤC BẢN QUYỀN TÁC GIẢ

Trần Hoàng

Số: 6022/2026/QTG
Cấp cho Chủ sở hữu
Mã hồ sơ: G16.15-260512-0038

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

RIS ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 2



GIẤY PHÉP

KINH DOANH SẢN PHẨM, DỊCH VỤ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

(Có giá trị đến hết ngày 01.. tháng 9... năm 2028...)



Chứng nhận số: 10/CN/DTG-2026
Ký ngày: 29/07/2026

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DTG

CHỨNG NHẬN

HỆ THỐNG THÔNG TIN
PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS
(Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk

Chủ sở hữu: CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM
50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP Hồ Chí Minh
CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX
84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hoà Cường, TP. Đà Nẵng

Đã đáp ứng tiêu chí an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2
Căn cứ theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP và Thông tư 12/2022/TT-BTTTT
(Thời gian thực hiện: 10/07/2026 - 28/07/2026)

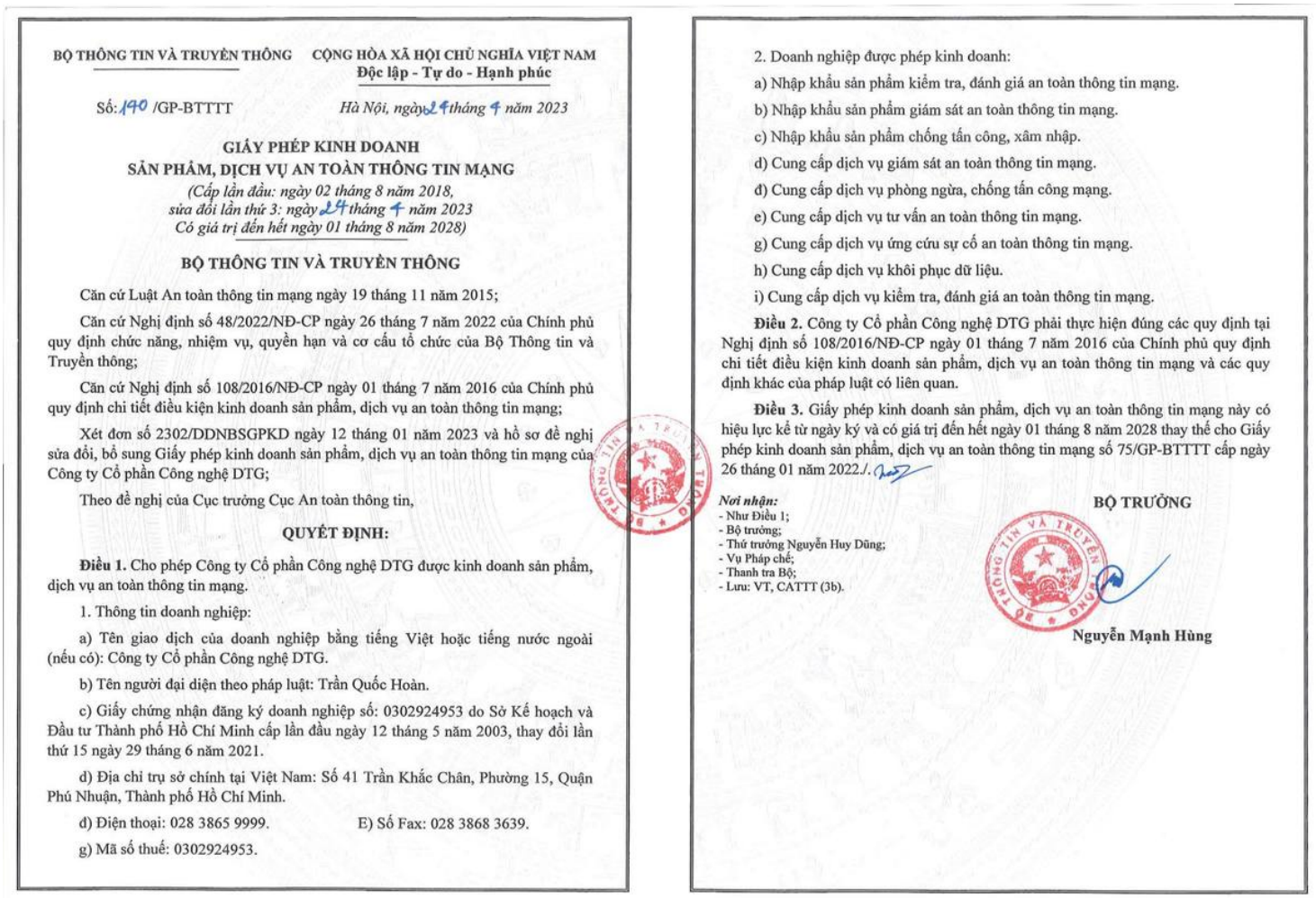
Chứng nhận có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày ký

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN QUỐC HOÀN

Tài liệu nền tảng/hệ thống được giữ theo mẫu. Phạm vi và hiệu lực theo từng chứng từ; đối chiếu với cấu hình triển khai thực tế.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

RIS ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 2



BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 190 /GP-BTTTT

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2023

GIẤY PHÉP KINH DOANH
SẢN PHẨM, DỊCH VỤ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

(Cấp lần đầu: ngày 02 tháng 8 năm 2018,
sửa đổi lần thứ 3: ngày 24 tháng 4 năm 2023
Có giá trị đến hết ngày 01 tháng 8 năm 2028)

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 48/2022/NĐ-CP ngày 26 tháng 7 năm 2022 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Nghị định số 108/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết điều kiện kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng;

Xét đơn số 2302/DDNBSGPKD ngày 12 tháng 01 năm 2023 và hồ sơ đề nghị sửa đổi, bổ sung Giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng của Công ty Cổ phần Công nghệ DTG;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục An toàn thông tin,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Cho phép Công ty Cổ phần Công nghệ DTG được kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng.

1. Thông tin doanh nghiệp:

a) Tên giao dịch của doanh nghiệp bằng tiếng Việt hoặc tiếng nước ngoài (nếu có): Công ty Cổ phần Công nghệ DTG.

b) Tên người đại diện theo pháp luật: Trần Quốc Hoàn.

c) Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0302924953 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 12 tháng 5 năm 2003, thay đổi lần thứ 15 ngày 29 tháng 6 năm 2021.

d) Địa chỉ trụ sở chính tại Việt Nam: Số 41 Trần Khắc Chân, Phường 15, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.

đ) Điện thoại: 028 3865 9999. E) Số Fax: 028 3868 3639.

g) Mã số thuế: 0302924953.

2. Doanh nghiệp được phép kinh doanh:

a) Nhập khẩu sản phẩm kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng.

b) Nhập khẩu sản phẩm giám sát an toàn thông tin mạng.

c) Nhập khẩu sản phẩm chống tấn công, xâm nhập.

d) Cung cấp dịch vụ giám sát an toàn thông tin mạng.

đ) Cung cấp dịch vụ phòng ngừa, chống tấn công mạng.

e) Cung cấp dịch vụ tư vấn an toàn thông tin mạng.

g) Cung cấp dịch vụ ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

h) Cung cấp dịch vụ khôi phục dữ liệu.

i) Cung cấp dịch vụ kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng.

Điều 2. Công ty Cổ phần Công nghệ DTG phải thực hiện đúng các quy định tại Nghị định số 108/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết điều kiện kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng và các quy định khác của pháp luật có liên quan.

Điều 3. Giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng này có hiệu lực kể từ ngày ký và có giá trị đến hết ngày 01 tháng 8 năm 2028 thay thế cho Giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng số 75/GP-BTTTT cấp ngày 26 tháng 01 năm 2022./.

Nơi nhận:
- Như Điều 1;
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Vụ Pháp chế;
- Thanh tra Bộ;
- Lưu: VT, CATTT (3b).

BỘ TRƯỞNG

Nguyễn Mạnh Hùng

Tài liệu nền tảng/hệ thống được giữ theo mẫu. Phạm vi và hiệu lực theo từng chứng từ; đối chiếu với cấu hình triển khai thực tế.

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

RIS ĐẠT CHỨNG NHẬN KIỂM THỬ OWASP WEB TOP 10 & OWASP API SECURITY TOP 10



Chứng nhận số: 09/CN/DTG-2026
Ký ngày: 29/07/2026

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DTG

DIGITAL TECHNOLOGY GROUP

CHỨNG NHẬN

PHẦN MỀM TRỢ LÝ THÔNG MINH RIS
(Responsive Intelligence Software) hỗ trợ tự hành các hệ thống Robot, Trạm Công Dân số, Kiosk

Chủ sở hữu: **CÔNG TY CỔ PHẦN HỌC LIỆU VÀ THIẾT BỊ PHƯƠNG NAM**
50/34 Đường 45, Phường An Hội Tây, TP Hồ Chí Minh
CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ THẾ HỆ MỚI DX
84 Nguyễn Hữu Dật, Phường Hoà Cường, TP. Đà Nẵng

Đã được Kiểm thử xâm nhập theo
Tiêu chuẩn OWASP Web Top 10 và OWASP API Security Top 10
(Thời gian thực hiện: 10/07/2026 - 28/07/2026)

Chứng nhận có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày ký

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN QUỐC HOÀN

PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

RIS ĐƯỢC XÂY DỰNG & VẬN HÀNH TRÊN HỆ THỐNG ĐẠT CHỨNG CHỈ BẢO MẬT QUỐC TẾ – PCI DSS



PHẦN MỀM TRỢ LÝ AI: RIS-PC.08 PREMIUM

RIS ĐƯỢC XÂY DỰNG & VẬN HÀNH TRÊN HỆ THỐNG ĐẠT AN TOÀN THÔNG TIN CẤP ĐỘ 4



HẠ TẦNG AN TOÀN THÔNG TIN THAM CHIẾU

Hình ảnh và tài liệu hạ tầng được bảo lưu từ catalogue mẫu. Phạm vi chứng nhận thuộc đơn vị và hệ thống được nêu trên chứng từ; không đồng nhất với chứng nhận riêng cho mọi triển khai RIS-PC.08.

ĐỐI CHIẾU KHI TRIỂN KHAI

Cấu hình máy chủ, quyền kết nối, dữ liệu và phạm vi kiểm thử được xác định trong hồ sơ triển khai cụ thể. Tiếp tục bảo lưu tài liệu nền tảng RIS và hạ tầng làm căn cứ đối chiếu.

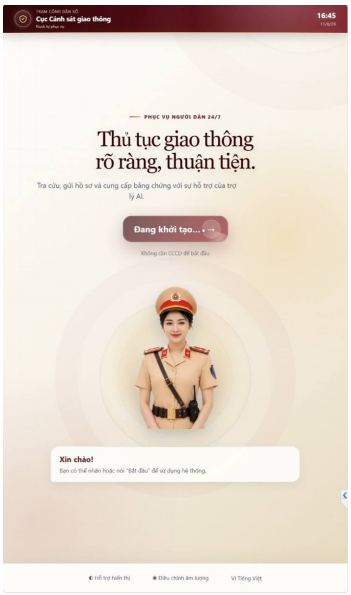
HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH

SMART KIOSK CSGT - RIS-PC.08

HƯỚNG DẪN 01

BẮT ĐẦU TẠI KIOSK

Màn hình đón tiếp mới sử dụng nhân vật AI CSGT và tông giao diện theo ảnh đính kèm.



01 · TIẾP CẬN

Đứng trước màn hình, chọn bắt đầu khi giao diện sẵn sàng. Có thể tương tác qua cảm ứng hoặc giọng nói theo cấu hình.

02 · NÓI NHU CẦU

Ví dụ: “Tôi muốn kiểm tra xe có vi phạm không”. Nếu AI chưa hiểu, nói ngắn gọn hoặc chuyển sang chạm chọn.

03 · CHỌN DỊCH VỤ

Không cần đưa căn cước chỉ để xem menu. Chỉ xác thực khi luồng dịch vụ yêu cầu và màn hình đã giải thích mục đích.

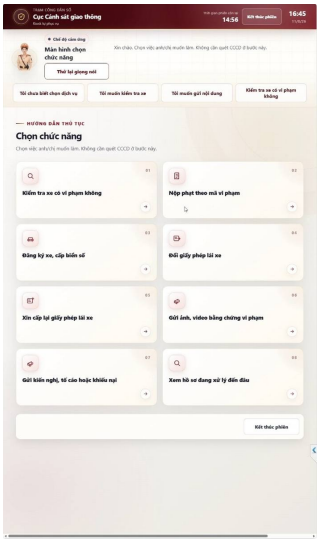
04 · HỖ TRỢ HIỂN THỊ

Ảnh giao diện có điều chỉnh âm lượng, hỗ trợ hiển thị và lựa chọn ngôn ngữ theo phiên bản cung cấp.

HƯỚNG DẪN 02

TÁM LỰA CHỌN TRÊN MÀN HÌNH

Giao diện chọn chức năng mới được giữ nguyên ảnh nguồn, kết hợp chú thích theo nhu cầu giao dịch.



TRA CỨU VÀ THANH TOÁN

Kiểm tra xe có vi phạm không; nộp phạt theo mã vi phạm.

PHƯƠNG TIỆN VÀ GPLX

Đăng ký xe, cấp biển số; đổi giấy phép lái xe; xin cấp lại giấy phép lái xe.

THÔNG TIN VÀ BẰNG CHỨNG

Gửi ảnh, video bằng chứng vi phạm; gửi kiến nghị, tố cáo hoặc khiếu nại.

THEO DÕI

Xem hồ sơ đang xử lý đến đâu; kết thúc phiên bằng nút tương ứng sau khi hoàn tất.

HƯỚNG DẪN 03

KIỂM TRA XE CÓ VI PHẠM KHÔNG

Từ menu dịch vụ, chọn ô kiểm tra vi phạm hoặc nói yêu cầu với trợ lý.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

TRA CỨU VI PHẠM

Loại phương tiện

Biển số phương tiện

Mã xác thực theo cổng

Nguồn dữ liệu

Tra cứu

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

01 · NHẬP THÔNG TIN

Chọn loại phương tiện, nhập biển số và thông tin được kênh tra cứu yêu cầu. Kiểm tra ký tự trước khi tìm.

02 · XEM KẾT QUẢ

Đối chiếu biển số, thời gian, địa điểm, hành vi và đơn vị xử lý hiển thị từ nguồn dữ liệu.

03 · XEM HƯỚNG DẪN

Mở chi tiết hoặc hướng dẫn xử lý. Bằng chứng ảnh/video chỉ hiển thị nếu nguồn và quyền truy cập cho phép.

04 · CHUYỂN NGHIỆP VỤ

Chọn nộp phạt theo mã nếu có thông tin phù hợp, hoặc nhận hướng dẫn liên hệ đơn vị xử lý.

HƯỚNG DẪN 04

NỘP PHẠT THEO MÃ VI PHẠM

Chuẩn bị mã quyết định/thông tin tra cứu và kiểm tra khoản phải nộp trước khi thanh toán.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

NỘP PHẠT TRỰC TUYẾN

Mã quyết định / mã vi phạm

Người thực hiện

Đơn vị xử lý

Khoản phải nộp

Kiểm tra thông tin

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

01 · TÌM QUYẾT ĐỊNH

Nhập mã và thông tin cần thiết trên cổng nghiệp vụ. AI hướng dẫn từng trường, không tự suy đoán dữ liệu còn thiếu.

02 · ĐỐI CHIẾU

Xem người vi phạm, quyết định và số tiền. Chỉ chuyển thanh toán khi thông tin phù hợp.

03 · XÁC NHẬN THANH TOÁN

Chọn kênh khả dụng. Người dùng tự thực hiện bước xác thực tài khoản/thanh toán trên kênh tin cậy.

04 · NHẬN KẾT QUẢ

Lưu mã giao dịch, biên nhận và lựa chọn dịch vụ bưu chính nếu có. Trạng thái chờ cần đối soát, tránh nộp lặp.

HƯỚNG DẪN 05

ĐĂNG KÝ XE, CẤP BIỂN SỐ

Luồng minh họa từ chuẩn bị dữ liệu xe đến nhận mã hồ sơ trên hệ thống chuyên ngành.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — **MINH HỌA**



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

ĐĂNG KÝ XE - CẤP BIỂN SỐ

Chủ phương tiện

Thông tin xe

Chứng từ lệ phí trước ba

Tài liệu đính kèm

Tiếp tục

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

01 · CHUẨN BỊ VÀ ĐĂNG NHẬP

Chọn đúng thủ tục. Xác thực chủ xe theo hướng dẫn của cổng đích; kiểm tra dữ liệu xe, chứng từ trước bạ và giấy tờ liên quan.

02 · KÊ KHAI VÀ ĐÍNH KÈM

Xem thông tin tự điền, scan/tải tài liệu và bổ sung trường thiếu theo biểu mẫu hiện hành trên cổng.

03 · BIỂN SỐ VÀ LỆ PHÍ

Thực hiện lựa chọn biển theo chức năng cổng cho phép; kiểm tra thông báo và hoàn tất thanh toán theo hướng dẫn.

04 · THEO DÕI KẾT QUẢ

Lưu mã hồ sơ, nhận thông báo; đăng ký nhận kết quả trực tiếp hoặc bưu chính nếu thủ tục hỗ trợ.

HƯỚNG DẪN 06

ĐỔI HOẶC CẤP LẠI GPLX

Menu mới tách hai lựa chọn để người dân đi đúng luồng ngay từ đầu.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

HỒ SƠ GIẤY PHÉP LÁI XE

Loại thủ tục

Thông tin cá nhân

Số giấy phép lái xe

Ảnh / tài liệu hồ sơ

Kiểm tra hồ sơ

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

01 · CHỌN NHU CẦU

Chọn “Đổi giấy phép lái xe” hoặc “Xin cấp lại giấy phép lái xe”. Xem điều kiện, thành phần hồ sơ tại kênh chính thức.

02 · KIỂM TRA THÔNG TIN

Đăng nhập theo yêu cầu. Kiểm tra dữ liệu cá nhân, giấy phép và thông tin liên quan trên biểu mẫu.

03 · BỔ SUNG TỆP

Chụp/tải ảnh chân dung và scan tài liệu theo hướng dẫn. Xem lại độ rõ và vị trí tệp trước khi xác nhận.

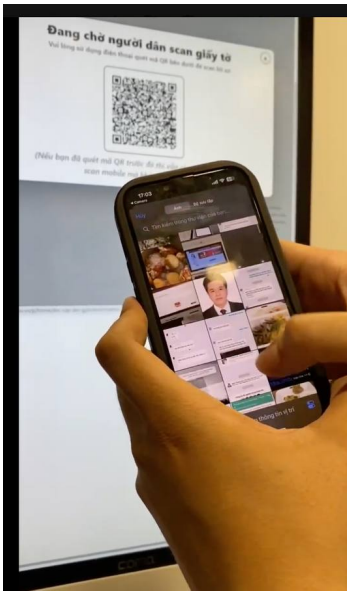
04 · GỬI VÀ LƯU MÃ

Gửi hồ sơ; thanh toán khi có yêu cầu từ hệ thống; lưu mã theo dõi và phương thức nhận kết quả.

HƯỚNG DẪN 07

GỬI BẰNG CHỨNG TỪ ĐIỆN THOẠI

Phối hợp kiosk và điện thoại trong cùng một phiên tiếp nhận.



01 · CHỌN CHỨC NĂNG

Chọn “Gửi ảnh, video bằng chứng vi phạm”. Xem yêu cầu xác thực, thông tin cần cung cấp và giới hạn tệp.

02 · LIÊN KẾT ĐIỆN THOẠI

Quét QR trên màn hình; kiểm tra đúng trang và phiên trước khi tải tệp.

03 · MÔ TẢ VÀ KIỂM TRA

Nhập thời gian, địa điểm, nội dung; xem tệp đã nhận và cam kết thông tin theo biểu mẫu.

04 · NHẬN MÃ

Xác nhận gửi, lưu mã theo dõi và kết thúc phiên. Hồ sơ được chuyển cán bộ tiếp nhận, thẩm định.

HƯỚNG DẪN 08

GỬI KIẾN NGHỊ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Cung cấp nội dung rõ ràng để hệ thống hỗ trợ chuyển đúng đầu mối.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

GỬI KIẾN NGHỊ / PHẢN ÁNH

Loại nội dung

Đơn vị tiếp nhận

Mô tả nội dung

Ảnh / video / tài liệu

Xem lại trước khi gửi

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

01 · CHỌN LOẠI NỘI DUNG

Chọn nhóm việc phù hợp hoặc mô tả để AI gợi ý. Nội dung nhiều loại có thể được hướng dẫn tách thành yêu cầu riêng.

02 · CUNG CẤP THÔNG TIN

Xác thực khi luồng yêu cầu; nhập nội dung, đơn vị/cá nhân liên quan và thông tin hỗ trợ xác minh.

03 · ĐÍNH KÈM VÀ XÁC NHẬN

Scan đơn hoặc chọn tệp; xem lại nội dung và phạm vi sử dụng dữ liệu trước khi gửi.

04 · LƯU MÃ VÀ THEO DÕI

Nhận mã tiếp nhận. Cán bộ kiểm tra thẩm quyền, điều kiện và hướng xử lý theo quy trình của cơ quan.

HƯỚNG DẪN 09

XEM HỒ SƠ ĐANG XỬ LÝ ĐẾN ĐÂU

Sử dụng mã theo dõi và thông tin xác thực cần thiết để tra cứu trạng thái.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ

Mã theo dõi

Xác thực người tra cứu

Đơn vị tiếp nhận

Trạng thái / thông báo

Xem hồ sơ

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

01 · MỞ TRA CỨU

Chọn ô tương ứng trên menu; nhập mã hồ sơ/mã theo dõi hoặc cách xác thực được hỗ trợ.

02 · KIỂM TRA CHI TIẾT

Xem đơn vị tiếp nhận, trạng thái và thông báo bổ sung. Thông tin hiển thị theo quyền của người tra cứu.

03 · BỔ SUNG KHI ĐƯỢC YÊU CẦU

Làm theo hướng dẫn trên thông báo của nguồn xử lý; không tạo đơn trùng khi chỉ cần bổ sung hồ sơ hiện tại.

04 · KẾT THÚC

Lưu thông tin kết quả cần thiết; đăng xuất và nhận lại toàn bộ giấy tờ, thẻ, bản in.

HƯỚNG DẪN 10 · PHÍA PC.08

CỔNG CÁN BỘ TIẾP NHẬN

Luồng tổ chức xử lý sau khi kiosk ghi nhận thông tin của người dân.

TRẠM CÔNG DÂN SỐ / CSGT PC.08 — MINH HỌA



Trợ lý AI hỗ trợ giao dịch

CỔNG CÁN BỘ PC.08

Đơn vị / thời gian

Nhóm nội dung

Danh sách hồ sơ

Phân công / cập nhật trạng thái

Mở hồ sơ được phân công

Mô phỏng giao diện theo tài liệu; không hiển thị dữ liệu công dân thực.

01 · NHẬN VÀ PHÂN CÔNG

Tiếp nhận nội dung kèm mã, dữ liệu xác thực và tệp; phân công đầu mối theo địa bàn, chức năng.

02 · XEM GỢI Ý AI

AI hỗ trợ phân nhóm, phát hiện nội dung hỗn hợp và dấu hiệu cần kiểm tra. Không dùng điểm gợi ý như kết luận vi phạm.

03 · THẨM ĐỊNH

Cán bộ đối chiếu tài liệu, xác minh nội dung và cập nhật trạng thái. Mọi thay đổi cần có người thực hiện và thời điểm.

04 · PHẢN HỒI VÀ TỔNG HỢP

Gửi kết quả theo quy trình; thống kê, báo cáo và theo dõi chất lượng tiếp nhận.

DỊCH VỤ TRIỂN KHAI

BÀN GIAO VÀ TẬP HUẤN

Hạng mục vận chuyển, cài đặt, tập huấn và đồng hành địa phương trong giai đoạn đầu theo báo giá.

TIẾP NHẬN | PHÂN LOẠI | KIỂM TRA | PHẢN HỒI

CHUẨN BỊ ĐIỂM ĐẶT

Khảo sát nguồn điện, mạng, tiếp địa, vị trí thao tác và bảo trì. Chốt cấu hình thiết bị, kết nối và đầu mối quản trị.

CÀI ĐẶT VÀ KIỂM THỬ

Kiểm tra đọc thẻ, QR, camera, scan, in, âm thanh; kiểm thử nghiệp vụ, luồng dữ liệu và các tình huống lỗi.

CHUYỂN GIAO

Bàn giao tài liệu sử dụng, cấu hình, tài khoản theo phân quyền; hướng dẫn cán bộ tiếp nhận, quản trị và hỗ trợ người dân.

ĐỒNG HÀNH BAN ĐẦU

Theo dõi các phiên chạy thử, cập nhật nội dung hỏi đáp và xử lý vướng mắc. Danh mục hồ sơ bàn giao, kịch bản nghiệm thu được thống nhất trong triển khai.

GÓI DỊCH VỤ HẰNG NĂM

HỖ TRỢ VẬN HÀNH VÀ BẢO TRÌ

Các mốc hỗ trợ dưới đây trích theo mô tả dịch vụ onsite trong báo giá.



HỖ TRỢ TỪ XA

40 giờ/tuần. Kỹ thuật viên phối hợp chẩn đoán, hướng dẫn và xử lý sự cố theo kênh hỗ trợ.

HỖ TRỢ TẠI CHỖ

Tối đa 2 lần/năm; cử kỹ thuật viên trực tiếp khi cần thiết. Báo giá nêu thời gian xử lý, khắc phục lỗi trong vòng 4-8 giờ.

BẢO TRÌ VÀ LINH KIỆN

Kiểm tra, vệ sinh định kỳ 6 tháng/lần; phát hiện lỗi phần cứng. Mô tả gói nêu thay linh kiện hư hỏng tại site trong 12 tháng.

ĐÀO TẠO CẬP NHẬT

Chuyển giao, phổ biến tính năng và bảo mật mới hằng năm. Phạm vi thời gian hỗ trợ, điều kiện xử lý được cụ thể hóa trong hợp đồng dịch vụ.

GÓI CẬP NHẬT HẰNG NĂM

LICENSE VÀ LIVE UPDATE

Duy trì phần mềm, giao diện và nội dung theo sự thay đổi của quy trình phục vụ.

VOICE AI | RIS | AUTO FILL / RPA | LIVE UPDATE

VÁ LỖI VÀ BẢO MẬT

Cập nhật lỗi phần mềm và bảo mật; theo dõi lỗi kết nối hoặc nhập liệu trong vận hành.

HIỆU CHỈNH GIAO DIỆN

Điều chỉnh theo thói quen sử dụng và góp ý người dân, đơn vị; hỗ trợ nội dung tuyên truyền khi có yêu cầu.

MỞ RỘNG TÍNH NĂNG

Nâng cấp phần mềm theo hướng phát triển kiosk AI; danh mục mở rộng thực hiện theo phạm vi được thống nhất.

QUẢN LÝ PHIÊN BẢN

Thiết kế đề xuất: ghi nhận bản phát hành, kiểm thử trước cập nhật, triển khai theo đợt và có phương án phục hồi khi phát sinh lỗi.

YÊU CẦU THEO BÁO GIÁ

TIÊU CHÍ THIẾT BỊ VÀ HỒ SƠ

Các yêu cầu xuất xứ, tiêu chuẩn nhà sản xuất và tài liệu đối chiếu khi chốt cấu hình.

XUẤT XỨ VÀ BẢO HÀNH

Kiosk xuất xứ Việt Nam, bảo hành 12 tháng. Cabin là hạng mục sản xuất trong nước, bảo hành/bảo trì 12 tháng theo bảng mô tả.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ

Báo giá yêu cầu nhà sản xuất có ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2022 và chứng nhận 5S.

THƯƠNG HIỆU VÀ TỶ LỆ NỘI ĐỊA

Yêu cầu có đăng ký thương hiệu Việt Nam, chứng nhận quyền tác giả thương hiệu và tỷ lệ sản xuất trong nước trên 30% theo nội dung báo giá.

HỒ SƠ CHỨNG MINH

Đối chiếu model, BOM, chứng thư, xuất xứ và phạm vi chứng nhận. Yêu cầu trong báo giá được phân biệt với chứng nhận RIS đã có ảnh đính kèm tại các trang trước.

KẾT QUẢ DEMO TẠI PC.08 TP.HCM

MÔ HÌNH KIOSK THÔNG MINH GẦN DÂN

Yêu cầu, đề cương và báo cáo tham khảo

CÔNG AN TP. HỒ CHÍ MINH
PHÒNG CẢNH SÁT GIAO THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

NHỮNG YÊU CẦU
Về việc xây dựng Trạm công dân số (Kiosk tự phục vụ thông minh) tại Phòng PC08

1. Thiết kế Cơ sở Hạ tầng Kỹ thuật và Tiêu chuẩn "Trạm công dân số"

Để hệ thống vận hành thông suốt tại các đơn vị trực thuộc PC08, nơi thường xuyên có lưu lượng người dân đến giao dịch đông đúc và yêu cầu tính bảo mật thông tin ở mức cao nhất, hệ thống cần tuân thủ nghiêm ngặt hệ thống tiêu chuẩn kỹ thuật phần cứng và phần mềm. Hệ thống này phải đạt các quy chuẩn của Đề án 06 Bộ Công an và các tiêu chuẩn về Kiosk chuyên dụng phục vụ hành chính công tại UBND các cấp.

1.1. Yêu cầu đặc tả về Nền tảng Phần cứng (Hardware Specifications)

Các Kiosk triển khai tại Trạm công dân số phải là dòng thiết bị công nghiệp cao cấp, có khả năng hoạt động bền bỉ liên tục 24/7 trong môi trường công cộng. Cấu trúc phần cứng không chỉ cần sức mạnh xử lý mà còn phải đảm bảo khả năng tích hợp đa phương tiện nhằm số hóa mọi quy trình vật lý, cụ thể *(thông tin bảng phía dưới mang tính chất tham khảo, các kỹ thuật có thể đề xuất cụ thể thêm)*

Thành phần Kỹ thuật	Yêu cầu Chi tiết	Ý nghĩa và Ứng dụng
Bộ vi xử lý & Lưu trữ	Trang bị tối thiểu vi xử lý Intel J3455, bộ nhớ RAM 4GB, ổ cứng SSD 120GB, tích hợp hệ thống tản nhiệt công nghiệp	Đảm bảo khả năng xử lý mượt mà các truy vấn dữ liệu lớn, đặc biệt khi người dân tra cứu hình ảnh phạt nguội, thực hiện các thao tác trên cổng dịch vụ công Quốc gia
Màn hình Tương tác	Sử dụng màn hình cảm ứng công nghiệp đa điểm, kích thước lớn (tối thiểu từ 22 đến 27 inch), có khả năng chống nước, chống bụi và chống trầy xước.	Cung cấp giao diện trực quan, hiển thị cỡ chữ lớn, rõ ràng các biểu mẫu hành chính phức tạp, tích hợp âm thanh tiếng Việt hỗ trợ người cao tuổi thao tác độc lập.
Thiết bị Định danh (Đầu đọc	Cảm biến vân tay và đầu đọc thẻ CCCD gắn chip bắt buộc	Yêu cầu pháp lý cốt lõi để thực hiện định danh điện tử

Thành phần Kỹ thuật	Yêu cầu Chi tiết	Ý nghĩa và Ứng dụng
CCCD & Sinh trắc học)	phải đạt chuẩn và có dán tem RAR do Trung tâm Dữ liệu Quốc gia cấp.	(eKYC) hợp pháp, loại bỏ hoàn toàn khả năng gian lận, làm giả giấy tờ khi tiến hành đăng ký xe hoặc sang tên đổi chủ.
Hệ thống Camera	Tích hợp Camera độ nét cao tích hợp Trí tuệ nhân tạo (AI)	Giám sát 24/7 trong khu vực kiosk phục vụ
Máy quét Tài liệu (Scanner) & Mã vạch	Hệ thống máy quét mã QR/Barcode và máy quét giấy tờ tùy thân, tài liệu A4 tự động.	Cho phép người dân tự số hóa hồ sơ vật lý như giấy chứng nhận xuất xưởng, hóa đơn tài chính, hoặc upload hình ảnh vi phạm giao thông đính kèm vào hệ thống.
Thiết bị In ấn & Cổng Thanh toán	Máy in nhiệt tốc độ cao phục vụ in số thứ tự, biên nhận; tích hợp đầu đọc thẻ RFID, POS hoặc khe quét mã QR thanh toán động.	Có khả năng xuất biên lai nộp phạt trực tiếp, in giấy hẹn trả kết quả đăng ký phương tiện, khép kín hoàn toàn chu trình hành chính không giấy tờ.

1.2. Yêu cầu về Nền tảng Phần mềm và Kiến trúc Kết nối Dữ liệu

- Bên cạnh phần cứng vững chắc, phần mềm điều khiển Trạm công dân số phải được xây dựng dựa trên một kiến trúc mở, an toàn, có khả năng giao tiếp thời gian thực (thông qua API) với các cơ sở dữ liệu trọng yếu của quốc gia và Bộ Công an. Khả năng kết nối này quyết định sự thành bại của mục tiêu xóa bỏ thủ tục hành chính cồng kềnh.

- Nền tảng xác thực bắt buộc phải liên thông trực tiếp với hệ thống VNeID và Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư. Việc đăng nhập vào Kiosk thông qua tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2 hoặc thông qua việc quét thẻ CCCD gắn chip đảm bảo tuân thủ tuyệt đối nguyên tắc "đúng, đủ, sạch, sống" của Đề án 06. Chức năng này cho phép hệ thống tự động trích xuất và điền (auto-fill) các thông tin nhân thân cơ bản vào các tờ khai đăng ký xe hay biên bản nộp phạt, từ đó triệt tiêu các sai sót phát sinh do quá trình nhập liệu thủ công của cả người dân lẫn cán bộ tiếp nhận.

- Về mặt luồng dữ liệu nghiệp vụ, hệ thống phần mềm của Kiosk phải định tuyến các thủ tục hành chính chuyên ngành trực tiếp về hệ thống xử lý trung tâm của Cổng Dịch vụ công Quốc gia (dichvucong.gov.vn) và Cổng Dịch vụ công Bộ

Công an. Song song với đó, hệ thống cần tích hợp một Nền tảng Thanh toán Điện tử (Payment Platform) toàn diện, cho phép công dân đóng lệ phí trước bạ, lệ phí cấp biển số, và nộp tiền phạt vi phạm giao thông qua đa dạng các kênh trung gian thanh toán như VNPT Pay, ví điện tử, hoặc thẻ ngân hàng.

1.3. Yêu cầu Tuân thủ Pháp lý, An ninh Mạng và Bảo mật Thông tin

Việc khai thác dữ liệu dân cư trên diện rộng phải đi đôi với các biện pháp bảo vệ an toàn thông tin mạng theo cấp độ, tuân thủ nghiêm ngặt các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành. Mọi đường truyền dữ liệu giao tiếp giữa Trạm công dân số và máy chủ trung tâm của Bộ Công an phải được mã hóa đầu cuối nhằm chống lại các rủi ro đánh chặn dữ liệu. Đặc biệt, kiến trúc phần mềm phải được thiết kế theo nguyên tắc "Zero Data Retention" tại thiết bị đầu cuối; nghĩa là hệ thống tuyệt đối không lưu trữ bất kỳ thông tin cá nhân, hình ảnh sinh trắc học hay tài liệu quét nào trên ổ cứng cục bộ của Kiosk sau khi phiên giao dịch kết thúc, nhằm tránh nguy cơ rò rỉ dữ liệu khi thiết bị gặp sự cố hoặc bị can thiệp vật lý.

- Đối với các tính năng tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, thiết kế hệ thống phải tuân thủ các biện pháp bảo vệ danh tính, bí mật thông tin của người tố cáo, người cung cấp bằng chứng vi phạm theo các Thông tư hiện hành của Bộ Công an.

2. Nội dung Đề xuất "Trạm công dân số" xử lý giúp Người dân

2.1. Nhóm Dịch vụ Hành chính Công chuyên ngành Cảnh sát Giao thông

2.1.1. Tra cứu và Nộp phạt Vi phạm Hành chính (Phạt trực tiếp & Phạt nguội)

- Thông qua Trạm công dân số, chuyên gia cần thiết kế một module "Tra cứu và Thanh toán vi phạm" đồng bộ hóa toàn diện với cơ sở dữ liệu của Cục CSGT và dịch vụ công quốc gia. Trải nghiệm người dùng được tự động hóa hoàn toàn: công dân bắt đầu bằng việc đăng nhập thông qua VNeID hoặc quét thẻ CCCD. Hệ thống tự động truy vấn và liệt kê toàn bộ các phương tiện được đăng ký dưới tên công dân, hoặc cho phép nhập mã quyết định xử phạt, biển số xe cụ thể. Ngay lập tức, màn hình Kiosk sẽ hiển thị chi tiết các thông tin về lỗi vi phạm bao gồm thời gian, địa điểm, hành vi vi phạm, trạng thái xử lý, đồng thời trích xuất trực quan hình ảnh hoặc đoạn video bằng chứng được ghi nhận từ camera giám sát.

- Sau khi xác nhận lỗi, người dân có thể trực tiếp lựa chọn hình thức nộp phạt trực tuyến thông qua cổng thanh toán tích hợp và quan trọng hơn, họ có thể đăng ký dịch vụ nhận lại giấy tờ bị tạm giữ tại nhà thông qua Dịch vụ bưu chính công ích.

2.1.2. Đăng ký, Cấp biển số Phương tiện Giao thông Trực tuyến

- Công dân tiến hành xác thực danh tính sinh trắc học tại Kiosk. Trạm công dân số sẽ kích hoạt các API liên thông trực tiếp với cơ sở dữ liệu của Cục Đăng kiểm Việt Nam, Tổng cục Thuế và Tổng cục Hải quan. Công dân chỉ cần nhập số khung xe và mã hồ sơ nộp lệ phí trước bạ; hệ thống sẽ tự động đối soát và điền toàn bộ thông tin kỹ thuật của xe vào Tờ khai đăng ký (Mẫu số 01).

- Tiếp đó, thông qua khay quét tài liệu của Kiosk, người dân nộp bản chà số máy, số khung có đóng dấu giáp lai của cơ sở sản xuất cùng giấy chứng nhận xuất xưởng lên hệ thống lưu trữ. Cuối cùng, hệ thống cho phép người dân thực hiện thao tác bấm chọn biển số ngẫu nhiên ngay trên màn hình cảm ứng, tiến hành nộp lệ phí cấp biển số qua ví điện tử và nhận giấy hẹn trả kết quả đăng ký xe cùng biển số kim loại qua đường bưu điện.

2.1.3. Hỗ trợ Sát hạch, Cấp, Đổi và Thu hồi Giấy phép lái xe

Trạm công dân số cần được tích hợp tính năng tiếp nhận hồ sơ xin cấp đổi Giấy phép lái xe. Kiosk sử dụng hệ thống Camera AI để tự động chụp ảnh chân dung công dân theo chuẩn ICAO hoặc upload file ảnh chân dung đảm bảo chất lượng hình ảnh đáp ứng yêu cầu in trên Giấy phép lái xe vật lý mà không cần sự can thiệp của cán bộ chụp ảnh.

2.2. Nền tảng Tiếp nhận Phản ánh, Kiến nghị

2.2.1. Cổng Tiếp nhận Thông tin, Bằng chứng Vi phạm Giao thông

- Thông qua Kiosk, chuyên gia cần xây dựng module "Báo cáo vi phạm An toàn Giao thông". Người dân có thể sử dụng cổng kết nối vật lý trên Kiosk để cắm USB, thẻ nhớ để chuyển tải đoạn phim trích xuất nguyên bản từ camera hành trình, hoặc quét mã QR trên màn hình Kiosk để đẩy file trực tiếp từ điện thoại di động lên máy chủ bảo mật của cơ quan công an. Quá trình này yêu cầu người dân dùng CCCD để xác thực danh tính, qua đó bảo đảm tính pháp lý và nguồn gốc của chứng cứ, tuy nhiên hệ thống sẽ tự động mã hóa thông tin định danh của người phản ánh nhằm bảo vệ tuyệt đối bí mật cá nhân theo đúng quy định pháp luật.

2.2.2. Nền tảng Xử lý Đơn thư Khiếu nại, Tố cáo, Kiến nghị theo Pháp luật

- Đối với việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đối với các quyết định hành chính hoặc hành vi của cán bộ chiến sĩ trong Công an nhân dân, Kiosk cần được trang bị phần mềm thông minh để đóng vai trò như một hòm thư số hóa, tự động hóa quy trình phân loại đơn phức tạp. Công dân có thể nộp đơn trực tiếp thông qua máy quét tài liệu hoặc gõ nội dung khiếu nại, tố cáo trực tiếp trên giao diện màn hình.

- Dưới đây là bảng đặc tả quy tắc phân loại đơn tự động mà chuyên gia cần lập trình vào hệ thống Kiosk nhằm hỗ trợ cán bộ xử lý đơn một cách nhanh chóng và chính xác:

Phân loại Điều kiện Đơn	**Tiêu chí Xét duyệt tự động & Hướng dẫn xử lý của Hệ thống**	**Trình tự Xử lý Kế tiếp**
Đơn đủ điều kiện xử lý	Đơn dùng tiếng Việt (hoặc có bản dịch công chứng đính kèm); Ghi rõ ngày, tháng, năm; Rõ họ tên, địa chỉ, chữ ký điện	Kiosk tự động cấp mã theo dõi (Tracking ID), ghi nhận vào Sổ theo dõi điện tử, đóng dấu "ĐẾN" số hóa và chuyển thẳng

Phân loại Điều kiện Đơn	Tiêu chí Xét duyệt tự động & Hướng dẫn xử lý của Hệ thống	Trình tự Xử lý Kế tiếp
	tử/sinh trắc học của người gửi; Rõ đối tượng, lý do khiếu nại/kiến nghị.	về văn thư của Phòng PC08
Đơn không đủ điều kiện xử lý	Đơn nặc danh thiếu căn cứ; Đơn gửi vượt cấp/sai cơ quan không thuộc thẩm quyền PC08; Đơn trùng lặp nội dung đã được giải quyết; Đơn có lời lẽ xúc phạm, bôi nhọ, vi phạm pháp luật.	Hệ thống từ chối tiếp nhận hoặc đưa vào diện lưu đơn tối đa 1 năm. Kiosk hiển thị thông báo phản hồi lý do từ chối và hướng dẫn người dân gửi đến đúng cơ quan có thẩm quyền.
Đơn có nhiều nội dung (Khiếu nại + Tố cáo)	Thuật toán phân tích ngữ nghĩa (NLP) phát hiện trong đơn chứa đồng thời các yêu cầu khiếu nại quyết định xử phạt và tố cáo hành vi cán bộ.	Kiosk tự động hướng dẫn người dùng trên màn hình để tách riêng các nội dung thành các đơn độc lập, gửi đúng luồng thẩm quyền giải quyết theo luật định.

- Định kỳ hàng tuần, Kiosk tự động thống kê, theo dõi các tin phản ánh, phiếu nại và gửi về Đội Chính trị Hậu cần để tập hợp, theo dõi và báo cáo.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO – LẬP DỰ TOÁN PC.08 HCM

1. Mục đích ý nghĩa; cơ sở xây dựng thiết kế (theo đơn đặt hàng, yêu cầu PC08, nêu thêm ứng dụng khoa học, chuyển đổi số)

*** Mục đích ý nghĩa làm AI KIOSK CSGT:**

*** Cơ sở xây dựng thiết kế: Căn cứ công văn hoặc kế hoạch hoặc căn cứ vào đâu…..**

*** AI KIOSK CSGT ứng dụng chuyển đổi số như thế nào?**

Hiện trạng:

- Khó khăn khi tra cứu thông tin phạt nguội hoặc nộp phạt khi gặp sự cố giao thông
- Chưa nắm rõ quy trình chuẩn bị hồ sơ & làm thủ tục cấp biển số xe khi mua xe mới
- Lúng túng không biết chọn thủ tục nào khi mất hoặc cần cấp lại Giấy phép lái xe
- Thiếu kênh tra cứu, giải đáp thắc mắc & gửi phản ánh kiến nghị trực tiếp
- Muốn gửi bằng chứng vi phạm giao thông nhưng chưa biết gửi qua đâu chính thống

Giải pháp AI kiosk Giao thông số:

Kết nối với các hệ thống chính thức liên quan đến an toàn giao thông và hành chính công như cổng thông tin PC08, cổng Dịch vụ công quốc gia, cổng Dịch vụ công Bộ Công an,…

Kiosk hỗ trợ tự động hóa các bước đăng nhập, tìm kiếm thủ tục, hướng dẫn người dân ở các bước quy trình từ chuẩn bị hồ sơ đến nộp hồ sơ trực tuyến.

Kiosk hỗ trợ tìm kiếm và hỏi-đáp bằng giọng nói giúp người dân dễ thao tác.

Hồ sơ scan và tải lên các cổng được tự động hóa, hệ thống hỗ trợ người dân scan hồ sơ, nén hồ sơ, tự động tải lên đúng mục đã chọn trên cổng.

Mục đích/ý nghĩa:

Hệ thống AI Kiosk Giao thông số được xây dựng nhằm tạo ra một điểm hỗ trợ thông minh, thuận tiện cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính và tra cứu thông tin trong lĩnh vực giao thông. Hệ thống hướng tới các mục tiêu chính:

- Hỗ trợ tra cứu thông tin giao thông nhanh chóng, chính xác, như thông tin xử phạt vi phạm, phạt nguội, tình trạng xử lý hồ sơ và các quy định liên quan.
- Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính như đăng ký xe, cấp biển số xe, cấp lại hoặc đổi giấy phép lái xe và các thủ tục giao thông khác.

- Kết nối và khai thác các hệ thống, cổng thông tin chính thức như cổng thông tin của Cục CSGT, Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công Bộ Công an và các hệ thống liên quan.
- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ hỏi – đáp bằng ngôn ngữ tự nhiên và giọng nói, giúp người dân dễ dàng tìm kiếm thông tin, kể cả những người chưa thành thạo công nghệ.
- Tự động hóa quá trình chuẩn bị và nộp hồ sơ, hỗ trợ quét, số hóa, nén và tải tài liệu lên đúng mục trên các cổng dịch vụ công.
- Tạo kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và bằng chứng về vi phạm giao thông, giúp người dân tương tác thuận tiện hơn với cơ quan quản lý.
- Giảm thời gian chờ đợi và giảm sự phụ thuộc vào cán bộ hướng dẫn trực tiếp, từ đó nâng cao hiệu quả phục vụ tại các điểm tiếp dân.

2. Thiết kế Kiosk

2.1. Thiết kế hạ tầng

Nêu hình dạng, kích thước, kết cấu, chất liệu, màu sắc, mục đích, tiện ích, công dụng của thiết kế dụng....

- Hình dạng kiosk:

Kiosk dạng trụ đứng độc lập, thân hình hộp chữ nhật theo phương đứng. Phần trên tích hợp màn hình cảm ứng và camera; phần thân dưới bố trí các thiết bị đọc thẻ, đọc QR, máy in phiếu, khay scan hồ sơ và khay nhận hồ sơ. Mặt trước được chia thành từng khu vực chức năng để người dùng thao tác trực tiếp như màn hình cảm ứng, khu vực phần cứng hỗ trợ giấy tờ như máy scan hồ sơ, máy in A4, máy in phiếu. Mặt bên hông có gá kê và ống nghe giúp người dân hỏi-đáp qua giọng nói được thuận tiện.

- Kích thước kiosk:

Thông số kích thước màn hình 27 inch, tỷ lệ 16:9. Kích thước kiosk là 1725 x 480 x 490 (mm) tương ứng là chiều cao x chiều rộng x chiều sâu với sai số là +- 5mm.

- Kết cấu kiosk:

Có thể chia thành 3 cụm chính: (1) Cụm phía trên: màn hình 27", camera nhận diện khuôn mặt; (2) Cụm điều khiển và tương tác: đầu đọc CCCD chip, đầu đọc QR/Barcode, máy in nhiệt, tai nghe cầm tay; (3) Cụm xử lý hồ sơ phía dưới: máy in laser A4, hệ thống scan hồ sơ A4/A3, các khe/khay nạp và nhận hồ sơ. Bên trong tích hợp máy tính chuyên dụng AI thế hệ 7. Thiết kế dạng tủ đứng thuận tiện bố trí thiết bị và bảo trì từ thân kiosk.

- Chất liệu kiosk:

Vỏ ngoài có hình thức giống vỏ kim loại, sơn phủ tĩnh điện, kết hợp một số chi tiết nhựa hoặc kính ở mặt thiết bị. Ngoài ra ở phần đế có miếng kim loại giúp chống xô ngã

- Màu sắc:

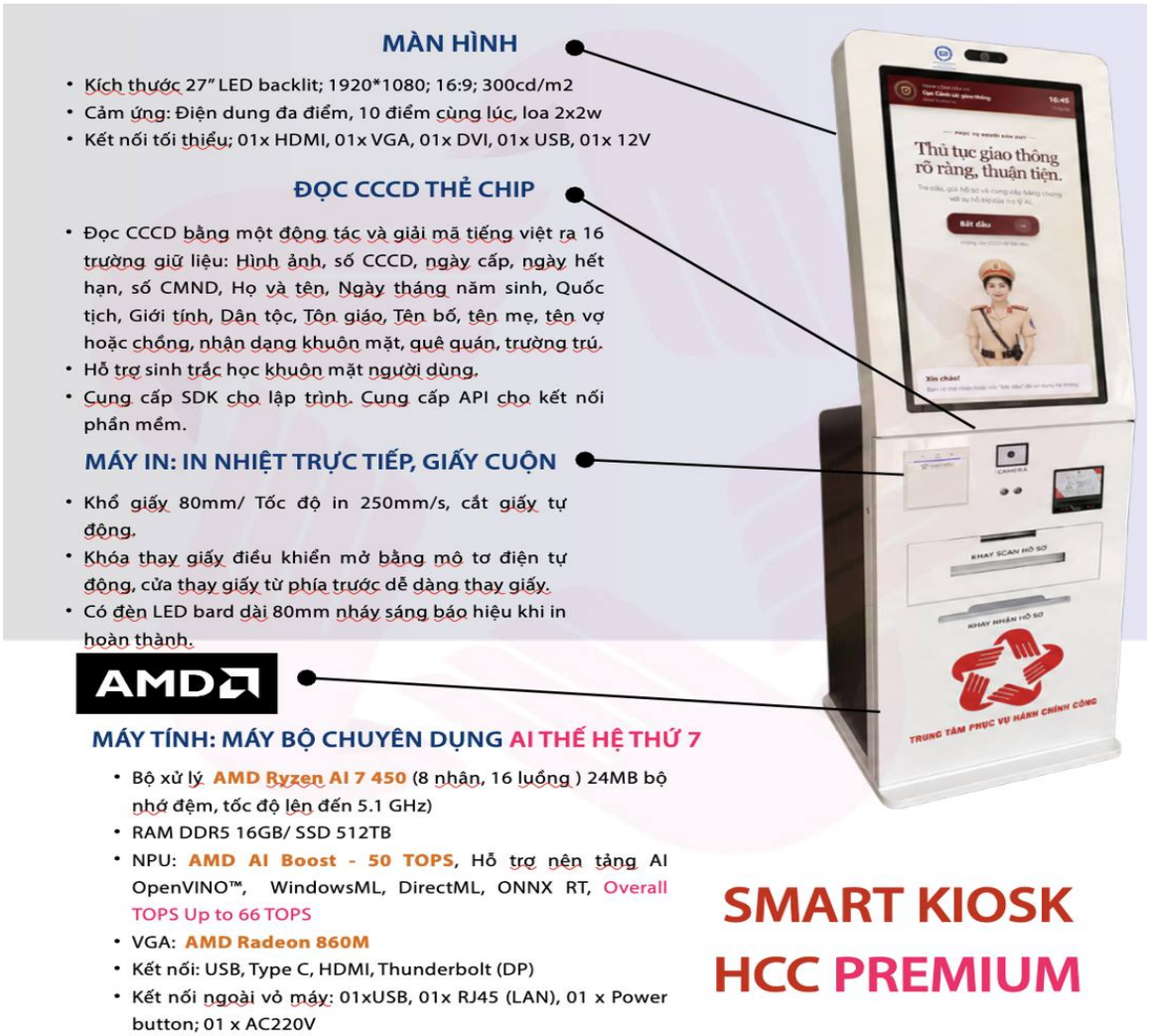
Màu chủ đạo trắng/trắng kem, phần hông hoặc phía sau có màu đen/xám đậm. Các khe thiết bị và viền màn hình chủ yếu màu đen. Logo và nhận diện trên thân sử dụng màu đỏ.

- Tiện ích:

Hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tự phục vụ; màn hình cảm ứng đa điểm; nhận diện khuôn mặt; đọc CCCD gắn chip; đọc QR/Barcode; in biên nhận bằng máy in nhiệt; in văn bản A4; scan hồ sơ A4/A3; đọc MRZ hộ chiếu; xử lý hồ sơ tại kiosk; hỗ trợ âm thanh; có khả năng kết nối với phần mềm thông qua SDK/API.

- Công dụng của từng thiết bị

Kiosk được tích hợp đầy đủ các thiết bị phục vụ tra cứu và xử lý thủ tục hành chính liên quan đến giao thông. Màn hình cảm ứng 27 inch là giao diện chính để người dân thao tác, kết hợp camera nhận diện khuôn mặt để xác thực danh tính. Đầu đọc CCCD gắn chip và đầu đọc QR/Barcode hỗ trợ thu thập, điền thông tin và tra cứu hồ sơ. Hệ thống in gồm máy in nhiệt để in số thứ tự, biên nhận và máy in laser A4 để in biểu mẫu, tài liệu. Bộ scan hồ sơ hỗ trợ số hóa tài liệu, CCCD, hộ chiếu, thẻ cứng, đọc mã MRZ và scan hai mặt tự động; các khay nạp giúp tiếp nhận, xử lý và trả tài liệu thuận tiện. Máy tính chuyên dụng AI ultra thế hệ 7 đảm nhiệm xử lý trung tâm, vận hành phần mềm và các tác vụ AI. Ngoài ra, kiosk còn tích hợp loa, tai nghe và các cổng kết nối mạng, thiết bị ngoại vi để hỗ trợ giao tiếp, vận hành và bảo trì hệ thống.



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

SMART KIOSK HCC PREMIUM - AI THẾ HỆ THỨ 7

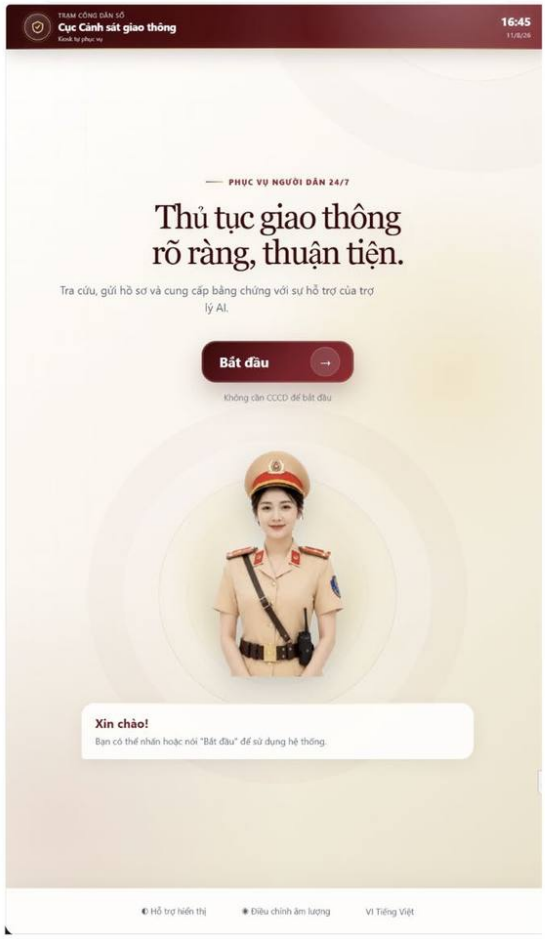
ĐÁP ỨNG HIỆU SUẤT ỨNG DỤNG AI CAO – SPARE PART 05 NĂM

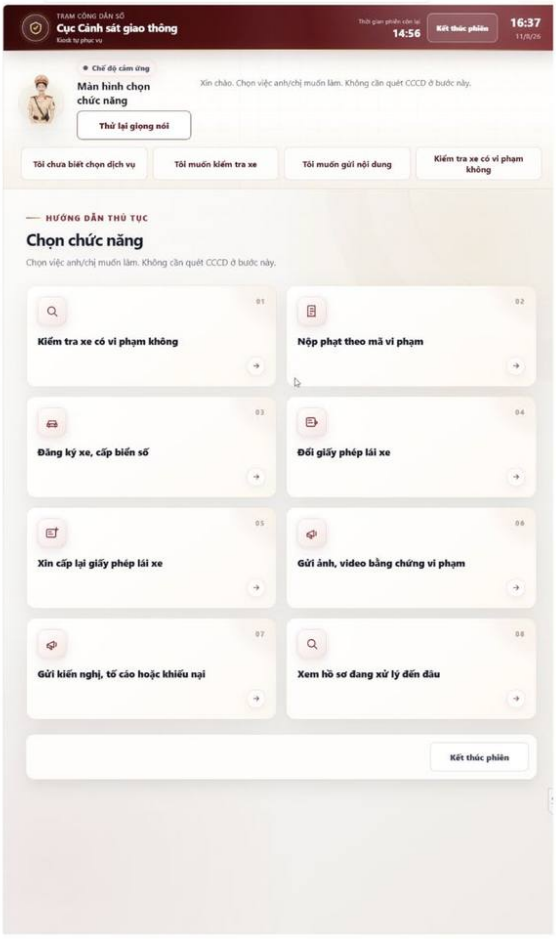


2.2. Phần mềm (các ứng dụng sử dụng thực tế)

2.2.1. Nhóm chức năng tiếp nhận thông tin Phản ánh, Khiếu nại, Tố cáo liên quan đến lĩnh vực giao thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Biểu tượng (kích thước, màu sắc): Giao diện tổng quan





- Ứng dụng: phục vụ người dân phản ánh đối với CSGT CATP (Tốt, chưa tốt) qua đây PC08 kiểm tra chấn chỉnh xây dựng lực lượng. Người dân phản ánh nội dung, thông tin: Thông tin người phản ánh (CCCCD hoặc số điện thoại); Thông tin người phản ánh (nếu có một hoặc các thông tin sau: tên CSGT; đơn vị; nhân dạng; địa điểm...); nội dung phản ánh (nêu rõ yêu cầu phản ánh) hoặc hình ảnh, tài liệu đính kèm (nếu có)... (có các mục có sẵn, người dân chọn hoặc qua giọng nói).... Thông tin phản ánh được gửi đến PC08 qua.....ngay và thông báo yêu cầu PC08 tiếp nhận, xác minh, xử lý theo đúng quy định.

- Cách vận hành:.....

Cần làm rõ hiện tại bên PC08 TP.HCM đã có cổng tiếp nhận phản ánh kiến nghị chưa để chia ra 2 trường hợp tích hợp như sau:

+ Trường hợp 1 - Đã có cổng phản ánh kiến nghị PC08: Cần cung cấp API/môi trường sandbox để tích hợp/kiểm thử hoặc link chính thống để kiosk có thể tích hợp vào hệ thống
+ Trường hợp 2 - Chưa có cổng phản ánh kiến nghị PC08: Hệ thống kiosk sẽ phát triển riêng web app tích hợp cho phép người dân truy cập qua kiosk/từ xa để gửi thông tin phản ánh kiến nghị. Yêu cầu cần làm việc để xây dựng đúng quy trình, nghiệp vụ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của PC08

2.2.2. Đánh giá, chấm điểm sự hài lòng đối với lực lượng Cảnh sát giao thông Thành phố (đánh giá đối với đơn vị, cá nhân tiếp xúc, làm việc với người dân)

Cần làm rõ hiện tại bên PC08 TP.HCM đã có cổng đánh giá, chấm điểm hài lòng chưa để chia ra 2 trường hợp tích hợp như sau:

+ Trường hợp 1 - Đã có cổng đánh giá, chấm điểm hài lòng PC08: Cần cung cấp API/môi trường sandbox để tích hợp/kiểm thử hoặc link chính thống để kiosk có

+ Trường hợp 2 - Chưa có cổng đánh giá, chấm điểm hài lòng PC08: Hệ thống kiosk sẽ phát triển riêng web app tích hợp cho phép người dân truy cập qua kiosk/từ xa để gửi thông tin đánh giá, chấm điểm hài lòng đơn vị/cán bộ. Yêu cầu cần làm việc để xây dựng đúng quy trình, nghiệp vụ tiếp nhận đánh giá, chấm điểm hài lòng của PC08 và cung cấp dữ liệu về thông tin đơn vị, cán bộ tiếp nhận hồ sơ,... để tích hợp.

2.2.3. Nhóm hành chính và Dịch vụ công của lực lượng Cảnh sát giao thông như:

(1) Tiện ích VneTrafic Tra cứu vi phạm giao thông qua hình ảnh (phạt nguội), vi phạm giao thông: phục vụ người dân chưa sử dụng điện thoại thông minh hoặc không kết nối internet

+ Yêu cầu cung cấp link chính thống thực hiện Tra cứu vi phạm giao thông qua hình ảnh (phạt nguội).

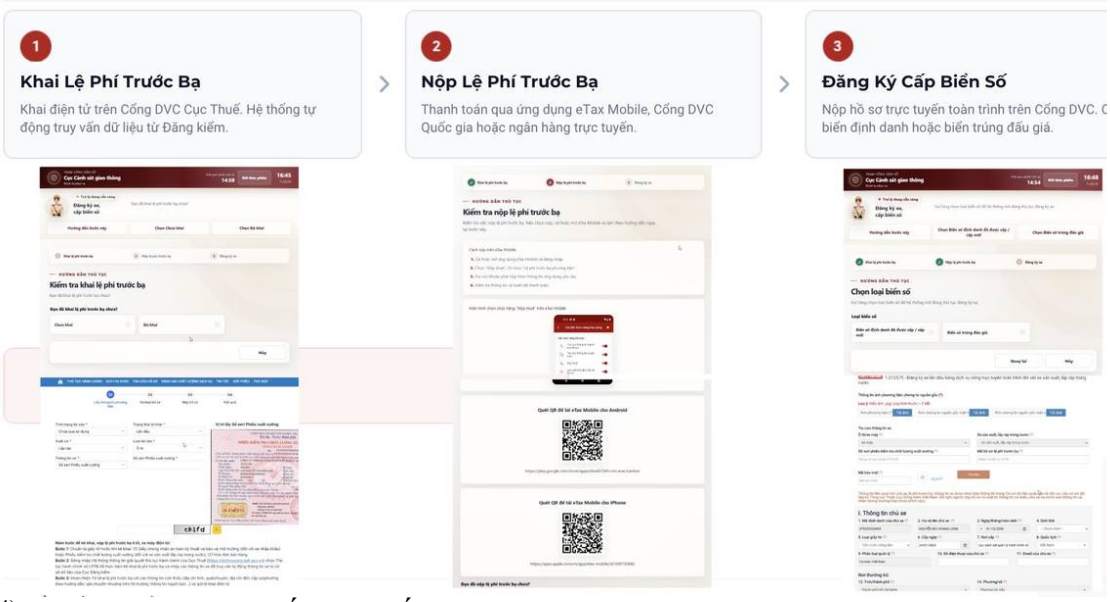
(2) Nộp phạt vi phạm hành chính

Tích hợp đầy đủ các mục thanh toán trực tuyến cho công dân và doanh nghiệp như:

+ Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính
+ Khai và nộp thuế cá nhân
+ Đóng BHXH tự nguyện và BHYT theo hộ gia đình
+ Nộp thuế, lệ phí trước bạ về đất đai, tài sản
+ Nộp phạt xử lý vi phạm hành chính
+ Thanh toán tiền điện
+ Nộp tạm ứng án phí

(3) thực hiện các thủ tục hành chính Đăng ký, Cấp đổi, biển số phương tiện Giao thông trực tuyến (phương tiện giao thông đường bộ các hàng ô tô và mô tô; phương tiện giao thông thủy).

- Đã tích hợp luồng nghiệp vụ đăng ký cấp biển số xe từ khai lệ phí trước bạ => nộp lệ phí trước bạ => đăng ký cấp biển số



(4) Đăng ký Sát hạch, cấp lại Giấy phép lái xe

- Hiện tại đã tích hợp cấp đổi giấy phép lái xe/ cấp lại giấy phép lái xe
- Cần cung cấp thêm thông tin về danh sách thủ tục hành chính liên quan đến an toàn giao thông, xử lý giao thông và luồng nghiệp vụ tương ứng để huấn luyện AI và tích hợp chính xác luồng nghiệp vụ. Các thông tin bao gồm:

+ Luồng nghiệp vụ xử lý thủ tục hành chính gồm nhiều bước. Ví dụ đối với cấp biển số cần khai lệ phí trước bạ trên cổng thuế => nộp lệ phí qua etax => đăng ký cấp biển trên cổng DVC Bộ Công An
+ Thông tin về cổng làm hồ sơ trực tuyến như link, cách đăng nhập. Ví dụ làm đăng ký cấp biển phải qua 2 cổng là cổng thuế và cổng DVC, cần cung cấp đầy đủ link chính thống.

2.2.4. Nhóm chức năng tiếp nhận các thông tin về bất cập trong tổ chức giao thông và xử lý vi phạm; những kiến nghị, góp ý, sáng kiến của người dân đối với tình hình trật tự an toàn giao thông, lực lượng Cảnh sát giao thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và các chính sách, pháp luật khác.

Cần làm rõ hiện tại bên PC08 TP.HCM đã có cổng tiếp nhận các thông tin về bất cập trong tổ chức giao thông và xử lý vi phạm chưa để chia ra 2 trường hợp tích hợp như sau:

+ Trường hợp 1 - Đã có cổng tiếp nhận các thông tin về bất cập trong tổ chức giao thông và xử lý vi phạm PC08: Cần cung cấp API/môi trường sandbox để tích hợp/kiểm thử hoặc link chính thống để kiosk có thể tích hợp vào hệ thống.
+ Trường hợp 2 - Chưa có cổng tiếp nhận các thông tin về bất cập trong tổ chức giao thông và xử lý vi phạm PC08: Hệ thống kiosk sẽ phát triển riêng web app tích hợp cho phép người dân truy cập qua kiosk/từ xa để gửi thông tin bất cập trong tổ chức giao thông, xử lý vi phạm trong địa bàn. Yêu cầu cần làm việc để xây dựng đúng quy trình, nghiệp vụ tiếp nhận kiến nghị, góp ý, và thông tin xử lý vi phạm an toàn giao thông
+ Hiện tại: Kiosk đã tích hợp hệ thống gửi xử lý vi phạm, báo cáo vi phạm giao thông qua web/app nội bộ demo giả lập. Hệ thống AI tiếp nhận và phân loại hồ sơ gửi về cán bộ phụ trách.

2.2.5. Nhóm chức năng tra cứu, hỏi đáp về Luật TTATGT đường bộ, Luật giao thông đường thuỷ nội địa và các quy định khác có liên quan.

+ Bên cạnh đó, có thể tích hợp công cụ AI chatbot trên Zalo Official Phòng để người dân có thể tiếp cận, tra cứu thông tin về các thủ tục hành chính, Luật TTATGT đường bộ, Luật giao thông đường thuỷ nội địa và các quy định khác có liên quan.

+ trao đổi AI giải đáp thắc mắc liên quan GTTT và ANTT

- Cần cung cấp thông tin dữ liệu về tra cứu, hỏi đáp luật an toàn giao thông hoặc các thông tin liên quan đến vi phạm giao thông để huấn luyện AI trả lời được chính xác và đầy đủ. Các yêu cầu như:
  + Định dạng dữ liệu: pdf dạng text, text, docx, doc hoặc thông tin về mã văn bản pháp luật
  + Thông tin về link tra cứu hoặc hỏi đáp cần trích dẫn nếu có
  + Các nghiệp vụ hoặc quy trình tra cứu cần tích hợp lên kiosk

2.2.6. Liên kết thực hiện dịch vụ công toàn trình CAND

(mỗi nội dung có nêu Biểu tượng (kích thước, màu sắc); Ứng dụng; Cách vận hành.....)

- Tích hợp 107 thủ tục hành chính của Bộ Công An, trong đó có các lĩnh vực:

*** Cấp, quản lý căn cước: 11 thủ tục**

- Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại cấp trung ương)
- Cấp lại thẻ căn cước (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp lại thẻ căn cước (thực hiện tại cấp trung ương)
- Cấp thẻ căn cước cho người dưới 14 tuổi (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp thẻ căn cước cho người dưới 14 tuổi (thực hiện tại cấp trung ương)
- Cấp thẻ căn cước cho người dưới 14 tuổi thực hiện tại Công an cấp xã

- Cấp thẻ căn cước cho người từ đủ 14 tuổi trở lên (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp thẻ căn cước cho người từ đủ 14 tuổi trở lên (thực hiện tại cấp trung ương)
- Cấp xác nhận số chứng minh nhân dân 09 số, số định danh cá nhân (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp xác nhận số chứng minh nhân dân 09 số, số định danh cá nhân (thực hiện tại cấp trung ương)

*** Đăng ký, quản lý con dấu: 10 thủ tục**

- Đăng ký dấu nổi, dấu thu nhỏ, dấu xi (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đăng ký dấu nổi, dấu thu nhỏ, dấu xi (thực hiện tại cấp trung ương)
- Đăng ký lại mẫu con dấu (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đăng ký lại mẫu con dấu (thực hiện tại cấp trung ương)
- Đăng ký mẫu con dấu mới (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đăng ký mẫu con dấu mới (thực hiện tại cấp trung ương)
- Đăng ký thêm con dấu (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đăng ký thêm con dấu (thực hiện tại cấp trung ương)
- Đổi, cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký mẫu con dấu (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi, cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký mẫu con dấu (thực hiện tại cấp trung ương)

*** Đăng ký, quản lý cư trú: 12 thủ tục**

- Đăng ký tạm trú
- Đăng ký thường trú
- Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú
- Gia hạn tạm trú
- Khai báo tạm vắng
- Khai báo thông tin về cư trú đối với người chưa đủ điều kiện đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú
- Tách hộ
- Thông báo lưu trú
- Xác nhận thông tin về cư trú
- Xóa đăng ký tạm trú
- Xoá đăng ký thường trú
- Xóa đăng ký thường trú

*** Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ: 23 thủ tục**

- Cấp đổi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại Công an cấp tỉnh
- Cấp đổi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại Công an cấp xã được phân cấp đăng ký xe
- Cấp đổi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại Cục
- Cấp giấy phép sử dụng thiết bị phát tín hiệu của xe được quyền ưu tiên hiện tại Công an cấp Tỉnh
- Cấp giấy phép sử dụng thiết bị phát tín hiệu của xe ưu tiên thực hiện tại cấp Cục
- Cấp lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại Công an xã được phân cấp đăng ký xe
- Cấp lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại Cục
- Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an cấp tỉnh
- Đăng ký sang tên, di chuyển xe tại Cục
- Đăng ký sang tên, di chuyển xe thực hiện tại Công an cấp tỉnh
- Đăng ký sang tên, di chuyển xe thực hiện tại Công an cấp xã được phân cấp đăng ký xe
- Đăng ký xe lần đầu trực tuyến toàn trình đối với xe nhập khẩu
- Đăng ký xe lần đầu trực tuyến toàn trình đối với xe sản xuất lắp ráp trong nước

- Đăng ký xe tạm thời thực hiện tại Công an cấp tỉnh
- Đăng ký xe tạm thời thực hiện tại Công an cấp xã được phân cấp đăng ký xe
- Đăng ký xe tạm thời thực hiện tại Cục
- Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu thực hiện tại Công an cấp tỉnh
- Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu thực hiện tại Công an cấp xã được phân cấp đăng ký xe
- Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu thực hiện tại Cục
- Thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại Công an cấp tỉnh
- Thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại Công an cấp xã được phân cấp đăng ký xe
- Thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại Cục
- Thu hồi giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp tại cơ quan đăng ký xe thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã

*** Lý lịch tư pháp: 5 thủ tục**

- Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam thực hiện tại Công an cấp tỉnh
- Cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị-xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam không xác định được nơi thường trú hoặc nơi tạm trú; người nước ngoài đã cư trú tại Việt Nam) thực hiện tại Cục
- Cấp phiếu lý lịch tư pháp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị-xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam) thực hiện tại Công an cấp tỉnh
- Cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo yêu cầu của cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam không xác định được nơi thường trú hoặc nơi tạm trú, người nước ngoài đã cư trú tại Việt Nam) thực hiện tại Cục
- Cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo yêu cầu của cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam) thực hiện tại Công an cấp tỉnh

*** Phòng cháy, chữa cháy: 12 thủ tục**

- Cấp giấy chứng nhận kiểm định phương tiện phòng cháy và chữa cháy
- Cấp Giấy phép lưu thông phương tiện phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ.
- Cấp giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ phòng cháy và chữa cháy (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Kiểm tra công tác nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy - Thực hiện tại cấp Tỉnh
- Kiểm tra công tác nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy - Thực hiện tại cấp Trung ương
- Nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy (đối với dự án đầu tư xây dựng công trình, công trình, phương tiện giao thông đã được cơ quan Công an cấp Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy mà chưa được chấp thuận kết quả nghiệm thu) - Thực hiện tại cấp Tỉnh
- Nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy (đối với dự án đầu tư xây dựng công trình, công trình, phương tiện giao thông đã được cơ quan Công an cấp Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy mà chưa được chấp thuận kết quả nghiệm thu) - Thực hiện tại cấp Trung ương
- Phục hồi hoạt động của cơ sở, phương tiện giao thông cơ giới, hộ gia đình và cá nhân (cấp tỉnh)

- Thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy (trường hợp điều chỉnh thiết kế trong quá trình thi công đối với dự án đầu tư xây dựng công trình, công trình, phương tiện giao thông đã được cơ quan Công an cấp Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy mà chưa được chấp thuận kết quả nghiệm thu) - Thực hiện tại cấp Tỉnh
- Thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy (trường hợp điều chỉnh thiết kế trong quá trình thi công đối với dự án đầu tư xây dựng công trình, công trình, phương tiện giao thông đã được cơ quan Công an cấp Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy mà chưa được chấp thuận kết quả nghiệm thu) - Thực hiện tại cấp Trung ương
- Thẩm định thiết kế về phòng cháy chữa cháy - Thực hiện tại cấp Tỉnh
- Thẩm định thiết kế về phòng cháy chữa cháy - Thực hiện tại cấp Trung ương

*** Quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện: 9 thủ tục**

- Cấp đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp Trung ương)
- Cấp đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại Công an cấp xã)
- Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp trung ương)
- Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại Công an cấp xã)
- Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp Trung ương)
- Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự (thực hiện tại cấp xã)

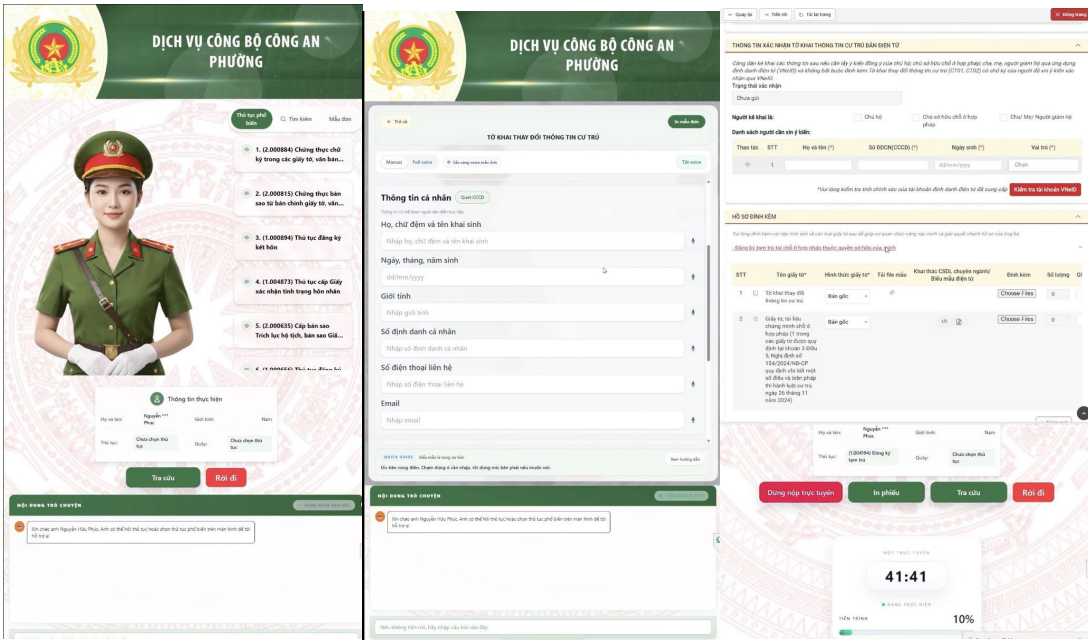
*** Quản lý xuất nhập cảnh: 23 thủ tục**

- Cấp giấy miễn thị thực cho người Việt Nam định cư ở nước ngoài và người nước ngoài là vợ, chồng, con của người Việt Nam định cư ở nước ngoài hoặc của công dân Việt Nam
- Cấp giấy phép xuất nhập cảnh cho người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam
- Cấp giấy thông hành biên giới cho cán bộ, công chức, viên chức, công nhân sang Campuchia tại Công an cấp tỉnh biên giới tiếp giáp với Campuchia
- Cấp giấy thông hành biên giới Việt Nam – Lào cho công dân Việt Nam có hộ khẩu thường trú ở tỉnh có chung đường biên giới với Lào (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp giấy thông hành biên giới Việt Nam – Lào cho công dân Việt Nam làm việc trong các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có trụ sở tại tỉnh có chung đường biên giới với Lào
- Cấp giấy thông hành xuất, nhập cảnh vùng biên giới Việt Nam – Trung Quốc cho công dân Việt Nam thường trú tại đơn vị hành chính cấp xã tiếp giáp đường biên giới Việt Nam – Trung Quốc
- Cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước (thực hiện tại cấp trung ương)
- Cấp lại giấy miễn thị thực tại Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an
- Cấp lại giấy phép xuất nhập cảnh cho người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam
- Cấp lại thẻ ABTC
- Cấp thị thực cho người nước ngoài tại Việt Nam (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp thị thực điện tử theo đề nghị của cơ quan, tổ chức

- Cấp thị thực điện tử theo đề nghị của người nước ngoài
- Gia hạn tạm trú cho người đã được cấp giấy miễn thị thực tại Cục Quản lý xuất nhập cảnh Bộ Công an
- Gia hạn tạm trú cho người đã được cấp giấy miễn thị thực tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
- Gia hạn tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Gia hạn tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam (thực hiện tại cấp Trung ương)
- Khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam qua Trang thông tin điện tử
- Thủ tục cấp giấy phép xuất nhập cảnh cho người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
- Trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp trung ương)
- Trình báo mất thẻ ABTC (thực hiện tại cấp trung ương)

*** Sát hạch, cấp giấy phép lái xe: 2 thủ tục**

- Cấp đổi giấy phép lái xe
- Cấp lại giấy phép lái xe
- Hỗ trợ tìm kiếm thủ tục bằng giọng nói và điền các biểu mẫu như mẫu CT01, biểu mẫu khai đăng ký xe DKX12, mẫu cấp lại giấy phép lái xe
- Tự động hóa quy trình đăng nhập và tìm kiếm thủ tục trên cổng Dịch vụ công Bộ Công An.
- Tự động hóa quy trình scan hồ sơ, nén file và upload lên cổng đúng theo yêu cầu.
- In phiếu hướng dẫn danh sách giấy tờ cần chuẩn bị



3. Kinh phí: (nêu cụ thể)
4. Thời gian gia công, sản xuất, cài đặt, huấn luyện AI
5. Đề xuất, kiến nghị (nếu có)

TÀI LIỆU THAM KHẢO

PHÒNG CẢNH SÁT GIAO THÔNG
ĐỘI CHÍNH TRỊ HẬU CẦN

Số: 275/BC-CTHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc xin chủ trương lắp đặt Kiosk AI "Cán bộ CSGT gần dân nhất" phục vụ công tác triển khai mô hình "Gần dân nhất" trong các mặt công tác của lực lượng Cảnh sát giao thông Thành phố Hồ Chí Minh

Kính gửi: Đ/c Thượng tá Đỗ Văn Đồng – Phó Trưởng Phòng PC08

Căn cứ Kế hoạch số 4626/KH-PC08-CTHC ngày 26/6/2026 về việc triển khai mô hình "Gần dân nhất" trong các mặt công tác của lực lượng Cảnh sát giao thông Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kết quả làm việc với Công ty TNHH MTV 990 ngày 14/7/2026;

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình "Gần dân nhất" trong các mặt công tác của lực lượng Cảnh sát giao thông Thành phố Hồ Chí Minh, Đội Chính trị Hậu cần kính báo cáo đồng chí Thượng tá Đỗ Văn Đồng – Phó Trưởng Phòng PC08 cho chủ trương thực hiện, cụ thể như sau:

1. *Tên gọi Kiosk AI*

- Kiosk AI : bao gồm 01 Thiết bị Smart Kiock 27" và Phần mềm Trợ Lý RIS-HCC phiên bản Premium; 01 cabin ngoài trời (*sử dụng pin năng lượng mặt trời phục vụ chiếu sáng, làm mát và hoạt động của Smart Kiock*)

***- Tên gọi:* "Cán bộ CSGT gần dân nhất".**

2.2. Về thiết kế và hạ tầng: Các "Kiosk AI CSGT" được thiết kế dạng Kiosk đảm bảo sự riêng tư, an toàn cho người dân khi thực hiện các thao tác tra cứu thông tin, thực hiện các thủ tục hành chính và toàn bộ dữ liệu máy phải được lưu trữ tại trụ sở Phòng PC08 để phục vụ công tác thống kê, báo cáo. Gồm các thiết bị như: Smart Kiosk 27" + phần mềm, màn hình, máy in, đầu đọc, camera… (có phụ lục kỹ thuật, báo giá đính kèm)

2.3. Về tiện ích phần mềm (Công nghệ được tích hợp trên RIS-PC08.HCM):

- Thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ của 04 nhóm sau:

+ Nhóm Dịch vụ Hành chính công của lực lượng Cảnh sát giao thông như: (1)Tra cứu và Nộp phạt vi phạm hành chính, (2) Đăng ký, Cấp biển số Phương tiện Giao thông Trực tuyến, (3) Sát hạch, Cấp, Đổi và Thu hồi Giấy phép lái xe, (4) Cấp, cấp lại Giấy phép Sát hạch.

+ Nhóm chức năng tiếp nhận thông tin Phản ánh, Khiếu nại, Tố cáo liên quan đến lĩnh vực giao thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Nhóm chức năng tiếp nhận các thông tin về bất cập trong tổ chức giao thông và xử lý vi phạm; đánh giá, chấm điểm sự hài lòng đối với lực lượng Cảnh sát giao thông Thành phố; những kiến nghị, góp ý, sáng kiến của người dân đối với tình hình trật tự an toàn giao thông, lực lượng Cảnh sát giao thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và các chính sách, pháp luật khác.

+ Nhóm chức năng tra cứu, hỏi đáp về Luật TTATGT đường bộ, Luật giao thông đường thuỷ nội địa và các quy địnhn khác có liên quan.

+ Bên cạnh đó, có thể tích hợp công cụ AI chatbot trên Zalo Official Phòng để người dân có thể tiếp cận, tra cứu thông tin về các thủ tục hành chính, Luật TTATGT đường bộ, Luật giao thông đường thuỷ nội địa và các quy định khác có liên quan.

- Phần mềm được thiết kế riêng cho Phòng PC08 *(AI thay thế CBCS hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, tra cứu thông tin...)*, được nghiên cứu và phát triển từ "Trạm công dân số" của Công an Thành phố, UBND và Công an các xã, phường đã được trang bị.

2.4. Kinh phí dự kiến thực hiện

- Nguồn kinh phí thực hiện: Chi từ nguồn ngân sách nhà nước *(có báo cáo đề xuất riêng)*.

- Số lượng: **Năm 2026:** trang bị 05 bộ (*dự kiến bố trí tại các điểm tiếp dân của Đội 3, 4, 8*). **Năm 2027**: trang bị bổ sung 32 bộ (*dự kiến bố trí các Đội/Trạm có chức năng tiếp dân xử lý hành chính, trừ Đội/Trạm đường thuỷ*)

- Kinh phí thực hiện:

+ Năm 2026: kinh phí dự kiến từ **3.148.000.000** đồng (*Ba tỷ, một trăm bốn mươi tám triệu đồng chẵn*) đến **4.228.000.000** đồng (*Bốn tỷ, hai trăm hai mươi tám triệu đồng chẵn)*

Số lượng	Thiết bị Smart Klock 27" + Phần Mềm/Cái	Cabin/cái	Thành tiền Thiết bị Smart Klock 27" + Phần Mềm	Thành tiền Cabin	Tổng Kinh phí gói thầu
05	500.000.000	129.600.000	2.500.000.000	648.000.000	3.148.000.000
		270.000.000		1.350.000.000	3.850.000.000
		345.600.000		1.728.000.000	4.228.000.000

+ Năm 2027: kinh phí dự kiến từ **13.448.000.000** đồng (*Mười ba tỷ, bốn trăm bốn mươi tám triệu đồng chẵn*) đến **14.528.000.000** đồng (*Mười bốn tỷ, năm trăm hai mươi tám triệu đồng chẵn)*

Số lượng	Thiết bị Smart Klock 27" + Phần Mềm/Cái	Cabin/cái	Thành tiền Thiết bị Smart Klock 27" + Phần Mềm	Thành tiền Cabin	Tổng Kinh phí gói thầu
32	400.000.000	129.600.000	12.800.000.000	648.000.000	13.448.000.000
		270.000.000		1.350.000.000	14.145.000.000
		345.600.000		1.728.000.000	14.528.000.000

4. Phương pháp thực hiện

Báo cáo Ban Giám đốc Công an Thành phố xin chủ trương, chỉ đạo thực hiện theo hướng **(1)** Giao cho Phòng PC08 chủ trì phối hợp Phòng PV01, PH10, PH01, PA05, PA06 và Công ty 990 xây dựng thiết kế tối ưu, hiệu quả đáp ứng yêu cầu; **(2)** Giao Phòng PH01 chủ trì báo cáo Bộ Công an và tham mưu Ban Giám đốc Công an Thành phố nguồn kinh phí, phân bổ kinh phí thực hiện; **(3)** Giao cho Phòng PH10 chủ trì thực hiện gói thầu mua sắm; (4) Giao cho Phòng PA05, PA06 chủ trì kiểm tra, giám sát đảm bảo an toàn thông tin và kỷ thuật theo quy định.

4. Đề xuất tiến độ thực hiện trong năm 2026

4.1. Giai đoạn 1 (từ nay đến ngày 31/8/2026): Xin chủ trương cấp có thẩm quyền phê duyệt chủ trương, kinh phí thực hiện

- Trao đổi yêu cầu với Công ty TNHH MTV 990 để xây dựng báo giá, dự thảo thiết kế phần mềm.

- Tổ chức triển khai góp ý nội dung thiết kế, các nhiêm vụ, chức năng của Kiosk AI "Cán bộ CSGT gần dân nhất" đối với các đơn vị Đội, Trạm trực thuộc Phòng.

- Báo cáo xin ý kiến Đảng uỷ - Ban Chỉ huy Phòng PC08 về dự thảo nội dung chức năng, nhiệm vụ và thiết kế của Kiosk AI **"Cán bộ CSGT gần dân nhất".**

- Mời PH01, PH10, Công ty TNHH MTV 990 do Phòng PC08 chủ trì thống nhất nội dung báo cáo xin chủ trương và kinh phí thực hiện.

- Báo cáo Ban Giám đốc CATP phê duyệt chủ trương và báo cáo về Phòng PH01, PH10 thẩm định.

- Phối hợp PH01, PH10 và Công ty TNHH MTV 990 xây dựng hợp đồng, xây dựng phần mềm, liên kết dữ liệu và triển khai thực hiện.

- Phối hợp PA05, PA06 và PC06 trong việc liên kết dữ liệu giữa Kiosk AI "Cán bộ CSGT gần dân nhất" và Dữ liệu dân cư quốc gia, Dịch vụ công trực tuyến của Bộ Công an.

4.2. Giai đoạn 2 (từ ngày 01/9/2026 đến ngày 30/9/2026): Triển khai thí điểm 02 Kiosk AI **"Cán bộ CSGT gần dân nhất"**

- Triển khai thí điểm tại 02 đơn vị, gồm:

+ Đội Sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ sở đường bộ *(252 Lý Chính Thắng, phường Nhiêu Lộc):* Là đơn vị thực hiện các thủ tục hành chính về sát hạch và cấp đổi giấy phép lái xe cơ giới đường bộ cho người dân trên địa bàn Thành phố;

+ Đội Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông *(282 Nơ Trang Long, Phường Bình Thạnh):* Là đơn vị thực hiện các thủ tục hành chính về đăng ký, thu hồi và cấp đổi biển số, giấy đăng ký xe cho người dân trên địa bàn Thành phố.

- Dự kiến tổ chức Lễ ra mắt Công trình Kiosk AI "Cán bộ CSGT gần dân nhất" vào ngày 02/9/2026 *(Có Kế hoạch riêng).*

- Tổ chức đánh giá kết quả thí điểm, rút kinh nghiệm, khắc phục những lỗi và thiếu sót để hoàn thiện phần mềm và phần cứng của Kiosk AI **"Cán bộ CSGT gần dân nhất"**.

4.3. Giai đoạn 3 (từ 01/10/2026 đến 31/12/2026):

- Tiếp tục triển khai tại 03 đơn vị thuộc Phòng PC08 gồm:

+ Đội TT, ĐTGQTN và XLVPGT *(144 Lê Thị Hồng Gấm, phường Bến Thành)*: Là đơn vị phụ trách xử lý phạt nguội và xử lý vi phạm giao thông cấp Phòng, có nhiều người dân đến để thực hiện thủ tục hành chính;

+ Đội CSGT Bến Thành *(52 - 54 Nguyễn Khắc Nhu, Phường Cầu Ông Lãnh):* Là đơn vị quản lý tuyến đường kiểu mẫu của Phòng PC08 đang triển khai thực hiện.

+ Đội CSGT Nam Sài Gòn *(189 Bạch Đằng, Phường Bà Rịa):* Là đơn vị tuần tra kiểm soát quản lý địa bàn trọng điểm có nhiều khách du lịch trong và ngoài nước.

- Báo cáo sơ kết quá trình triển khai thực hiện Kiosk AI **"Cán bộ CSGT gần dân nhất"**, trong đó tập trung đánh giá ưu, khuyết điểm, những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai.

4. Phân công nhiệm vụ

- Phân công Đội Chính trị Hậu cần: Tham mưu xây dựng Dự toán và Báo cáo về Ban Giám đốc CATP, Phòng PH01, PH10 để thẩm định kinh phí thực hiện. Tham mưu văn bản trao đổi Phòng PA05, PA06 và PC06 trong công tác thẩm định nội dung, liên kết dữ liệu, đảm bảo an toàn thông tin theo quy định hiện hành để triển khai thực hiện.

- Đội Tham mưu chủ trì, phối hợp các đơn vị Đội, Trạm tổ chức góp ý dự thảo nội dung các chức năng, nhiệm vụ của Kiosk AI **"Cán bộ CSGT gần dân nhất"**.

Đội Chính trị Hậu cần kính báo cáo và xin ý kiến đồng chí Phó Trưởng Phòng PC08 để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Đ/c Trưởng Phòng PC08;
- Đ/c Nguyễn Thị Thanh Nga -PTP;
- Đ/c Đội Trưởng CTHC;
- Đ/c Nguyễn Thị Huệ - PĐT CTHC;
- Lưu: VT.NMT.4b.

KT. ĐỘI TRƯỞNG
PHÓ ĐỘI TRƯỞNG

Trung tá Nguyễn Hà Linh

CĂN CỨ PHÁP LÝ TRIỂN KHAI

MÔ HÌNH KIOSK THÔNG MINH GẦN DÂN

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP

(05/08/2026)

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

Cơ quan phát hành: VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

CHÍNH PHỦ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 309/2026/NĐ-CP	*Hà Nội, ngày 05 tháng 8 năm 2026*

NGHỊ ĐỊNH

Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ số 63/2025/QH15;

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Chuyển đổi số số 148/2025/QH15;

Căn cứ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;

Căn cứ Luật Dữ liệu số 60/2024/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Theo đề nghị của Bộ trưởng Bộ Tư pháp;

Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP.

Điều 1. Sửa đổi, bổ sung khoản 4, khoản 9 Điều 3

1. Sửa đổi, bổ sung khoản 4 Điều 3 như sau:

"4. Cổng Dịch vụ công quốc gia là cổng tích hợp thông tin và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tình hình giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thống nhất toàn quốc; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; cung cấp các dịch vụ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.".

2. Bổ sung khoản 9 Điều 3 như sau:

"9. Thiết bị tự phục vụ để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (sau đây gọi là ki-ốt thông minh) là thiết bị đầu cuối chuyên dụng được kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cho phép tổ chức, cá nhân tự tra cứu thông tin, nộp hồ sơ, xác thực định danh, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả thủ tục hành chính tự động.".

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

Điều 2. Bổ sung khoản 2a, khoản 2b Điều 4

1. Bổ sung khoản 2a Điều 4 như sau:

"2a. Cơ quan tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có trách nhiệm khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính mà các thông tin trong thành phần hồ sơ đã có dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu được cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố, kết nối chia sẻ theo quy định. Trường hợp không khai thác được dữ liệu do sự cố, thảm họa hoặc thông tin chưa chính xác để giải quyết thủ tục hành chính thì cơ quan tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung thông tin, giấy tờ cần thiết theo quy định.".

2. Bổ sung khoản 2b Điều 4 như sau:

"2b. Khuyến khích cơ quan, tổ chức triển khai ki-ốt thông minh tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Điểm tiếp nhận và trả kết quả để hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo việc sử dụng ki-ốt thông minh không làm thay đổi thẩm quyền, trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính của cơ quan, người có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.".

Điều 3. Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 1, điểm b khoản 2 Điều 7

1. Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 1 Điều 7 như sau:

"b) Đối với cơ quan của trung ương được tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương, người đứng đầu cơ quan ngành dọc quyết định tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Trường hợp người đứng đầu cơ quan ngành dọc không tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại cơ quan mình thì bố trí cán bộ, công chức, viên chức đến Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nơi có cơ quan ngành dọc đặt trụ sở để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính;".

2. Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 2 Điều 7 như sau:

"b) Tại các thành phố, căn cứ đặc thù về quản lý dân cư, điều kiện hạ tầng số, đánh giá mức độ ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh là tổ chức hành chính trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố (sau đây gọi là Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp) và quyết định số lượng Chi nhánh, Điểm tiếp nhận và trả kết quả trực thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp để thực hiện nhiệm vụ trong phạm vi địa phương.

Trường hợp không lựa chọn mô hình này, Ủy ban nhân dân thành phố quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh theo quy định tại điểm a khoản này;".

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

Điều 4. Sửa đổi điểm đ khoản 1 Điều 8

"đ) Tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa hoặc liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và cơ quan có thẩm quyền trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; chuyển ý kiến giải trình của cơ quan có thẩm quyền đến tổ chức, cá nhân theo quy định;".

Điều 5. Sửa đổi, bổ sung điểm c khoản 2, khoản 3 Điều 10

1. Sửa đổi điểm c khoản 2 Điều 10 như sau:

"c) Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp có công chức, viên chức, nhân viên thuộc quản lý của Trung tâm để thực hiện nhiệm vụ; cán bộ, công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan thuộc ngành dọc (nếu có) cử đến; nhân sự của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ để thực hiện công việc hỗ trợ theo hợp đồng lao động được ký kết.".

2. Sửa đổi, bổ sung khoản 3 Điều 10 như sau:

"3. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

a) Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã gồm Giám đốc tương đương Trưởng phòng, không quá 02 Phó Giám đốc tương đương Phó Trưởng phòng thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã giúp Giám đốc thực hiện một hoặc một số nhiệm vụ cụ thể do Giám đốc phân công và chịu trách nhiệm trước Giám đốc và trước pháp luật về thực hiện nhiệm vụ được phân công;

b) Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã có công chức, nhân viên thuộc quản lý của Trung tâm; công chức, viên chức của các phòng chuyên môn; cơ quan thuộc ngành dọc (nếu có) cử đến thực hiện nhiệm vụ; nhân sự của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ để thực hiện công việc hỗ trợ theo hợp đồng lao động được ký kết.".

Điều 6. Sửa đổi, bổ sung khoản 8 Điều 12

"8. Thống nhất với Bộ phận Một cửa về số lượng, danh sách cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc; có phương án bố trí nhân sự dự phòng hoặc thay thế bằng nhân sự thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ phận Một cửa để bảo đảm việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ được thực hiện liên tục, không bị gián đoạn trong trường hợp nhân sự được cử vắng mặt vì lý do nghỉ phép, nghỉ bù, nghỉ ốm, nghỉ thai sản, nghỉ việc riêng, đi học, đi công tác; chủ động phối hợp với người đứng đầu Bộ phận Một cửa thống nhất việc tăng, giảm số lượng hoặc tạm thời rút cán bộ, công chức, viên chức từ Bộ phận Một cửa khi số lượng tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính tăng, giảm hoặc ít hồ sơ phát sinh (nếu cơ quan có thẩm quyền cử cán bộ, công chức, viên chức tạm thời rút cán bộ, công chức, viên chức về thì người đứng đầu Bộ phận Một cửa có trách nhiệm điều tiết cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận,

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính). Trường hợp cán bộ, công chức, viên chức được cử không hoàn thành nhiệm vụ hoặc có mức độ hài lòng thấp, đơn vị chủ trì có trách nhiệm cử người khác thay thế theo đề nghị của Bộ phận Một cửa.".

Điều 7. Sửa đổi điểm c khoản 2 và bổ sung khoản 4 Điều 14

1. Sửa đổi điểm c khoản 2 Điều 14 như sau:

"c) Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc liên thông giải quyết của các cơ quan được tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương trong trường hợp cơ quan ngành dọc tại địa phương tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo điểm b khoản 1 Điều 7 Nghị định này;".

2. Bổ sung khoản 4 Điều 14 như sau:

"4. Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn quốc đối với những thủ tục hành chính quy định tại khoản 2 Điều này đáp ứng yêu cầu quy định về số hóa hồ sơ, xác thực điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu theo danh mục do cơ quan có thẩm quyền công bố.".

Điều 8. Sửa đổi, bổ sung điểm a khoản 2, khoản 2a và khoản 3 Điều 17

1. Sửa đổi, bổ sung điểm a khoản 2 Điều 17 như sau:

"a) Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chính xác hoặc không thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định hoặc không khai thác được thông tin trong các cơ sở dữ liệu hoặc thông tin khai thác được không đầy đủ, không chính xác, người tiếp nhận phải có thông báo nêu rõ nội dung, lý do và hướng dẫn cụ thể, đầy đủ trong một lần để tổ chức, cá nhân bổ sung đầy đủ, chính xác hoặc gửi đúng đến cơ quan có thẩm quyền hoặc thực hiện cập nhật, điều chỉnh thông tin trong các cơ sở dữ liệu theo quy định của pháp luật; ".

2. Bổ sung khoản 2a Điều 17 như sau:

"2a. Đối với hồ sơ nộp qua ki-ốt thông minh, hệ thống tự động thực hiện việc xác thực danh tính qua Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) hoặc qua thiết bị đọc thẻ Căn cước có giá trị thay thế việc kiểm tra, đối chiếu giấy tờ tùy thân của công dân. Việc tiếp nhận hồ sơ được thực hiện theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều này.".

3. Sửa đổi, bổ sung khoản 3 Điều 17 như sau:

"3. Thời gian giải quyết thủ tục hành chính được tính từ thời điểm hồ sơ đã được tiếp nhận đầy đủ, đúng quy định và được thể hiện trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Mỗi hồ sơ thủ tục hành chính sau khi được tiếp nhận sẽ được cấp 01 Mã số hồ sơ được ghi trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Tổ chức, cá nhân sử dụng Mã số hồ sơ để tra cứu tình trạng giải quyết thủ tục hành chính tại Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thời gian giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính được tính từ thời điểm cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính nhận được hồ sơ theo quy định.".

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

Điều 9. Sửa đổi khoản 2 Điều 18

"2. Chuyển ngay hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong ngày làm việc hoặc chuyển vào đầu giờ ngày làm việc tiếp theo đối với trường hợp tiếp nhận sau 15 giờ hằng ngày. Trường hợp chuyển hồ sơ thủ tục hành chính có chứa tài liệu, vật chứa bí mật nhà nước giữa các cơ quan qua dịch vụ bưu chính thì thực hiện qua Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước theo quy định của pháp luật về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.".

Điều 10. Sửa đổi, bổ sung khoản 3, khoản 4 Điều 26

1. Sửa đổi khoản 3 Điều 26 như sau:

"3. Bộ trưởng Bộ Công an quy định về thông tin dữ liệu được kết nối, chia sẻ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu dùng chung của cơ quan nhà nước phục vụ giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương.".

2. Bổ sung khoản 4 Điều 26 như sau:

"4. Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức thực hiện việc tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tập trung qua Nền tảng biểu mẫu điện tử tương tác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia".

Điều 11. Sửa đổi, bổ sung khoản 4 Điều 30

"4. Bộ Tư pháp đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương.".

Điều 12. Sửa đổi, bổ sung khoản 1, khoản 2 Điều 35

1. Sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 35 như sau:

"1. Bộ Tư pháp

a) Giúp Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Nghị định này tại các bộ, ngành, địa phương;

b) Chủ trì, phối hợp với các Bộ: Nội vụ, Công an, Khoa học và Công nghệ, Tài chính hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thiết lập và hoạt động của Bộ phận Một cửa của các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp;

c) Xây dựng, ban hành các biểu mẫu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

d) Quy định tiêu chuẩn thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn quốc; quy trình thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh và trong phạm vi toàn quốc;

đ) Hằng năm, tổng hợp đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ;

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

e) Quản lý, hướng dẫn cập nhật, đăng tải, khai thác dữ liệu thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính;

g) Hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính; chuẩn hóa quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính;

h) Chủ trì tiếp nhận, tổng hợp, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính;

i) Phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

k) Phối hợp với Bộ Công an trong quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.".

2. Bổ sung điểm g khoản 2 Điều 35 như sau:

"g) Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ và các bộ, ngành, cơ quan có liên quan xây dựng, ban hành quy định thống nhất về Mã số hồ sơ thủ tục hành chính và Mã ngành, lĩnh vực thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính;".

3. Bổ sung điểm h khoản 2 Điều 35 như sau:

"h) Ứng dụng trí tuệ nhân tạo và chức năng phân tích dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để hỗ trợ quản lý, vận hành, giám sát, đánh giá và tối ưu hóa quá trình cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử; hỗ trợ hướng dẫn, giải đáp tự động; phân loại, kiểm tra tính đầy đủ của hồ sơ; cảnh báo, phát hiện bất thường trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ; tổng hợp, phân tích thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành; cung cấp, phân tích, báo cáo, thống kê; cảnh báo sớm đối với tình trạng chậm xử lý hồ sơ, tồn đọng, vi phạm thời hạn. Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo chỉ mang tính chất hỗ trợ, không thay thế việc xem xét, quyết định của cơ quan, người có thẩm quyền; bảo đảm an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu theo quy định của pháp luật.".

Điều 13. Bổ sung điểm i khoản 1 vào Điều 38

"i) Căn cứ tình hình thực tế, quyết định tổ chức triển khai ki-ốt thông minh tại các nhà văn hóa, bưu điện hoặc các khu vực công cộng để hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.".

Điều 14. Sửa đổi khoản 1 Điều 41

"1. Bộ Tư pháp định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện Nghị định này.".

Điều 15. Bãi bỏ khoản 4 Điều 10, khoản 6 Điều 36, khoản 3 Điều 40.

Điều 16. Hiệu lực thi hành

1. Nghị định này có hiệu lực thi hành từ ngày 05 tháng 8 năm 2026.

2. Đối với những hồ sơ thủ tục hành chính đã được tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia do Văn phòng Chính phủ triển khai được dịch chuyển sang Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia do Bộ Công an xây dựng để cơ quan có thẩm quyền tiếp tục giải quyết theo quy định của pháp luật.

NGHỊ ĐỊNH 309/2026/NĐ-CP (05/08/2026)

3. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị định này.

Nơi nhận:
- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- HĐND, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Văn phòng Trung ương và các Ban của Đảng;
- Văn phòng Tổng Bí thư;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Hội đồng Dân tộc và các Ủy ban của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Kiểm toán nhà nước;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan trung ương của các tổ chức chính trị - xã hội;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, các Vụ, Cục, Công báo;
- Lưu: VT, CĐS (2b).

TM. CHÍNH PHỦ
KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG

CHÍNH PHỦ NƯỚC CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM

Phạm Thị Thanh Trà

CĂN CỨ PHÁP LÝ TRIỂN KHAI

MÔ HÌNH KIOSK THÔNG MINH GẦN DÂN

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP
Quy định bảo vệ an ninh mạng đối với hệ thống thông tin
(19/08/2026)

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

d) Đánh giá khả năng xảy ra sự cố và mức độ tác động, hậu quả đối với an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, lợi ích công cộng;

đ) Đánh giá năng lực hiện có trong việc phòng ngừa, phát hiện, ứng phó và khắc phục sự cố an ninh mạng;

e) Xây dựng kế hoạch và triển khai các biện pháp giảm thiểu rủi ro tương ứng với các rủi ro đã xác định;

g) Thực hiện truyền thông rủi ro và báo cáo đến cơ quan có thẩm quyền.

4. Kết quả đánh giá rủi ro an ninh mạng là căn cứ để:

a) Đề xuất, xác định hoặc điều chỉnh cấp độ hệ thống thông tin theo quy định tại các Điều 11 đến Điều 16 Nghị định này;

b) Lựa chọn, triển khai biện pháp bảo đảm an ninh mạng tương ứng với cấp độ hệ thống thông tin;

c) Xây dựng, điều chỉnh phương án bảo vệ hệ thống thông tin, phương án ứng cứu sự cố an ninh mạng.

5. Trường hợp kết quả đánh giá rủi ro an ninh mạng cho thấy mức độ rủi ro cao hơn so với cấp độ đã được xác định, chủ quản hệ thống thông tin phải đề xuất áp dụng cấp độ cao hơn để bảo đảm an ninh mạng.

6. Chủ quản hệ thống thông tin có trách nhiệm lưu giữ hồ sơ đánh giá rủi ro an ninh mạng và cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát theo quy định của pháp luật.

7. Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, đơn vị chức năng căn cứ kết quả đánh giá rủi ro an ninh mạng để yêu cầu hay đề xuất chủ quản hệ thống thông tin rà soát, đánh giá lại cấp độ hệ thống thông tin và áp dụng biện pháp bảo đảm an ninh mạng phù hợp trong trường hợp cần thiết.

8. Việc đánh giá rủi ro an ninh mạng được thực hiện theo quy định của Bộ trưởng Bộ Công an (trừ hệ thống thông tin quân sự và hệ thống thông tin cơ yếu thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ).

Điều 11. Tiêu chí xác định cấp độ 1

1. Hệ thống thông tin cấp độ 1 là hệ thống phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan, tổ chức và chỉ xử lý thông tin công cộng.

2. Hệ thống thông tin được đánh giá rủi ro an ninh mạng theo Khung quản lý rủi ro an ninh mạng.

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

Điều 12. Tiêu chí xác định cấp độ 2

Hệ thống thông tin cấp độ 2 là hệ thống thông tin có một trong các tiêu chí cụ thể sau:

1. Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan, tổ chức và có xử lý thông tin riêng, thông tin cá nhân của người sử dụng nhưng không xử lý thông tin bí mật nhà nước.

2. Hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp thuộc một trong các loại hình như sau:

a) Cung cấp dịch vụ trực tuyến không thuộc danh mục ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện;

b) Cung cấp dịch vụ trực tuyến khác có xử lý thông tin riêng, thông tin cá nhân của dưới 100.000 chủ thể dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân cơ bản hoặc dưới 10.000 chủ thể dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3. Hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin phục vụ hoạt động của một cơ quan, tổ chức.

4. Hệ thống thông tin khác do Thủ tướng Chính phủ quyết định hoặc được đánh giá rủi ro an ninh mạng theo Khung quản lý rủi ro an ninh mạng.

Điều 13. Tiêu chí xác định cấp độ 3

Hệ thống thông tin cấp độ 3 là hệ thống có một trong các tiêu chí sau:

1. Hệ thống xử lý thông tin bí mật nhà nước hoặc hệ thống phục vụ quốc phòng, an ninh khi bị phá hoại sẽ làm tổn hại tới an ninh quốc gia.

2. Hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp thuộc một trong các loại hình như sau:

a) Cung cấp dịch vụ trực tuyến thuộc danh mục ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện;

b) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính;

c) Cung cấp dịch vụ trực tuyến khác có xử lý thông tin riêng, thông tin cá nhân của từ 100.000 chủ thể dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân cơ bản trở lên hoặc từ 10.000 chủ thể dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân nhạy cảm trở lên.

3. Hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong phạm vi một bộ, một ngành, một tỉnh hoặc một số tỉnh.

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

4. Hệ thống thông tin điều khiển công nghiệp trực tiếp phục vụ điều khiển, vận hành hoạt động bình thường của các công trình xây dựng cấp II, cấp III hoặc cấp IV theo phân cấp của pháp luật về xây dựng.

5. Hệ thống thông tin khác do Thủ tướng Chính phủ quyết định hoặc được đánh giá rủi ro an ninh mạng theo Khung quản lý rủi ro an ninh mạng.

Điều 14. Tiêu chí xác định cấp độ 4

Hệ thống thông tin cấp độ 4 là hệ thống có một trong các tiêu chí sau:

1. Hệ thống thông tin xử lý thông tin bí mật nhà nước hoặc hệ thống phục vụ quốc phòng, an ninh khi bị phá hoại sẽ làm tổn hại nghiêm trọng tới an ninh quốc gia.

2. Hệ thống thông tin quốc gia phục vụ phát triển Chính phủ điện tử hoặc hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trên phạm vi toàn quốc, yêu cầu vận hành 24/7 và không chấp nhận ngừng vận hành mà không có kế hoạch trước.

3. Hệ thống thông tin điều khiển công nghiệp trực tiếp phục vụ điều khiển, vận hành hoạt động bình thường của các công trình xây dựng cấp I theo phân cấp của pháp luật về xây dựng.

4. Hệ thống thông tin khác do Thủ tướng Chính phủ quyết định hoặc được đánh giá rủi ro an ninh mạng theo Khung quản lý rủi ro an ninh mạng.

Điều 15. Tiêu chí xác định cấp độ 5

Hệ thống thông tin cấp độ 5 là hệ thống có một trong các tiêu chí sau:

1. Hệ thống thông tin xử lý thông tin bí mật nhà nước hoặc hệ thống phục vụ quốc phòng, an ninh, mang tính chiến lược khi bị phá hoại sẽ làm tổn hại đặc biệt nghiêm trọng tới an ninh quốc gia.

2. Hệ thống thông tin phục vụ lưu trữ dữ liệu tập trung đối với một số loại hình thông tin, dữ liệu đặc biệt quan trọng của quốc gia.

3. Hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin quốc gia phục vụ kết nối liên thông hoạt động của Việt Nam với quốc tế.

4. Hệ thống thông tin điều khiển công nghiệp trực tiếp phục vụ điều khiển, vận hành hoạt động bình thường của công trình xây dựng cấp đặc biệt theo phân cấp của pháp luật về xây dựng hoặc công trình quan trọng liên quan đến an ninh quốc gia theo pháp luật về an ninh quốc gia.

NGHỊ ĐỊNH 331/2026/NĐ-CP (19/08/2026)

Điều 40. Tổ chức thực hiện

1. Bộ Công an chịu trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Nghị định này.

2. Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị định này.

Nơi nhận:
- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- HĐND, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Văn phòng Trung ương và các Ban của Đảng;
- Văn phòng Tổng Bí thư;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Hội đồng Dân tộc và các Ủy ban của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Kiểm toán nhà nước;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan trung ương của các tổ chức chính trị - xã hội;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, các Vụ, Cục, Công báo;
- Lưu: VT, CĐS (2b).

TM. CHÍNH PHỦ
KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG

CHÍNH PHỦ NƯỚC CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM

Phạm Gia Túc